

Skope Single Sided - Inset LED Fire
Foyer encastrable à DEL Skope à une seule face

Models/ modèles:
E105, E135, E195



Instructions for Use, Installation & Servicing

For use in US (United States) and CA (Canada).

Consignes d'installation et d'utilisation

À utiliser aux É-U (États-Unis) et au Canada (CA).



IMPORTANT

THE HEATER OUTLET GRILLE BECOMES VERY HOT WHILE IN OPERATION. DO NOT COVER THE OUTLET GRILLE OR ANY PART OF THE APPLIANCE.

For use with 120V 60Hz electricity supply only.

Please read these instructions carefully before installation. Failure to follow them could result in serious injury.

SAVE THESE INSTRUCTIONS: Leave this manual with the appliance, they will be needed when maintenance or servicing is required.

THIS APPLIANCE MUST BE GROUNDED

IMPORTANT

LA GRILLE D'ÉVACUATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE DEVIENT TRÈS CHAUDE LORS DU FONCTIONNEMENT. NE PAS COUVRIR LA GRILLE D'ÉVACUATION NI TOUTE AUTRE PARTIE DE L'APPAREIL.

Pour utilisation uniquement avec une alimentation électrique de 120V, 60Hz.

Veillez lire ces instructions avec attention avant de procéder à l'installation.

Ne pas les suivre pourrait entraîner des blessures graves.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS: Laissez ce manuel avec l'appareil, ils seront nécessaires lorsque l'entretien ou l'entretien est nécessaire.

CET APPAREIL DOIT ÊTRE RELIÉ À LA TERRE

Contents

Covering the following models:

210-183	Skope 105R Inset Electric Fire (41"/1050 mm Fireplace) E105
210-174	Skope 135R Inset Electric Fire (53"/1350 mm Fireplace) E135
210-208	Skope 195R Inset Electric Fire (77"/1950 mm Fireplace) E195

User Instructions.....3

1. Important Information & Health and Safety.....	3
2. Operating Instructions.....	4
3. Maintenance.....	9

Installation Instructions.....11

1. Technical Specifications.....	11
2. Appliance Dimensions.....	11

Installation.....12

1. General.....	12
Copy Of Certification Label.....	12
2. Fitting the Appliance.....	12
3. Stud Installation.....	13
4. Wiring Kits.....	14
5. Completing the Installation.....	15
6. Removing the Exterior Glass.....	16
7. Fuel Effect.....	17
8. Completion of Assembly.....	19

Servicing.....20

1. Troubleshooting.....	20
2. Servicing Requirements.....	20
3. Removing the Exterior Glass.....	21
4. Removing the LED Light Bar.....	22
5. Removing the Glass Side Panels.....	22
6. Removing the Fuel Bed.....	23
7. Replacing the Fuel Bed Effects Spindle.....	23
8. Replacing the Fuel Bed LED Boards.....	24
9. Removing the Interior Glass Screen.....	25
10. Removing the Effects Screen.....	25
11. Replacing the Flame Effects Spindle.....	26
12. Replacing the Flame Effect LED Board.....	27
13. Replacing the Fuel Bed Motor.....	27
14. Replacing the Flame Effect Motor.....	28
15. Replacing the Power Unit.....	28
16. Replacing the Heater Assembly.....	29
17. Pairing the Remote Control to the Appliance.....	29
18. Resetting the Remote Control.....	30

Wiring Diagram.....31

Spare Parts List.....32

Warranty

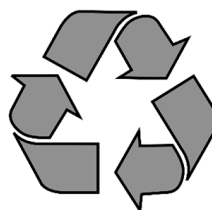
This product carries a 1 year warranty.

Please note that all warranties are effective from the date of purchase.

Full terms and conditions are detailed in the Warranty Statement on the Regency website www.regency-fire.com. In the event of any conflict of information the wording on the website shall prevail.

Important Note: Should any problems be experienced with your product, claims must first be submitted to the Dealer where the appliance was purchased from who will offer immediate assistance or contact Regency on your behalf.

Important : The hand-held transmitter is configured in the factory with a unique signal code. The hand-held transmitter is ready for use once the 2 AA batteries are installed. If the handset loses its signal or needs to be replaced, see section 17 in the servicing section for details.



Recycle in accordance with Code of Federal Regulations (CFR), Title 40, Part 273. This device is classified as electrical and electronic equipment. As such, it must not be disposed of with household waste.

At the end of its useful life please take this product to an appropriate recycling center or collection point. You can find your nearest recycling drop off point by contacting your locality's waste management office.

Safety Alert Key:



WARNING! Indicates a hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury.

CAUTION! Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

User Instructions

1. IMPORTANT INFORMATION AND HEALTH AND SAFETY



WARNING: Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage. Refer to this manual. For assistance or additional information, consult a qualified installer.

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- 1.1 **Read all instructions before using this appliance.**
- 1.2 **Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.**
- 1.3 **DO NOT use outdoors.**
- 1.4 **NEVER** use this appliance in **bathrooms, laundry rooms**, or any other location where the appliance could fall into a **bathtub** or **pool**, **become damp**, or **come in contact with water**.
- 1.5 **For residential use only. NOT for commercial use!**
Any commercial or public use of this appliance voids all warranties, and could cause injury.
- 1.6 This product is **not intended** to be a **primary heat source**. It is for supplemental heat only.
- 1.7 Do not locate the appliance immediately **below** a fixed receptacle outlet.
Electrical Supply Circuit Requirements
Plan the location of the appliance so that it will have adequate electric power. A 15 AMP, 60Hz circuit is required for 120V installation. A dedicated circuit is required to prevent circuit breaker trips or fuse failure.
- 1.8 This appliance **must be grounded**.
- 1.9 **DO NOT** operate any appliance with a **damaged cord or plug** or after the **appliance malfunctions**, has been **dropped** or **damaged in any manner**. Discard appliance, or return to authorized service facility for examination and/or repair.
- 1.10 This appliance is **hot when in use**. To avoid burns, **DO NOT** let bare skin touch hot surfaces. Keep **combustible materials**, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least **3 feet (0.9m)** from the **front of the appliance**.
- 1.11 **Extreme caution** is necessary when any appliance is used by or near **children** or **invalids** and whenever the appliance is left **operating and unattended**.
- 1.12 **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may cause electric shock or fire, or damage the appliance.
- 1.13 To prevent a possible fire, **DO NOT** block air intakes or exhaust in any manner. Doing so could cause a fire. **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- 1.14 As the appliance has **hot and arcing or sparking parts inside**. **DO NOT** use it in areas where **gasoline, paint, or flammable liquids** are used or stored.
- 1.15 **AVOID FIRE!** Regularly inspect all air vents to make sure they are free from dust, lint, or other blockage. **Unplug the unit** and clean with a **vacuum ONLY**. **DO NOT** rinse or get wet.
- 1.16 **DO NOT USE** this appliance with any **solid state speed control devices**.
- 1.17 **Risk of electric shock! DO NOT OPEN!** No user-serviceable parts inside!
- 1.18 **NEVER modify this appliance**. Doing so could result in personal injury or property damage. Modification of this fireplace **completely voids all warranties**.
- 1.19 **NEVER leave this appliance unattended**. To **disconnect** appliance, **ALWAYS turn controls to "OFF"** then remove plug from outlet or turn off circuit when not in use.
- 1.20 **ALWAYS** turn this appliance off before unplugging it from the outlet.
- 1.21 **To prevent a possible fire, do not burn wood** or other materials in this **appliance**.
- 1.22 **ALWAYS disconnect** this unit from the **power supply before** performing any assembly or cleaning, or before relocating the electric fireplace.
- 1.23 **Always use** properly grounded, **fused** and polarized outlets.
- 1.24 **Always use ground fault protection** where required by electrical code.
- 1.25 **Avoid use** of an **extension cord** because an extension cord may overheat and cause a fire. If you have to use an extension cord, the cord should be **N.14 AWG minimum size** and rated to not less than 1875 watts.
- 1.26 **NEVER** plug this appliance into an outlet that is **old, cracked**, or has any loose wires or connections. Plugging this appliance into a faulty outlet could result in **electric arcing** within the outlet that could cause the **outlet to overheat or catch fire**.
- 1.27 **DO NOT** run **power cord** under carpeting. **DO NOT** cover power cord with throw rugs, runners, or similar coverings. **DO NOT** route power cord under furniture or appliances. Arrange power cord **away from traffic** area, and where it will not be tripped over.

User Instructions

- 1.28 **ALWAYS** check your appliance cord and plug connections with **each use!**
- A. **MAKE SURE** the plug fits tight in the outlet! Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet to overheat.
- B. **Appliances draw more current** than small appliances. **Overheating** may occur even if it has not occurred with the use of other appliances.
- C. During use **check frequently** to see if the **plug outlet** is **HOT!** If the outlet or faceplate is **HOT, discontinue use immediately** and have a qualified electrician inspect and/or replace the faulty outlets.

1.29 SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 8" (203 mm) between the radiator and your body. Refer to page 12 for a copy of the serial decal.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This appliance has been approved to the following standards:

- **ICES-003:Issue 6** - Information Technology Equipment (Including Digital Apparatus) -- Limits and Methods of Measurement
- **ANSI C63.4:2014** - American National Standard for Methods of Measurement of Radio-Noise Emissions from Low-Voltage Electrical and Electronic Equipment in the Range of 9 kHz to 40 GHz
- **ANSI C63.10:2013** - American National Standard of Procedures for Compliance Testing of Unlicensed Wireless Devices
- **47 CFR Part 15, Subpart B** - Radio Frequency Devices
- **47 CFR Part 15, Subpart C 15.231** - Radio Frequency Devices
- **C22.2 No 46-13** - Electric Air Heaters
- **UL 2021 (4th Edition)** - Fixed and Location-Dedicated Electric Room Heaters
- **FCC Rules 15C** - Federal Communication Commission
- **RSP-100** - Labelling Requirements for IC
- **RSS-102 Issue 5 (March 2015)** - Radio Frequency (RF) Exposure Compliance of Radiocommunication Apparatus
- **RSS-210 Issue 9 (November 2017)** - Licence-Exempt Radio Apparatus: Category I Equipment
- **RSS-Gen Clause 4.6.1** - General Requirements for Compliance of Radio Apparatus

2. OPERATING INSTRUCTIONS



WARNING! Do not operate the appliance if it is damaged or has malfunctioned. If you suspect the appliance is damaged or has malfunctioned call a qualified service technician to inspect the appliance, and replace any part of the electrical system if necessary, before reuse.

Do not disconnect the power at the main supply while the appliance is running. Use the functions on the remote to turn the fire off and ensure the on/off switch has been moved to the off position before disconnecting.

GENERAL

- 2.1 The appliance can be operated by the remote control handset or the manual controls which are on the right hand side of the viewing window.

i **NOTE:** To use both remote and manual functions the manual on/off switch must be in 'ON' position. In order to prevent the product becoming too hot, there is a 10s delay when turning on the heater and a 10s delay when turning off the heater fan.

The manual button controls basic functions, not a full range of controls. Use the remote handset to carry out all functions.

PREPARATION BEFORE USE

Batteries:

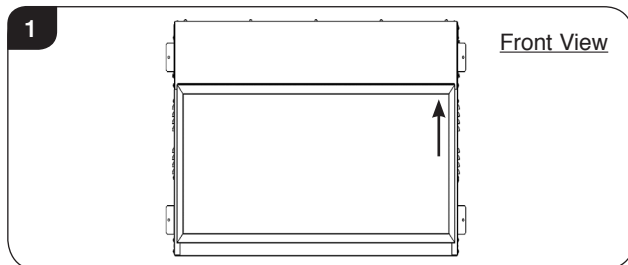
- 2.2 Ensure that the handset batteries are new and inserted correctly.
- 2.3 Dispose of old batteries at an appropriate recycling facility.

LOCATION OF POWER SWITCH

- 2.4 The main power switch is located on the control panel located on the right-hand side of the viewing window, see Section 2a.
- 2.5 Switch ON (—) before operating either the remote or manual controls.
- 2.6 A long beep is heard to indicate the fire is ready for use.

2a. Manual Control Panel

- 2a.1 The manual controls on appliance are located at the upper right of appliance.

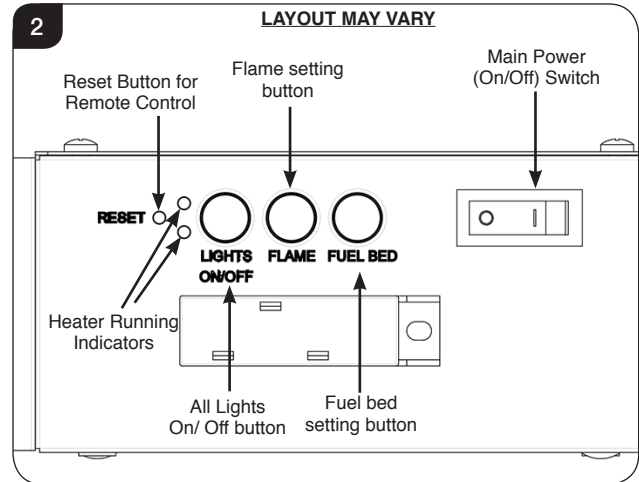


- 2a.2 Turning on the appliance with the main power switch on '—' position. A long beep will be heard.
- 2a.3 Press "LIGHTS ON/OFF" to turn on or turn off both the flame and fuel bed at the same time.
- 2a.4 There are 3 flame color options:

Press "FLAME" button to select the color of flame or return to the OFF position.

- 2a.5 There are 14 fuel bed color options:

Press "FUEL BED" button to select the color of fuel bed or return to the OFF position.



Note: The appliance will lose the memory for the light functions when the switch is set to the Off Position or the remote runs out of power.

Heater Running Indicators (see Diagram 1)

- 2a.6 When the fan heater is used in conjunction with the flame or fuel bed effects the heater running indicators will light up for 10 seconds.

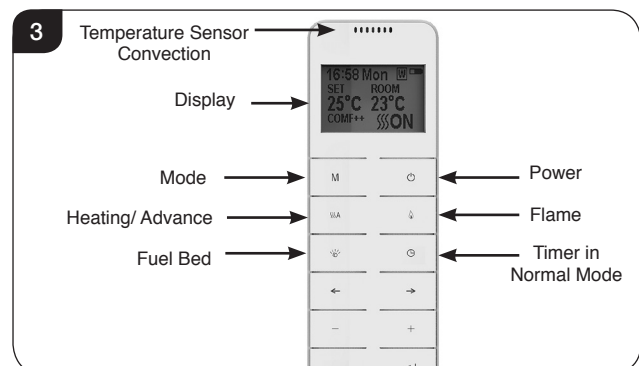
The LEDs will illuminate for 10 seconds if the flame or fuel bed effect is On. If the fan heater is used independently, the heater running indicators will stay on.

Reset Button for Remote Control

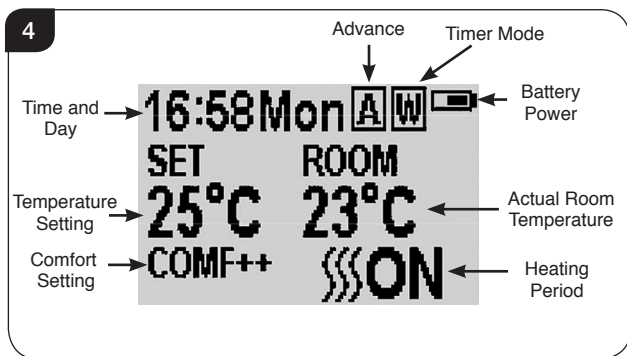
- 2a.7 If the handset loses signal or needs to be replaced then, see Section 17 in Servicing Section for details.

2b. Remote Controls

The remote control should be left on a flat surface in the room where the appliance is installed and away from any direct flow of hot air.



User Instructions



Signal Code

- 2b.1 The remote control works by radio signal. The handheld transmitter is configured in the factory with a unique signal code.
IMPORTANT: If the handset loses signal or needs to be replaced, see Section 17 in Servicing Section for details.

i NOTE: The remote control has a Battery Status indicator (top right corner), after an extended period of displaying empty the LED screen will cease to function despite the handset still being able to send commands. Replace the batteries to restore display.

Turn on/off

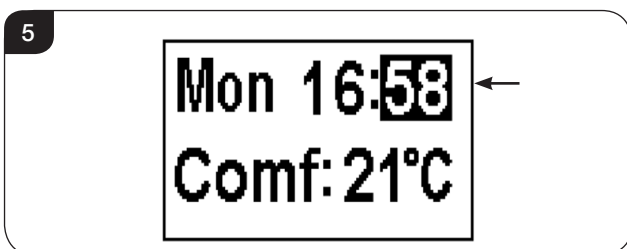
- 2b.2 Press button to turn on the flame effect.
- 2b.3 Press button to turn off all the functions under the normal heating control mode including flame effect and fan heater.
- 2b.4 Press button to turn off the flame effect under daily and week timer heating mode.

Week Days/ Time/ Comfort Temperature and change between Celsius/Fahrenheit

On activation it is recommended that the clock is reset to the correct time to ensure accuracy of the appliance operation.

- 2b.5 Hold the **M** button for 3 seconds to enter the setting screen.
- 2b.6 Press the '←' or '→' button to choose setting to change.

The selected character will be highlighted.



- 2b.7 Press the '+' or '-' button to adjust the number.

Time: 24-hour system.

Select Comfort temperature from 15-25°C/ 59-77°F. Celsius/Fahrenheit : °C/°F.

- 2b.8 Press the button for 3 seconds or wait 10 seconds to save and exit the week, time and heating temperature setting.

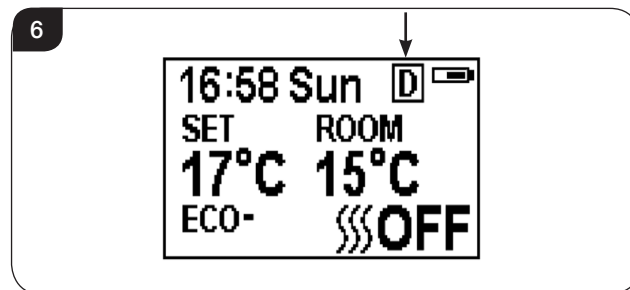
Daily Timer Heating

- 2b.9 The following heating periods have been preset, these can be altered if desired:

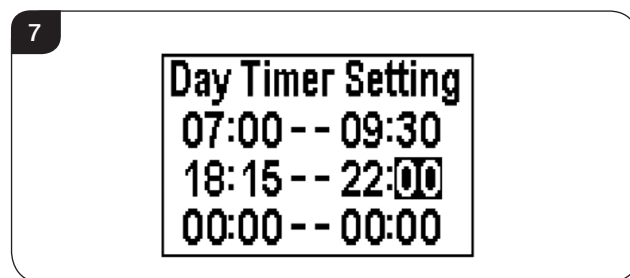
06:00 until 08:00

17:00 until 22:00

- 2b.10 Press **M** until **D** shows at the upper right corner of the screen to enter the daily timer heating mode.



- 2b.11 Hold the button for 6 seconds to enter the daily heating setting. A maximum of 3 timed heating periods can be set per day.
- 2b.12 Press '←' or '→' to choose hour or minute.
- 2b.13 Press '+' or '-' to set the number. The minute increment / decrement by 15min per press.



- 2b.14 Hold the button for 3 seconds or wait for 10 seconds to save and exit the heating time period setting.
- 2b.15 Check the timer setting. Press to check the daily timer mode.
- 2b.16 If the heating needs to be turned off, it will be necessary to go back to the Normal Control Mode to it turn off.

User Instructions

When in Daily Timer Mode switching the appliance off with the remote will stop the light output. The heat output will continue according to the timer settings.

Adjusting the Set Temperature

2b.17 Press the '+' or '-' button to increase or decrease the temperature on the basis of COMF temperature.

COMF means the actual temperature is the same as setting.

ECO means the actual temperature is 2°C/4°F lower than the setting temperature.


ECO- means 4°C/7°F lower, COMF+ means 2°C/4°F higher.

COMF++ means 4°C/7°F higher.

Adaptive start control

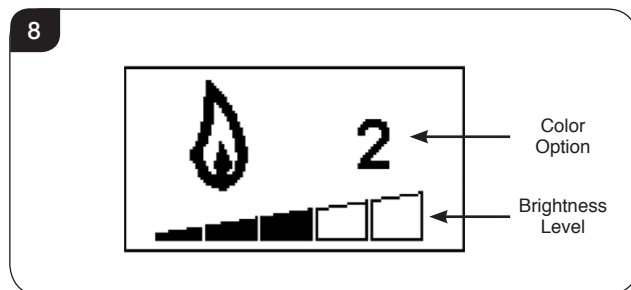
According to room temperature and set-pointed temperature, the heater will automatically determine the appropriate time to heat to ensure that it will reach the set-pointed temperature in the set time (up to 45 minutes prior to the set time).

Flame Color Adjustment

2b.18 Press  button to enter the flame adjustment screen.

There are 3 flame color options, indicated by the number shown in Diagram 7.

There are 6 levels of brightness, including off. This is indicated by the bar, with the blank bar indicating off, see Diagram 8.




2b.19 Press the '<' or '>' button to cycle through the flame color options.

2b.20 Press the '+' button to increase the flame brightness.

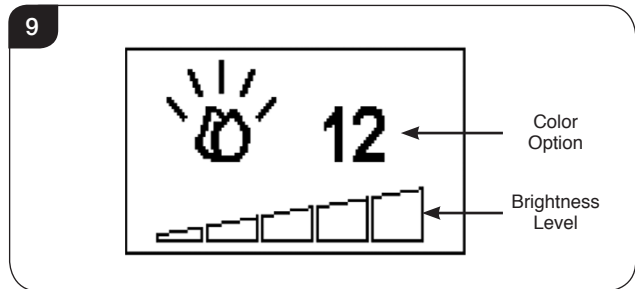
Press the '-' button to decrease the flame brightness until off.

Fuel Bed Color Adjustment

2b.21 Press  to enter the fuel bed light adjustment screen.

There are 14 fuel bed color options, indicated by the number shown in Diagram 8.

There are 6 levels of brightness, including off. This is indicated by the bar, with the blank bar indicating off, see Diagram 9.



2b.22 Press the '<' or '>' button to cycle through the fuel bed color options.

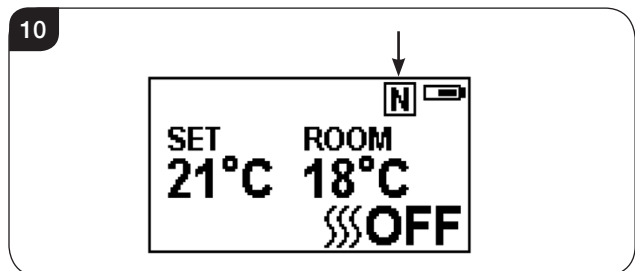
2b.23 Press the '+' button to increase the fuel bed brightness.

Press the '-' button to decrease the fuel bed brightness until off.




Normal Control Mode

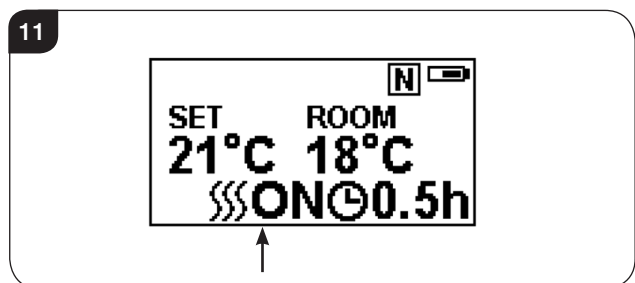
2b.24 Normal Control Mode is the default setting.

Alternatively press **M** button until the **N** logo is shown at the upper right corner of the screen, see Diagram 10.



2b.25 Press the '+' or '-' button to adjust the setting temperature from 17°C to 25°C/ 59°F to 77°F.

2b.26 Press  **A** button to turn the heat on/off,  ON or  OFF will show at the lower right corner of the screen, see Diagram 11.



Note: It is normal for the fan heater to stop running for periods of time. This happens if the room temperature is higher than the temperature set on the control.

User Instructions

The heater indicator will be turned off after 10s if the flame is switched ON. The heater indicator will stay ON if only the heating function is used.

When in Normal Control Mode switching the appliance off with the remote will stop both the light and heat output.

Count Down Timer

This setting is only in normal heating control mode. It allows the appliance to be returned to Standby after a set period of time. The heater must be switched on to use this function.

2b.27 Press to cycle through the setting from Off and 0.5 hours to 9 hours. Timer logo and remaining time will show on the screen.

The heater of appliance can be automatically run by using daily timer and weekly timer on the remote.

Battery

The battery power level is indicated at the top right of the remote control screen, see Diagram 4.

	Battery Full	No action required
	Battery Half Power	Ensure new batteries are available.
	Battery Empty	Replace batteries immediately

Battery replacement is recommended after 1 year. The Remote requires two 1.5V alkaline AAA batteries.

Changing the batteries will not affect the Timer Mode settings, however, the clock may need adjusting.

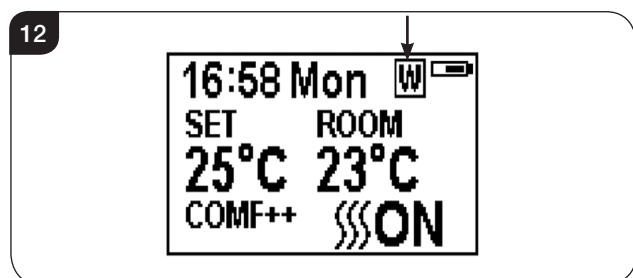
Week Timer Heating

2b.28 The following heating periods have been preset, these can be altered if desired:

From Monday to Friday
06:00 until 08:30
17:00 until 22:00

From Saturday to Sunday
06:30 until 09:30
11:00 until 13:00
17:00 until 22:00

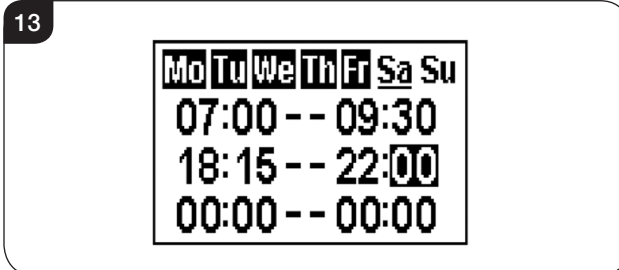
2b.29 Press **M** until shows at the upper right corner of the screen to enter the week heating mode.



2b.30 Hold the button for 6 seconds to enter the week timer heating mode setting.

2b.31 Press '' or '' to move the cursor (a flashing underline).

2b.32 Press the button in the corresponding week position to select (the character is highlighted) or cancel (the character is displayed normally) the current setting, the same time period can be selected together.



2b.33 Press the '' button to move the cursor to the time period setting area.

2b.34 Press '' or '' button to choose hour or minute.

2b.35 Press '+' or '-' to set the number.

A maximum of 3 timed heating periods can be set per day.

Minute increment / decrement by 15min per press.

2b.36 Press to set the heating time for the selected day and return to the week line.

2b.37 Hold the button for 3 seconds or wait for 10 seconds to save and exit the heating time period setting.

2b.38 Press '' or '' to check the timer setting for the week timer heating mode.

2b.39 If the heating needs to be turned off, it will be necessary to go back to the Normal Control Mode to it turn off.

When in Weekly Timer Mode switching the appliance off with the remote will stop the light output. The heat output will continue according to the timer settings.

Adjusting the Set Temperature

2b.40 Press the '+' or '-' button to increase or decrease the temperature on the basis of COMF temperature.

COMF means the actual temperature is the same as setting.

ECO means the actual temperature is 2°C/ 4°F lower than the setting temperature.

ECO- means 4°C/ 7°F lower.

COMF+ means 2°C/ 4°F higher.

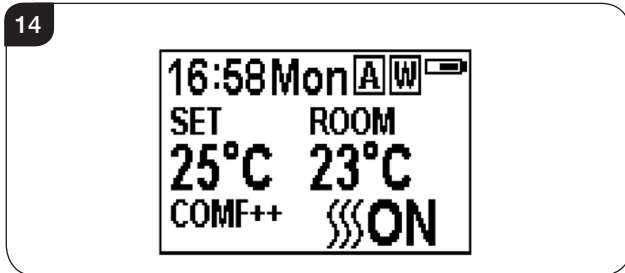
COMF++ means 4°C/ 7°F higher.

Adaptive start control

According to room temperature and set-pointed temperature, the heater will automatically determine the appropriate time to heat to ensure that it will reach the set-pointed temperature in the set time (up to 45 minutes prior to the set time).

Advance mode

2b.41 The heating state can be advanced to the next period is under both the daily and week timer heating mode.



If the heater is on in the current period, pressing the button will turn the heater off.

If the heater is off in the current period, pressing the button will turn the heater on.

Whether the actual heating will be on/off also depends on the room temperature and setting temperature.

2b.42 Press **A** to enter the Advance mode under the daily and week timer heating mode, will show at the upper right corner of the screen.

2b.43 Press **A** again or timer period ends will exit the Advance mode.

Window open detecting

2b.44 When the transmitter detects a rapid drop in room temperature, it will be judged as an open window: the warning icon will be displayed and the heating will be turned off automatically.



2b.45 After indoor temperature rise or manual intervention (by operating remote control), it will return to normal working state.

3. MAINTENANCE

3.1 **ALWAYS UNPLUG FROM MAIN SUPPLY BEFORE CLEANING OR UNDERTAKING ANY MAINTENANCE.**

GENERAL CLEANING

3.2 Only clean the outer casing when it is cold. Do not use abrasive cleaners.

CLEANING GLASS

3.3 Wipe the glass viewing panel with a damp cloth and buff with a lint free duster.

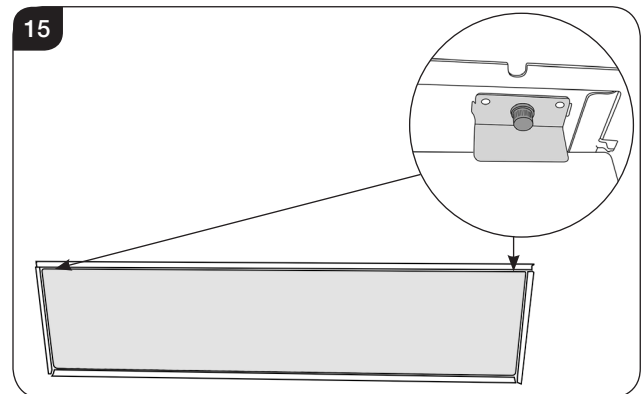
Caution: Do not use abrasive cleaners on the glass panel. Do not spray liquids directly onto any surface of the unit.

CLEANING THE FUEL EFFECT

To access the fuel effect it will be necessary to remove the glass viewing panel.

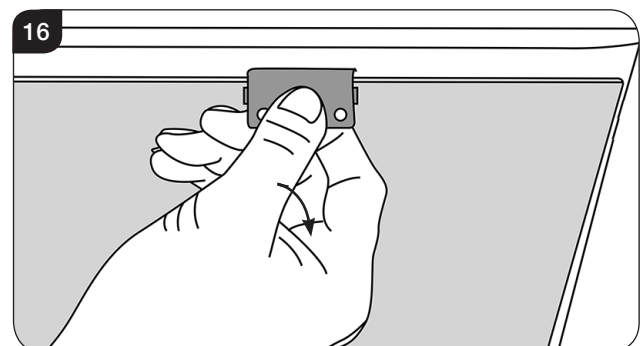
3.4 Ensure the appliance is unplugged.

3.5 There is a clamp at the top of each corner of the glass viewing panel that secure the glass in place, see Diagram 15.



3.6 Supporting the glass, loosen and remove the 2 clamps. These can be unscrewed using just finger tips.

3.7 Carefully tip the glass forward and lift out of the lower tray to remove from the appliance, see Diagram 16.



User Instructions

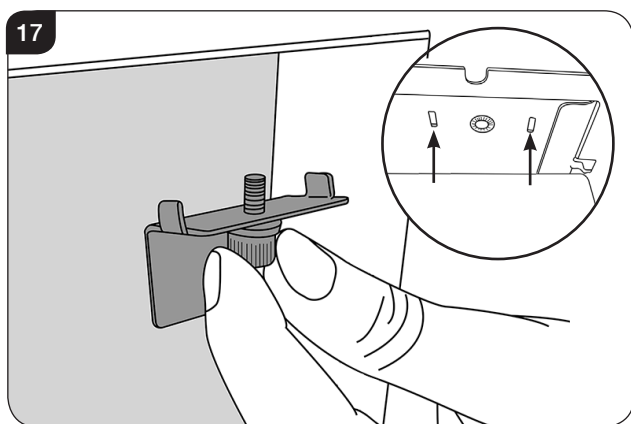
The fuel effect can now be accessed.

- 3.8 Remove and wash the fuel effect to remove any dust particles. Alternatively clean with a lint free duster. **Ensure that the effect is dry before replacing.**

Replace the fuel effect see Installation Instructions Section 5 for layout.

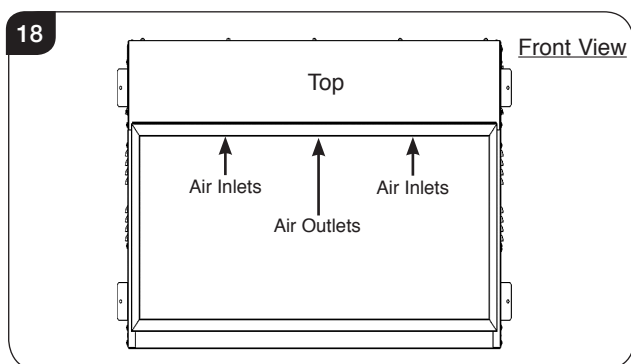
- 3.9 Replace the glass following the instructions in reverse order.

When replacing the clamps ensure that the tabs on the clamps locate in the slots on the appliance, see Diagram 17.



CLEANING AIR INLETS

- 3.10 Ensure the appliance is unplugged.
- 3.11 Clean the air inlet and outlet grilles regularly with a soft cloth or the nozzle of a vacuum cleaner.



Dust build-up can inhibit efficient performance of the fan and lead to the safety cut-out operating.

- 3.12 Keep the area around the appliance clean and free of fluff, dust or pet hair.
- 3.13 In particular, build-up of dust etc. can occur around the heater area. Take particular care to keep this area free from such particles on a regular basis to prevent build-up.

BATTERY REPLACEMENT

- 3.14 When the remote battery is low it must be changed immediately. Install correct replacement and dispose of the old battery carefully at an appropriate recycling facility.

Installation Instructions

TECHNICAL SPECIFICATION

These instructions cover the following models:

- 210-183 Skope 105R Inset Electric Fire (41"/1050 mm Fireplace) E105
- 210-174 Skope 135R Inset Electric Fire (53"/1350 mm Fireplace) E135
- 210-208 Skope 195R Inset Electric Fire (77"/1950 mm Fireplace) E195

A 120V 12.5A 60Hz supply is required
 Rated power consumption:
 Skope Inset 105R: 1500 Watts
 Skope Inset 135R: 1500 Watts
 Skope Inset 195R: 1500 Watts

THIS APPLIANCE MUST BE GROUNDED

IMPORTANT: This appliance must be on its own dedicated circuit with a minimum 15 amp electrical supply. FAILURE TO DO SO WILL VOID YOUR WARRANTY.

A 3 prong plug with 72" power lead and a separate hard wiring kit are supplied.

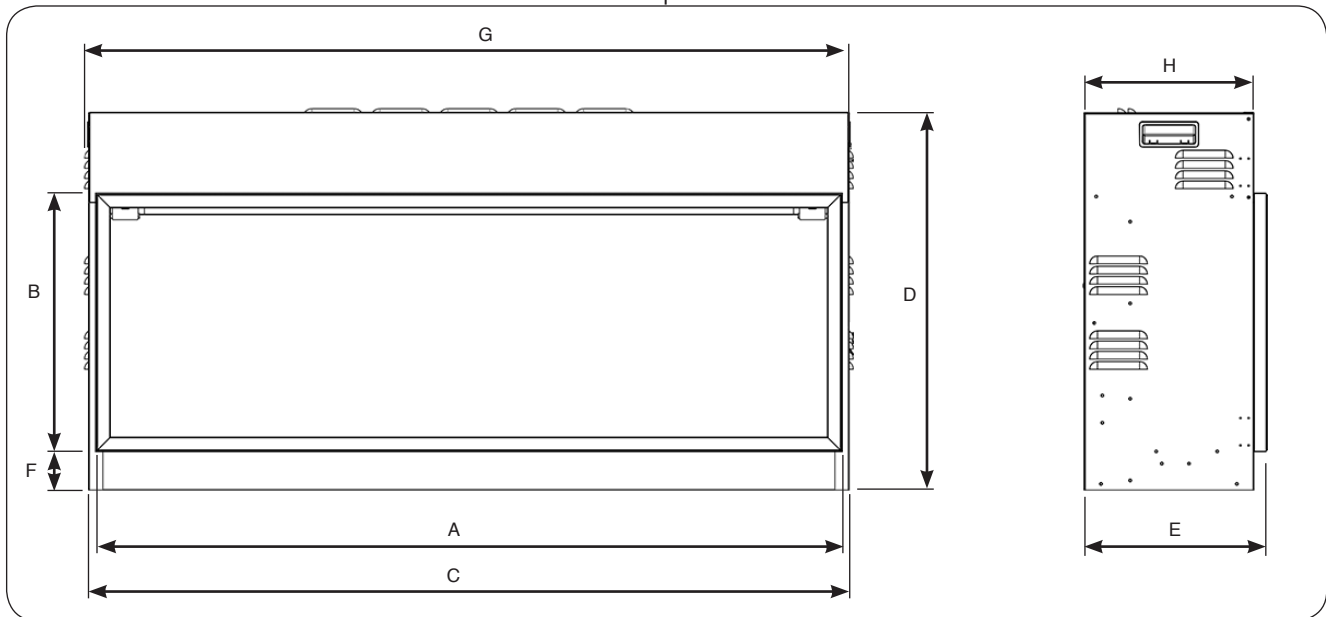
2 x Remote control handset battery (AAA)

Note: The wiring from the appliance to the breaker must be supplied by a qualified electrician. This is not supplied with the appliance

PACKING CHECKLIST

Appliance Description	Fixing Kit containing:
Skope Inset 105R: Skope Inset 135R Skope Inset 195R	1 x Instruction Manual 1 x Remote Control 2 x AAA Batteries 4 x Fixing Brackets 8 x Screws ST4x8 4 x Screws ST4x12 1 x Wiring Plate Box 1 Grey Pebble Effect Clear Pebble Effect Box 2 Small Glass-Effect Crystals Large Glass-Effect Crystals Box 3 1 x Log Set Box 4 1 x Log Set

Note: Box numbers will vary depending on appliance model.



Model	A		B		C		D		E		F		G		H	
	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in
Inset 105R	1100	43 3/16"	380	14 15/16"	1120	44	560	22 1/16"	270	10 5/8"	57	2 1/4"	1132	44 4/8"	250	9 7/8"
Inset 135R	1400	55 1/8"	380	14 15/16"	1420	55 7/8"	560	22 1/16"	270	10 5/8"	57	2 1/4"	1432	56 3/8"	250	9 7/8"
Inset 195R	2000	78 3/4"	380	14 15/16"	2020	79 7/8"	560	22 1/16"	270	10 5/8"	57	2 1/4"	2032	80 1/8"	250	9 7/8"

Installation Instructions

TECHNICAL SPECIFICATION

Control System Technical Data			
	Main Control Board	Remote Receiver Board	Remote Control
Hardware	RC01-041A01 V2	RF290B V1.2	RF290A-TX V1.3
Software	RC01-041A01 V2	-	RF290C V06.0.HEX
Frequency	-	-	ASK/OOK 433.92MHz
Maximum Transmit Power	-	-	10mW

1. GENERAL

1.1 TOOLS REQUIRED




A Screwdriver, Spirit Level, Saw and Drill will be needed.

1.2 UNPACKING THE FIREPLACE

WARNING! DO NOT use this appliance if any part has been exposed to water.

Immediately call a qualified service technician to inspect and to replace any part of the electrical system if necessary.

- 1.3 Open the packaging carefully and remove the polystyrene.
Remove and discard the plastic bag.
Keep plastic wrapping away from children.
Be responsible when handling the packing materials.
- 1.4 Check all parts and accessories are removed before disposing of any packaging.
If necessary keep the original packaging for future transport and/or storage.
- 1.5 Test the appliance before installation.

MODEL No. / MODÈLE No.	XXXXXXXX	
SERIAL No. / SERIE No.	XXXXXXXX	
VOLTAGE / VOLTAGE	120V - 60Hz	EXETER ENGLAND PR2636
POWER / LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE	1500W	 
CURRENT / COURANT	12.5A	
WEIGHT / POIDS	XXXX	

2. FITTING THE APPLIANCE

2.1 Locating the Skope

Your new Skope may be installed virtually anywhere in your home. However, when choosing a location ensure that the general instructions are followed.

The heater should ideally be fitted into/onto an internal flat wall constructed from either stud and drywall /brick. The fixings provided are intended for use on brick walls Please ensure that suitable fixings are used when securing to any hollow or purpose built cavity.

NOTE: Should the appliance be fitted backing on to an outside wall, into a **Cavity Wall, open chimney or opening that may be subject to damp and draft**, it is necessary that adequate precautions are taken to **avoid the appliance coming into contact with moisture or excessive drafts**. In such installations, any existing chimney and/or external air vents should be fully sealed.

- 2.2 For best results, install out of direct sunlight.
- 2.3 **The appliance should be installed in a purpose built stud enclosure. Please ensure that suitable fixings are used when securing to any hollow or cavity walls.**
- 2.4 **Make sure there are no pipes or cables behind the area to be drilled or cut.**
- 2.5 Always ensure the appliance is adequately supported and sits on a firm structure when mounting above floor level.
- 2.6 The appliance should ideally be located close to a suitable main socket to enable connection. An extension could be run from an existing socket outlet but this must be carried out by a suitably qualified electrical engineer.
The electrical socket must be easily accessible to allow disconnection when the appliance is fitted.

Installation Instructions

- 2.7 **Electrical Supply Circuit Requirements**
Plan the location of the appliance so that it will have adequate electric power. A 15 AMP, 60Hz circuit is required for 120V installation. A dedicated circuit is required to prevent circuit breaker trips or fuse failure.
- 2.8 If the power cord is damaged, it must be repaired by the manufacturer, its authorised service centre or professional person.
- 2.9 Ensure that curtains and furniture are not positioned close to the chosen position, as this would create a potential fire hazard or block the heater outlet ducts.

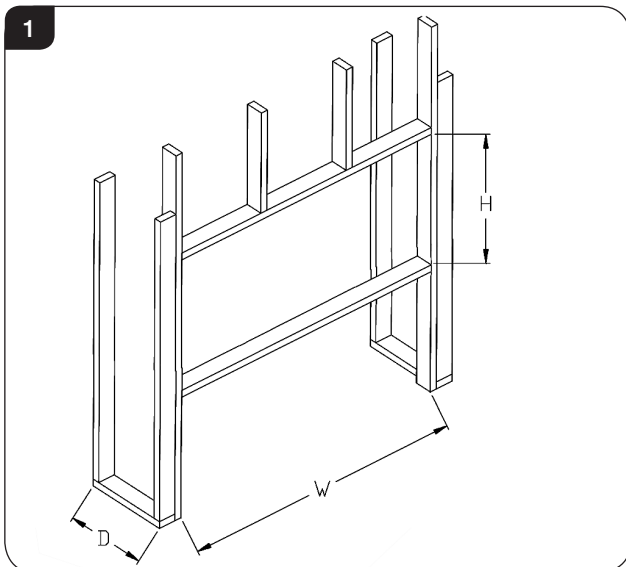
WARNING! KEEP ALL COMBUSTIBLE MATERIALS AT LEAST 3FT (0.9M) FROM THE FRONT OF THE ELECTRIC FIREPLACE.

3. STUD INSTALLATION

- 3.1 Build the stud chase and enclosures to the desired size, see Diagram 1 and table.

It is essential to include a header at the required height to ensure the appliance does not support the weight of the finished wall.

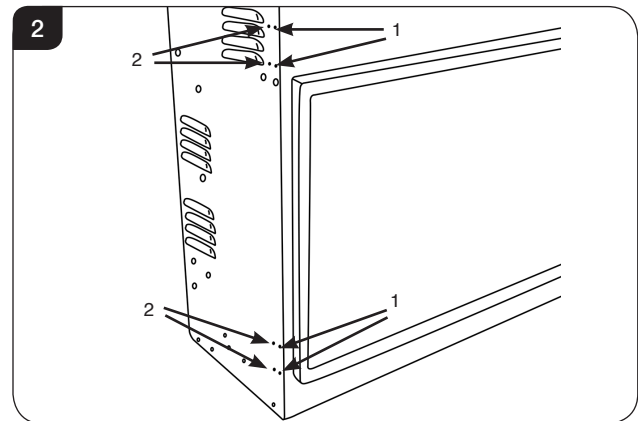
It is important to allow for the finished face when setting the depth of the frame.



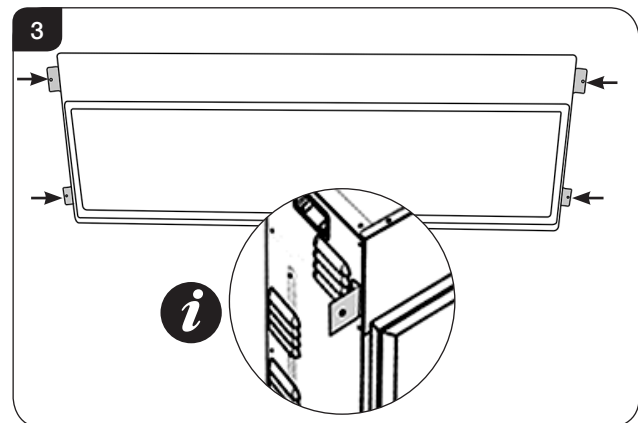
Combustible or non-combustible building materials may be used to finish up to the appliance casing. The product is a zero clearance design. Ensure that the stud or any materials used to seal the cavity (if required) do not obstruct the air vents on the top and sides of the appliance.

Model	W		D		H	
	mm	in	mm	in	mm	in
105R	1138	44 3/4"	270	10 5/8"	564	22 3/16"
135R	1438	56 5/8"	270	10 5/8"	564	22 3/16"
195R	2038	80 1/4"	270	10 5/8"	564	22 3/16"

i NOTE: 2 sets of holes have been provided depending on the thickness of the drywall to be used for the desired finish, see Diagram 2.

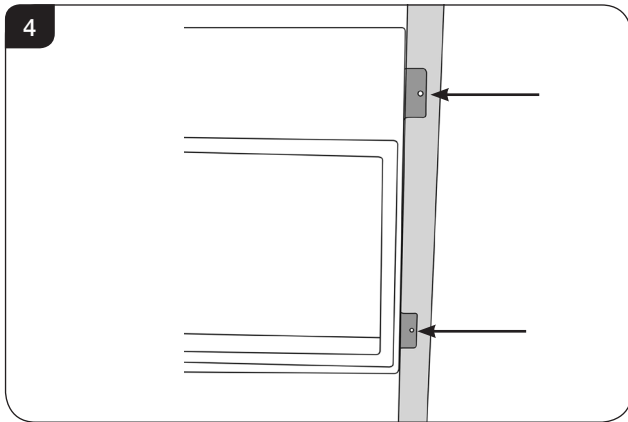


- 3.2 Attach the 4 fixing brackets to the sides of the appliance, see Diagram 3.



Installation Instructions

3.3 The fireplace can now be positioned in the opening. Level the appliance, and attach the unit to the frame using the nailing holes provided, see Diagram 4.



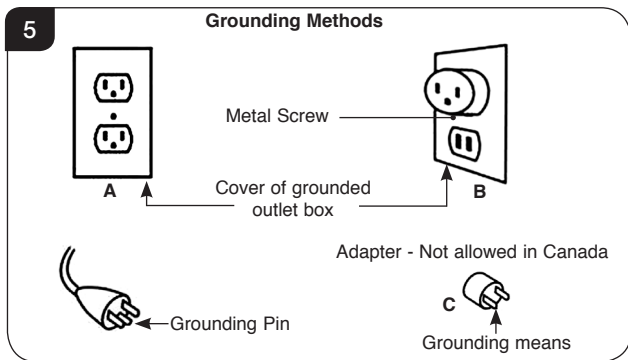
3.4 Connect the power cable to the appliance.

4. WIRING KITS

The Skope is supplied with a 3 prong plug with a 72" lead, it will need to be modified for hard wiring.

Note: Must be plugged into a 3 prong receptacle which is exposed and accessible. Do not under any circumstances, cut the ground on the 3 prong plug.

This appliance is for use on 120 Volts. The cord has a plug as show in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



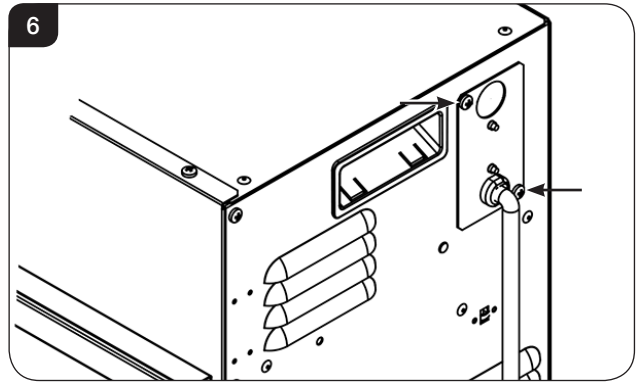
To disconnect the appliance, turn the controls to off, then remove plug from outlet.

This appliance must be connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired. In the absence of local codes, the use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

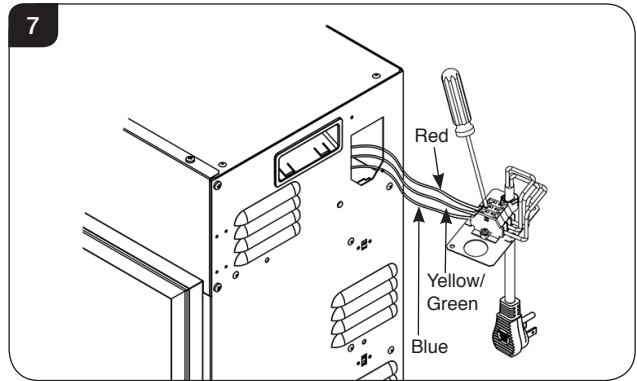
Hard Wiring

Note: The hard wiring from the appliance to the breaker must be supplied by a qualified electrician. This is not supplied with the appliance.

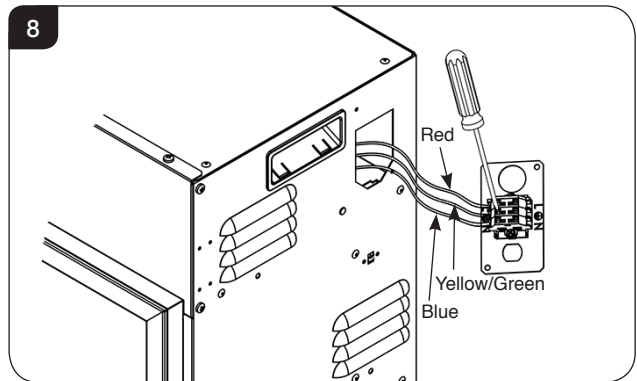
4.1 Remove the 2 screws securing the wiring plate on the right hand side of the appliance, see Diagram 6.



4.2 Insert a small flathead screwdriver into the holes on the top of the wiring block and press down firmly to detach the appliance wires from wiring plate, see Diagram 7.



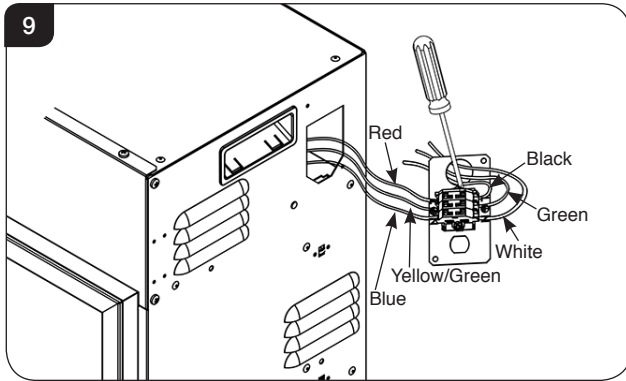
4.3 Attach the hard wiring plate to the power unit inside the appliance ensuring the correct wires are connected to the power block Live Red), Earth (Green/Yellow) and Neutral (Blue), see Diagram 8.



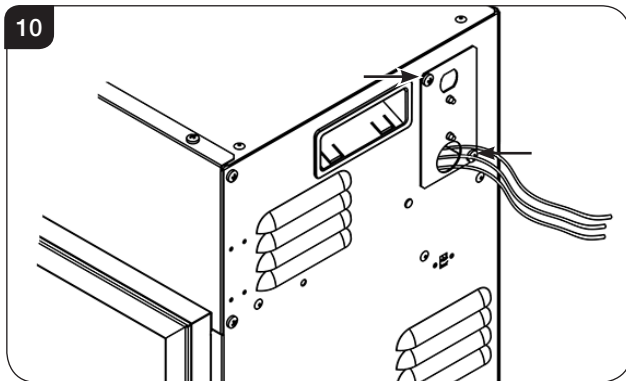
Installation Instructions

Feed the hard wire cable through the large hole in the plate and secure with the supplied gland.

- 4.4 Insert a small flathead screwdriver into the holes on the top of the wiring block to open the connectors for Live (Black), Earth (Green) and Neutral (White).



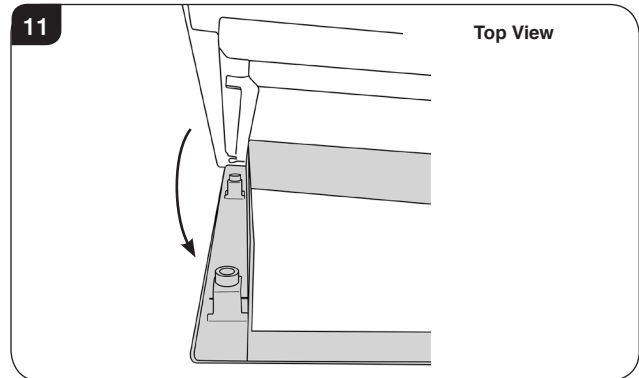
- 4.5 Insert the correct wires into the wiring block.
- 4.6 Replace the wiring plate and secure with the screws, see Diagram 10.



- 4.7 The other end of the power cable can now be hard wired into the main.
NOTE: Isolate the power supply when completing the installation.
 The breaker should also be marked to indicate electric fireplace for ease of serving this appliance.

5. COMPLETING THE INSTALLATION

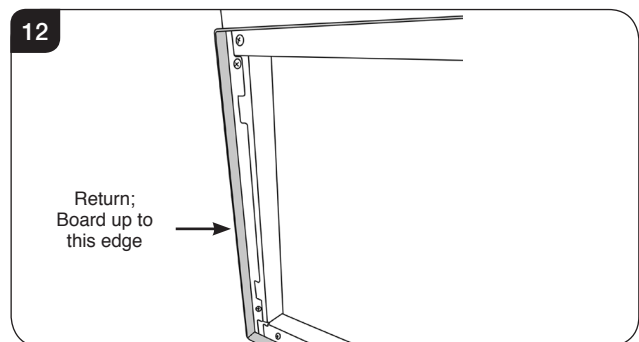
- 5.1 The decorative trim is held on by magnets. Pull gently forward to remove, see Diagram 11.



- 5.2 **Combustible or non-combustible building materials** may be used to finish up to the fireplace opening. The product is a zero clearance design. Any insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2" (51mm) from the top of the firebox.

DO NOT PACK THE VOID AROUND OR ABOVE THE APPLIANCE WITH INSULATION MATERIALS SUCH AS MINERAL WOOL.

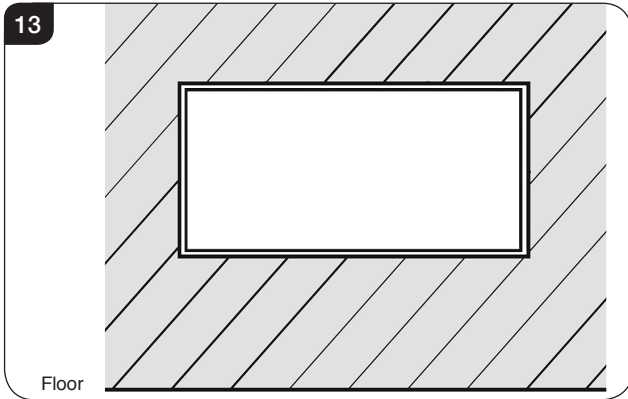
- 5.3 There is a return surrounding the decorative trim attached to the front of the appliance. This allows suitable boarding to be taken up to the edge and finished off with an even $\frac{3}{16}$ " (5mm) gap around of the decorative trim, see Diagram 12.



- 5.4 With the decorative trim removed, fit suitable boarding to the wall above, below and to the sides of the appliance.

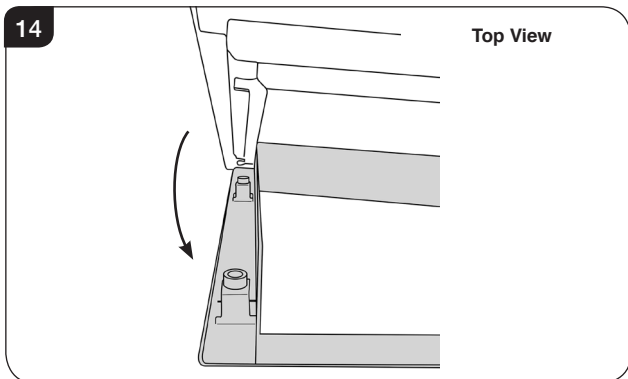
Installation Instructions

5.5 Finish the chase as desired.
 Note: All finished facing material should butt up cleanly to the flanges around the firebox opening. Rough edges will be visible from the front view. To maintain a clean finished edge – it is recommended to install the combustible facing material with the finished edge against the fireplace. Alternatively, you can use J style trim or metal corner bead to cover cut edges of the facing material.

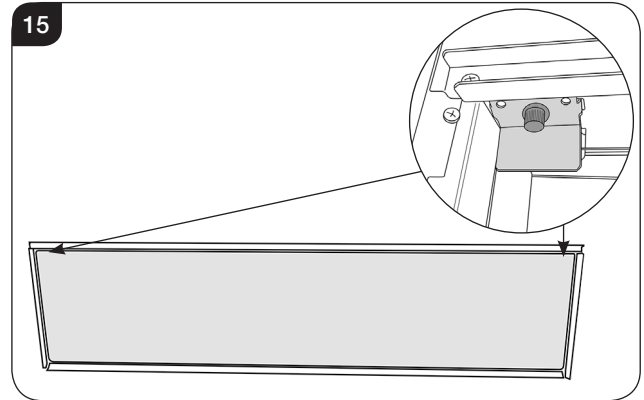


6. REMOVING THE EXTERIOR GLASS

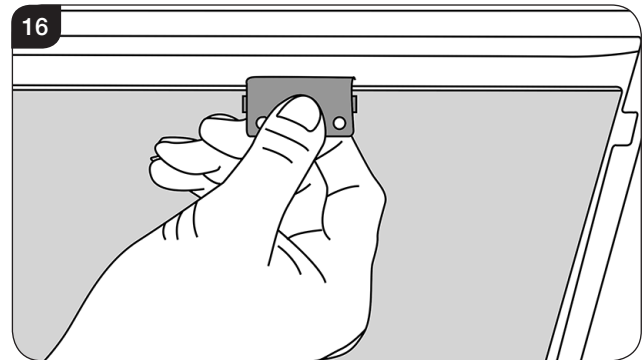
- 6.1 To place the fuel effect it will be necessary to remove the exterior glass panel.
- 6.2 First remove the decorative trim. The trim is held on by magnets. Pull gently forward to remove, see Diagram 14.



6.3 There is a clamp at the top of each corner of the glass viewing panel that secure the glass in place, see Diagram 15.
Take care to support the glass when removing clamps.



- 6.4 Supporting the glass, loosen and remove the 2 clamps. These can be unscrewed using just finger tips.
- 6.5 Carefully tip the glass forward and lift out of the lower tray to remove from the appliance, see Diagram 16. The clamp can be used to aid removal.



7. FUEL EFFECT

- 7.1 The appliance is supplied with 2 fuel effect options:
 - 7a. Log Effect.
 - 7b. Crystal Ice Effect.

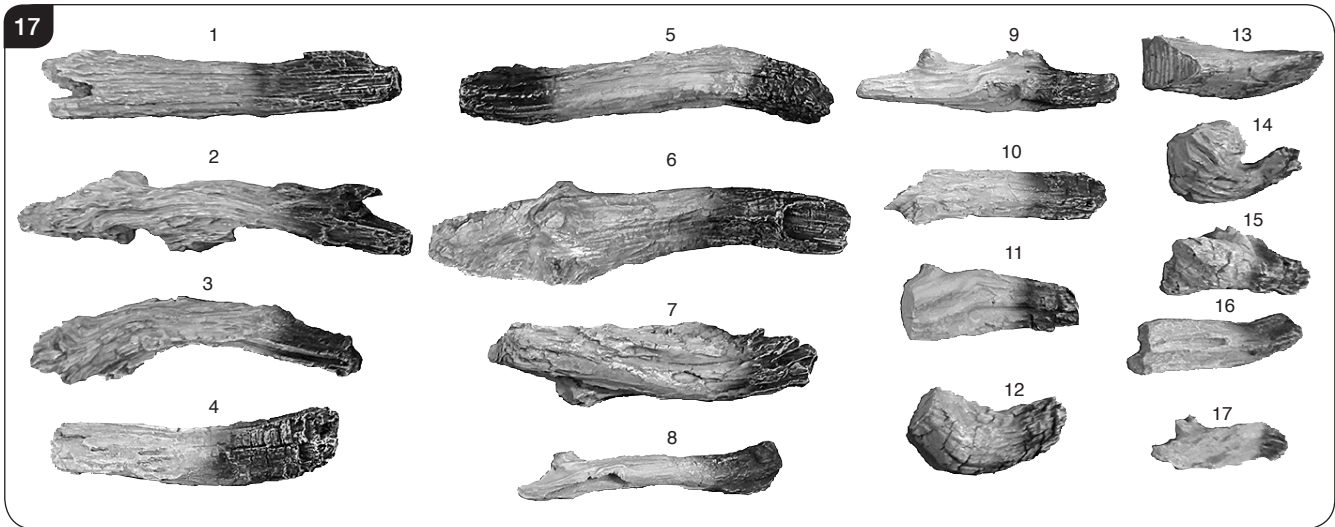
Installation Instructions

7a. Log Effect

LOGS MUST BE POSITIONED ACCORDING TO THE FOLLOWING INSTRUCTIONS TO GIVE THE CORRECT FLAME EFFECT.

The logs for the fuel bed are NOT individually labelled, the numbers are for reference information only.

- 7a.1 Evenly spread the clear pebble effect across the fuel bed.
- 7a.2 Randomly space the grey pebble effect throughout the fuel bed.
- 7a.3 Identify the logs using Diagram 17 and the table below.



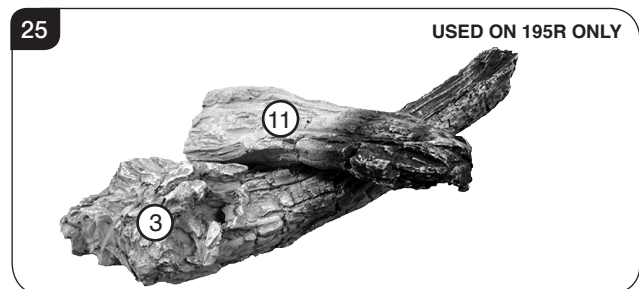
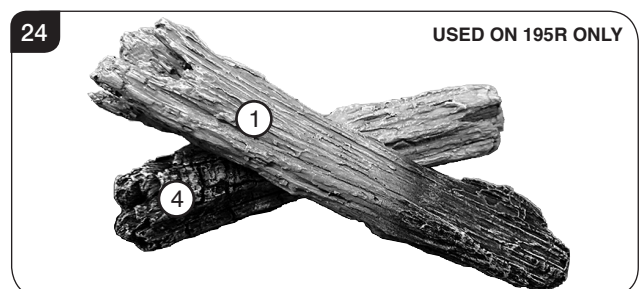
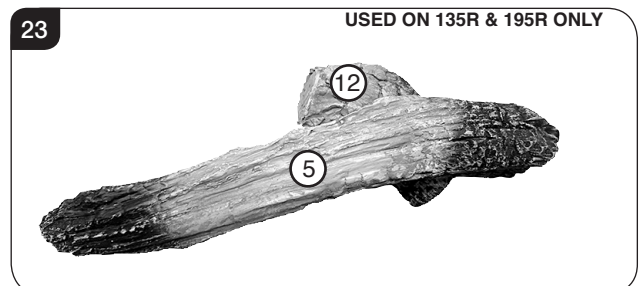
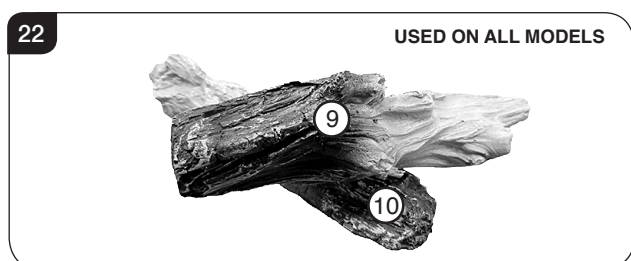
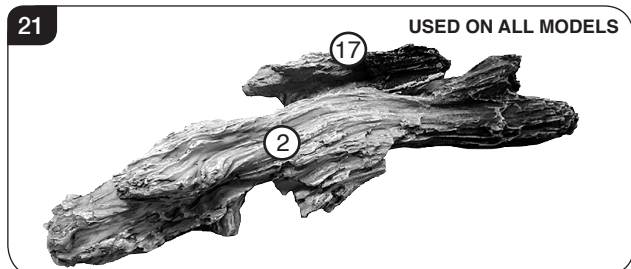
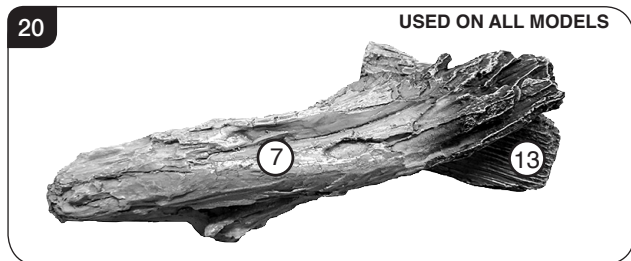
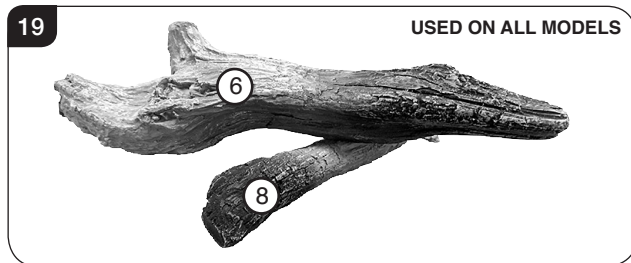
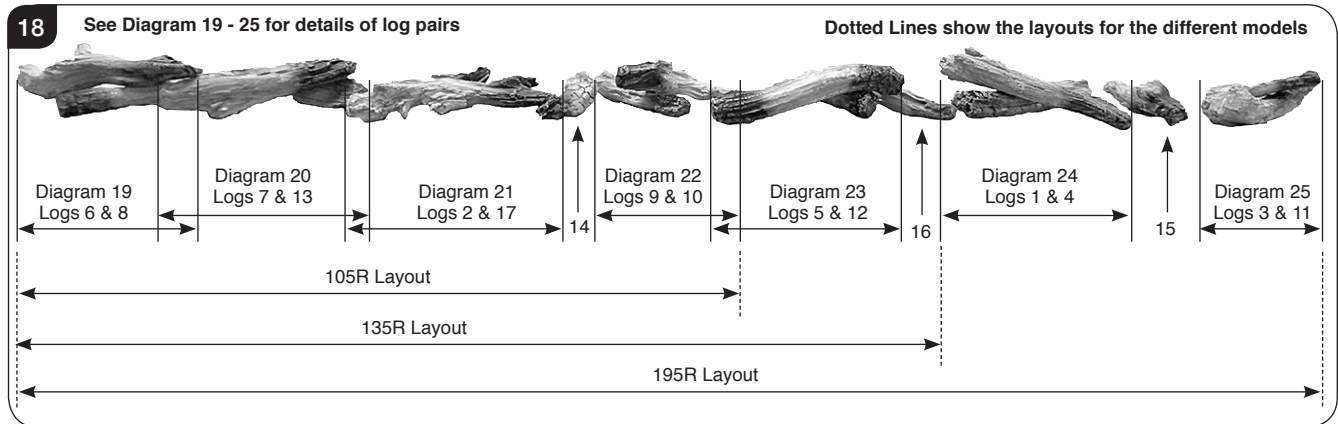
	Log Size	Skope Inset 105R	Skope Inset 135R	Skope Inset 195R
1	Large			✓
2	Large	✓	✓	✓
3	Large			✓
4	Large			✓
5	Large		✓	✓
6	Large	✓	✓	✓
7	Large	✓	✓	✓
8	Medium	✓	✓	✓
9	Medium	✓	✓	✓
10	Medium	✓	✓	✓
11	Small			✓
12	Small		✓	✓
13	Small	✓	✓	✓
14	Small	✓	✓	✓
15	Small			✓
16	Small		✓	✓
17	Small	✓	✓	✓
	Total	3 Small 3 Medium 3 Large	5 Small 3 Medium 4 Large	7 Small 3 Medium 7 Large

Installation Instructions

105R/ 135R/ 195R Layout

Please refer to Diagram 17 and table on page 17 to identify the logs for specific models.

7a.4 The logs are positioned in pairs. Working from left to right, place the logs onto the stone fuel effect following the layouts below:



7a.5 If desired the Crystal Ice Effect can be placed in between the log layout, see Section 5b.

7b. Crystal Ice Effect

7b.1 Evenly spread the small glass-effect crystals across the fuel bed.

It is not necessary to use all of the effect supplied.

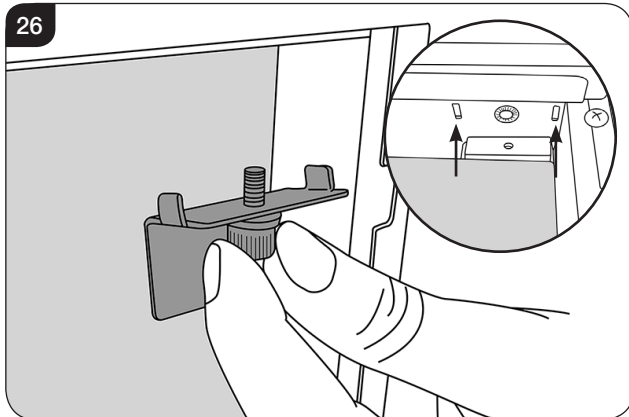
7b.2 Randomly space the large glass-effect crystals throughout the fuel bed.

8. COMPLETION OF ASSEMBLY

8.1 Replace the glass following the instructions in reverse order.

IMPORTANT: When replacing the glass the black tabs must be positioned at the top corners of the appliance.

When replacing the clamps ensure that the tabs on the clamps locate in the slots on the appliance, see Diagram 26.



8.2 Replace the decorative trim to finish the installation.

Servicing Instructions

1. TROUBLESHOOTING

No illumination or uneven lighting:

- 1.1 Check the circuit breaker and reset if necessary. If the appliance does still not work, check the receptacle by plugging in a working appliance. If this too fails to operate, call in a competent electrician to check the receptacle.
- 1.2 One or more of the LED boards will need replacing. This must be undertaken by a suitably qualified person (see *Servicing Requirements*).

Illumination but no heat:

- 1.3 The safety cut-out has operated to protect against overheating (see *User Instructions, Section 2*). Ensure the air inlet and outlet grilles are free of dust or any other obstruction.
- 1.4 The thermostat control may be set too low. Increase the setting by pressing the thermostat button on the remote control until the heater turns on.

Remote control fails to work:

- 1.5 Check that the batteries are new and correctly fitted. Replace if necessary.
- 1.6 Ensure that the handset is pointed towards the fire.

2. SERVICING REQUIREMENTS



DURING SERVICING OF THIS APPLIANCE IT MAY BE NECESSARY TO CUT CABLE TIES IN ORDER TO ACCESS AND REMOVE SOME OF THE PARTS. THESE MUST BE REPLACED WHEN REASSEMBLING THE APPLIANCE.



CAUTION: The Effects Spindles are sharp, please use caution when servicing this appliance.



NOTE: Due to the number of models covered within this instruction manual the number of screws that need to be removed during servicing may vary.



PLEASE ENSURE NO WIRES ARE TRAPPED.

THIS APPLIANCE MUST ONLY BE SERVICED BY A SUITABLY QUALIFIED PERSON.

BEFORE UNDERTAKING ANY WORK ON THE APPLIANCE: SWITCH OFF THE APPLIANCE AND ISOLATE THE POWER SUPPLY ENSURING THERE IS NO POWER TO THE APPLIANCE.

- 2.1 **CAUTION:** Wait for at least 10 minutes until the appliance has cooled down.

2.2 Remote Handset Battery Replacement

Replace with 2 AAA batteries. Make sure the batteries are installed correctly in the remote control.

2.3 Maintenance of Motors

The motor used on the flame effect is pre-lubricated for extended bearing life and requires no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the heater unit is recommended.

2.4 Resetting the Thermal Cutout Switch

The appliance is fitted with an Electronic Safety Control (E.S.). This is a safety device which switches off the fire if, the appliance overheats for any reason e.g. when covered.

If the heater stops operating while the flame effect continues normally, this indicates that the E.S. Control is in operation.

The E.S. Control can only be re-set after the appliance has cooled down.

To re-set the E.S:

Switch off the appliance (Manual On/Off switch) and leave for approximately 120 minutes.

Remove any obstruction to the fan heater outlet or other internal parts.

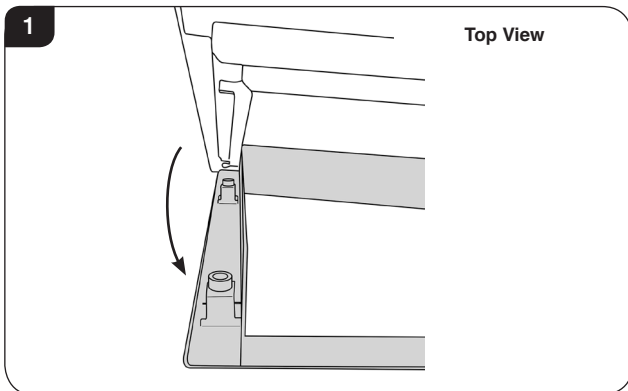
Switch on appliance and the E.S. Control will re-set.

Ensure that the appliance is functioning correctly. If the E.S. Control operates again, the appliance should be checked by a qualified Electrician.

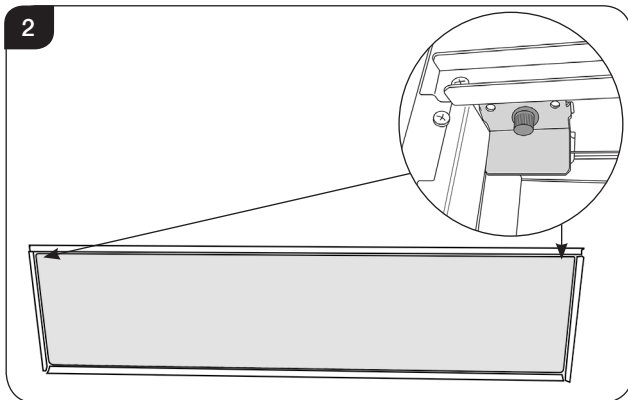
Servicing Instructions

3. REMOVING THE EXTERIOR GLASS

- 3.1 To access the internal working parts of the Skope it will be necessary to remove the glass viewing panel.
- 3.2 Isolate the power supply and ensure there is no power to the appliance.
- 3.3 First remove the decorative trim. The trim is held on by magnets. Pull gently forward to remove, see Diagram 1.

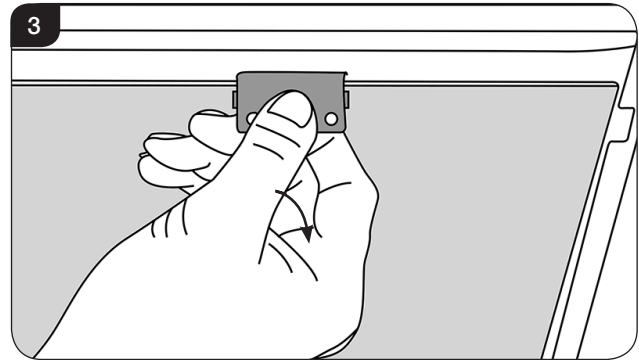


- 3.4 There is a clamp at the top of each corner of the glass viewing panel that secure the glass in place, see Diagram 2.



- 3.5 Supporting the glass, loosen and remove the 2 clamps. These can be unscrewed using just finger tips.

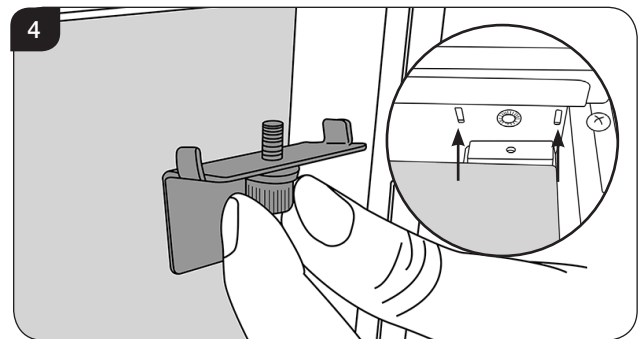
- 3.6 Carefully tip the glass forward and lift out of the lower tray to remove from the appliance, see Diagram 3. The clamp can be used to aid removal.



- 3.7 Carefully place the glass to one side to avoid damage.
- 3.8 Replace the glass following the instructions in reverse order.

IMPORTANT: When replacing the glass the black tabs must be positioned at the top corners of the appliance.

When replacing the clamps ensure that the tabs on the clamps locate in the slots on the appliance, see Diagram 4.



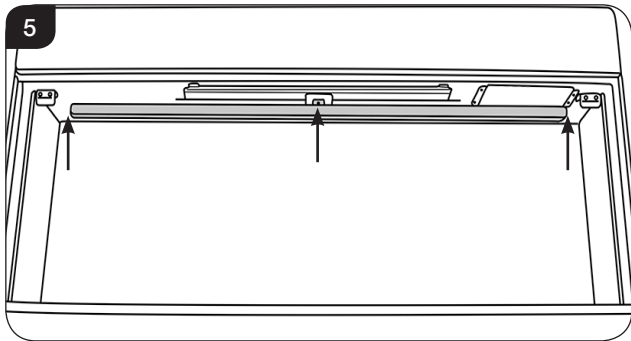
- 3.9 Replace the decorative trim.

Servicing Instructions

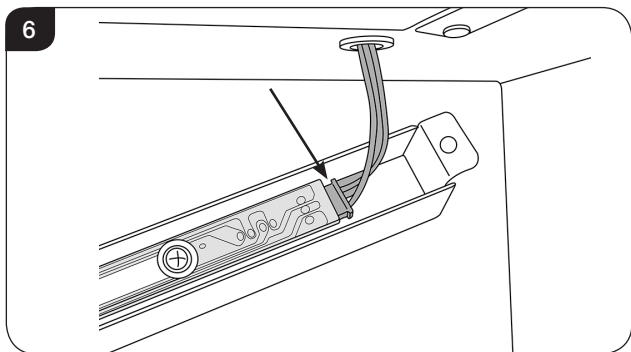
4. REMOVING THE LED LIGHT BAR

It will be necessary to remove the LED Light Bar in order to remove the side panels, Interior Glass and to service the Power Unit.

- 4.1 Supporting the LED Light Bar remove the 2 end screws then the central screw(s), see Diagram 5.
Note: There is more than one central screw on larger models.



- 4.2 Carefully lower the LED Light Bar and disconnect the cable from the right hand side, see Diagram 6.



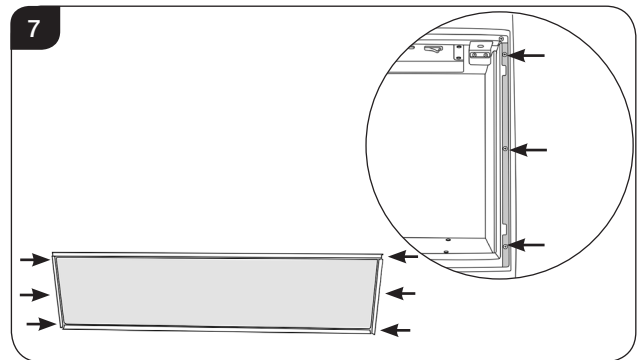
NOTE: When replacing the LED Light Bar ensure that the central tab is positioned at the front of the firebox.

5. REMOVING THE GLASS SIDE PANELS

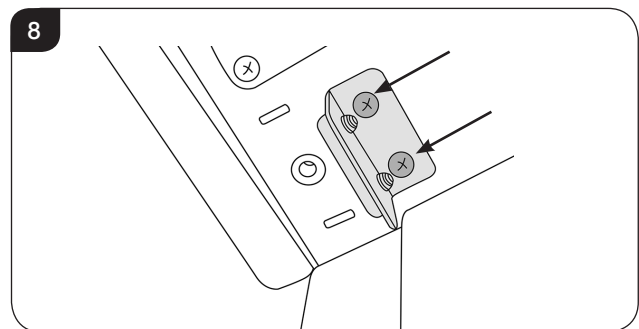
- 5.1 Follow Sections 3, & 4 to access the Interior Glass Panels.

To remove the Interior Glass it will necessary to remove the side panels:

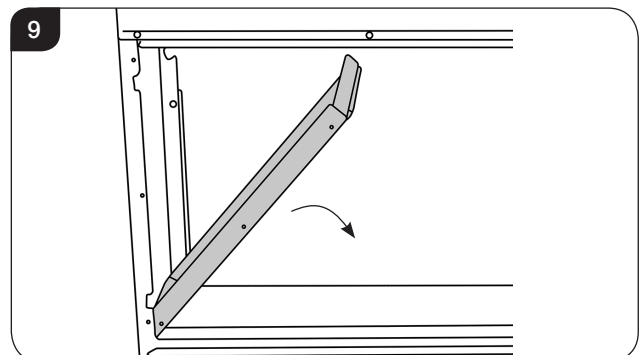
- 5.2 Remove the 6 screws from the front face of the appliance, see Diagram 7.



- 5.3 Pull the side trims forward to remove.
- 5.4 Remove the 2 screws to remove the left hand top bracket, see Diagram 8.



- 5.5 Carefully ease the bottom rear edge of the side panel inwards to loosen the panel.
- 5.6 Carefully pull the side brackets down at an angle and lift to remove, see Diagram 9.



Servicing Instructions

5.7 Repeat on the other side.

Note: When replacing the right hand panel ensure the cable is not trapped.

6. REMOVING THE FUEL BED

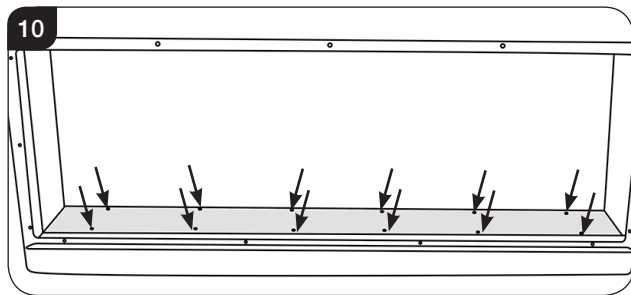
6.1 Follow Sections 3, 4 & 5 to access the fuel bed.

With the exterior glass removed carefully gather up the fuel effect and place to one side.

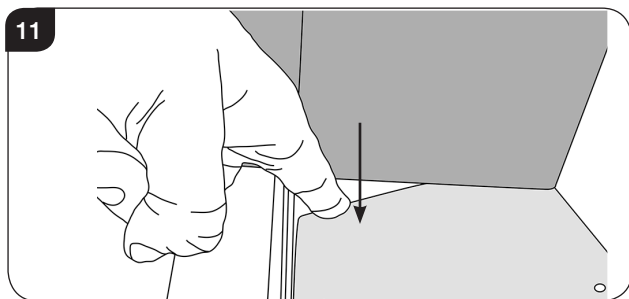
To replace the fuel effect see Installation Instructions Section 5 for layout.

6.2 Remove the screws from the fuel bed, see Diagram 10.

The number of screws may vary between models.

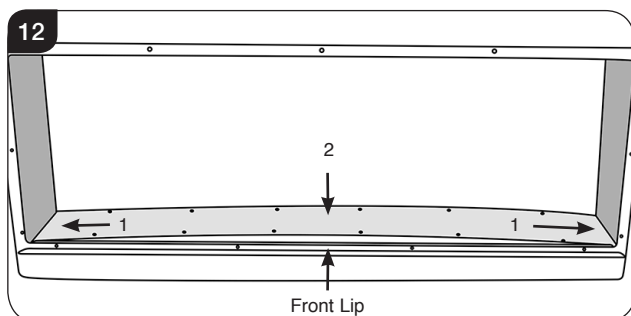


6.3 Hook the edge of the fuel bed at one end with a finger. Gently push down so that the fuel bed lifts in the middle, see Diagram 11.



6.4 The flexible fuel bed can now be lifted out of the appliance.

6.5 When replacing the fuel bed carefully feed the ends under the side panels, see Diagram 12 (1).



6.6 Press the fuel bed flat so that the front locates under the front lip, see Diagram 12 (2). Adjust the position so that the screw holes line up.

Note: When replacing the fuel bed ensure that the rough side faces up.

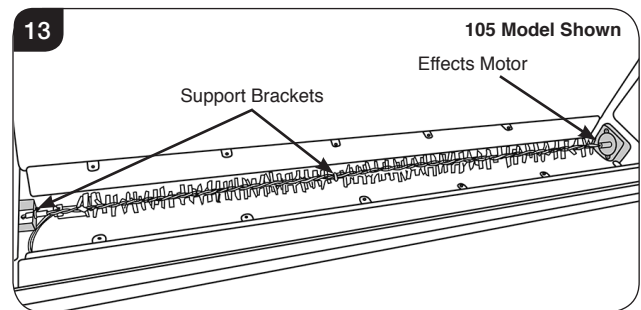
7. REPLACING THE FUEL BED EFFECTS SPINDLE



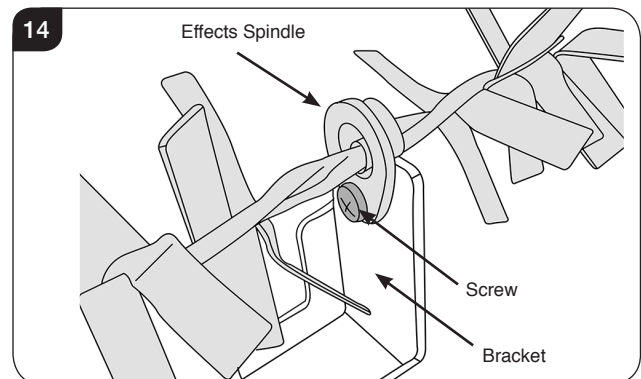
CAUTION: The Effects Spindles are sharp, please use caution when servicing this appliance.

7.1 Follow Sections 3, 4 & 6 to access the Fuel Bed Effects Spindle.

7.2 The Fuel Bed Effects Spindle is attached to the Fuel Bed Effects Motor and supported in 2 additional places (55R models only have 1 additional support), see Diagram 13.

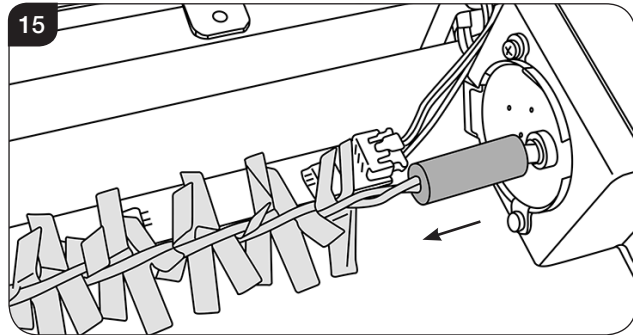


7.3 Remove the screw securing the Effects Spindle to the central bracket(s), see Diagram 14.

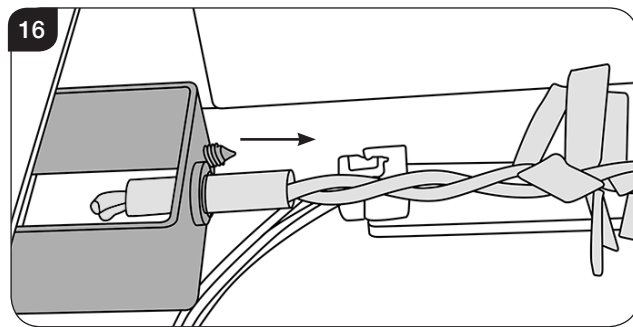


Servicing Instructions

- 7.4 The Effects Spindle is attached to the Effects Motor by a rubber sleeve. Pull the rubber sleeve off the Effect Motor axle, see Diagram 15.



- 7.5 Withdraw the spindle from the left hand bracket, see Diagram 16. The spindle may need to be tilted to be removed from the location bracket.



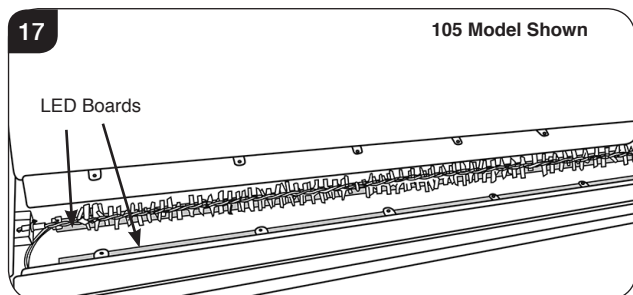
- 7.6 Replace in reverse order.

8. REPLACING THE FUEL BED LED BOARDS

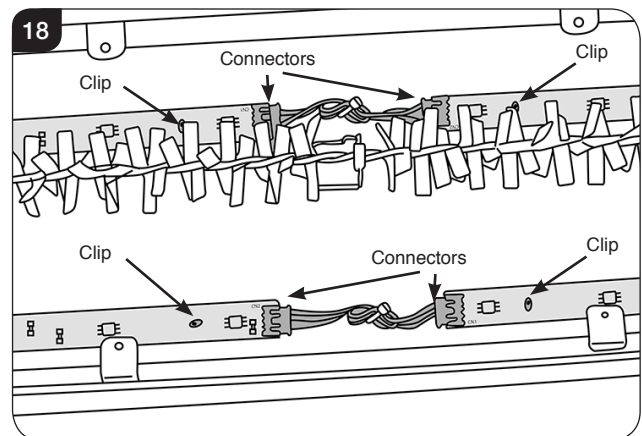
To remove the LED Boards it is NOT necessary to remove the Effects Spindle.

- 8.1 Follow Sections 3, 4 & 5 to access the Fuel Bed LED Boards.
 8.2 The LED boards are located at the bottom of the appliance, see Diagram 17.

The number of LED Boards may vary between models.



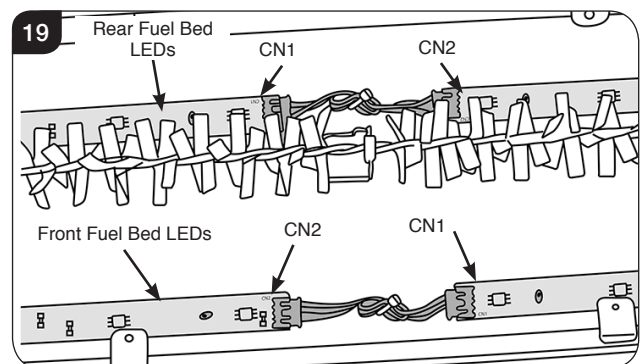
- 8.3 The LED boards are coupled together at the end of each board and held in place by clips, see Diagram 18.



- 8.4 Unplug the correct LED board and use a pair of long nosed pliers to squeeze the clips and release.
 8.5 Fitting a new board is the reverse of this process.

IMPORTANT: Test the LEDs before refitting the Fuel Bed.

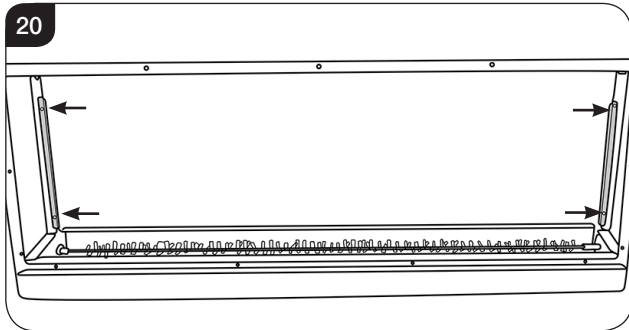
The LED Boards must be connected correctly with the CN1 in and the CN2 out in the correct orientation, see Diagram 19.



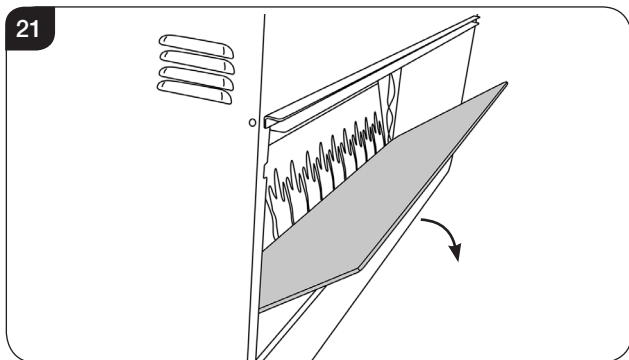
Servicing Instructions

9. REMOVING THE INTERIOR GLASS SCREEN

- 9.1 Follow Sections 3, 4 & 5 to access the Interior Glass Screen.
- 9.2 Remove the 4 screws to remove the glass brackets, see Diagram 20.



- 9.3 Carefully tilt the glass forward and lift to remove from the appliance, see Diagram 21.

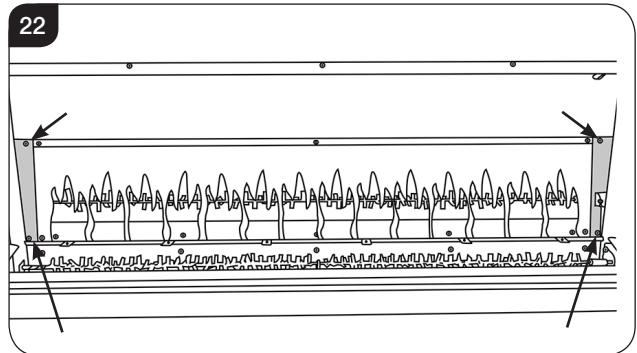


- 9.4 Carefully place the glass to one side to avoid damage. 2 persons will be required on 135R and 195R models due to the size and weight of the glass panel.
- 9.5 Replace in reverse order.

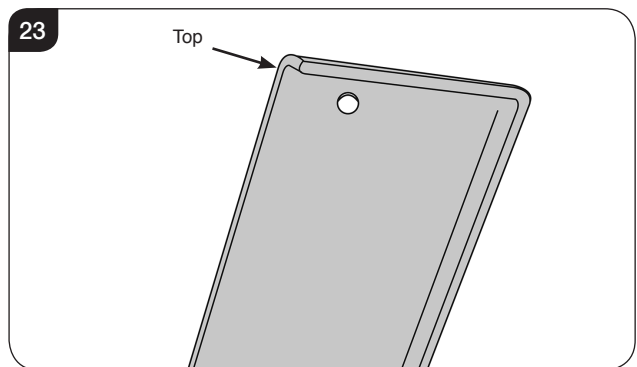
IMPORTANT: When replacing the glass the side with the glossy finish must face towards the front of the appliance.

10. REMOVING THE EFFECTS SCREEN

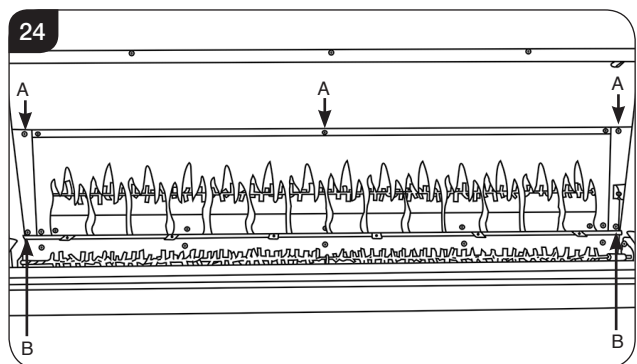
- 10.1 Follow Sections 3, 4, 5, 6, 8 & 9 to access the Effects Screen.
- 10.2 Remove the 4 screws to remove the 2 side brackets, see Diagram 22.



Note: When refitting the brackets the folded tab must be located at the top, see Diagram 23.



- 10.3 Remove the screws securing the top bracket, see Diagram 24 A. The number of screws may vary depending on model.



- 10.4 Supporting the Effects Screen remove the 2 screws from the bottom corners of the screen, see Diagram 26 B.
- 10.5 Replace in reverse order.

Servicing Instructions

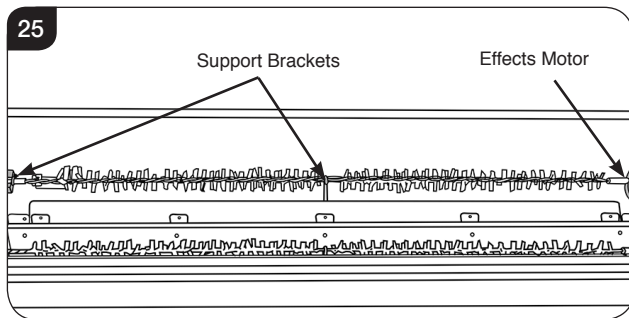
IMPORTANT: When replacing the Effects Screen the side with the glossy finish must face towards the front of the appliance with the flames in the correct orientation.

11. Replacing the Flame Effects Spindle

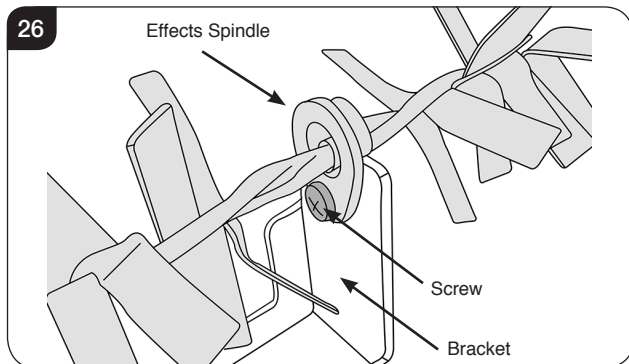


WARNING: The Effects Spindles are sharp, please use caution when servicing this appliance.

- 11.1 Follow Sections 3, 4, 5, 6, 7, 8 & 10 to access the Flame Effects Spindle.
- 11.2 The Flame Effects Spindle is attached to the Flame Effects Motor and supported in 2 additional places, see Diagram 25.

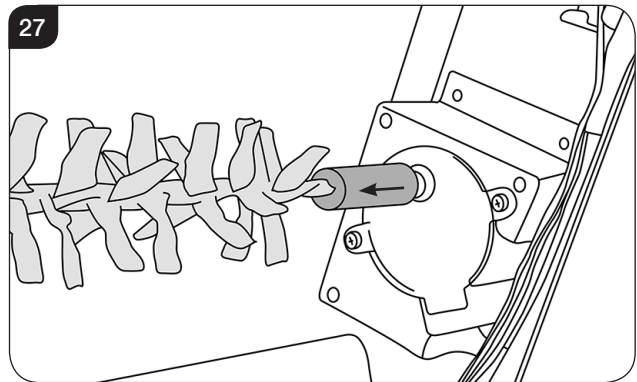


- 11.3 Remove the screw securing the Effects Spindle to the central bracket, see Diagram 26.

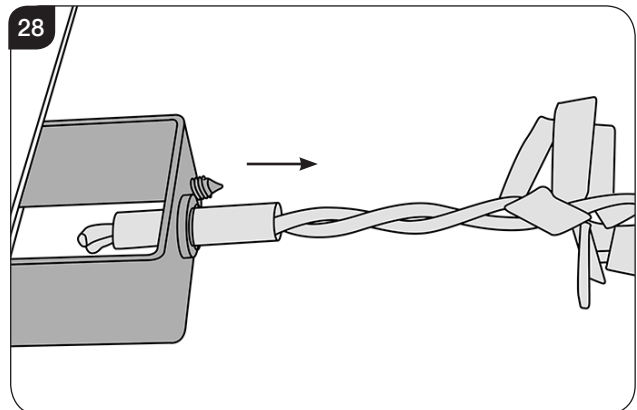


- 11.4 The Effects Spindle is attached to the Effects Motor by

a rubber sleeve.
Pull the rubber sleeve off the Effect Motor axle, see Diagram 27.



- 11.5 Withdraw the spindle from the left hand bracket, see Diagram 28.
The spindle may need to be tilted to be removed from the location bracket.



- 11.6 Replace in reverse order.

Take care not to damage the spindle blades when replacing

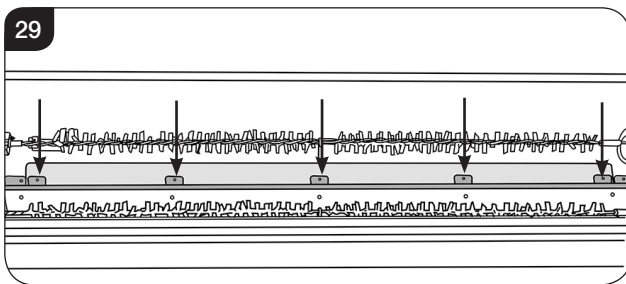
Servicing Instructions

12. Replacing the Flame Effect LED Board



CAUTION: The Effects Spindles are sharp, please use caution when servicing this appliance.

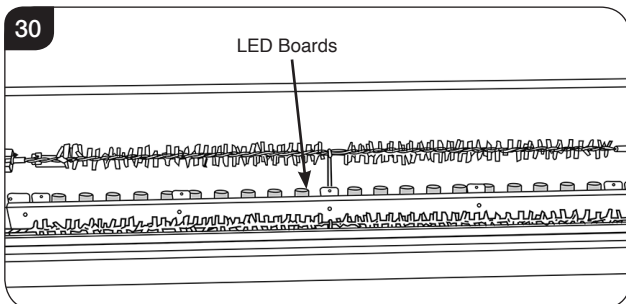
- 12.1 Follow Sections 3, 4, 5, 6, 8, 9 & 10 to access the Flame Effects LED Board.
- 12.2 Remove the screws, working from the outside in, to remove the shield(s), see Diagram 29.



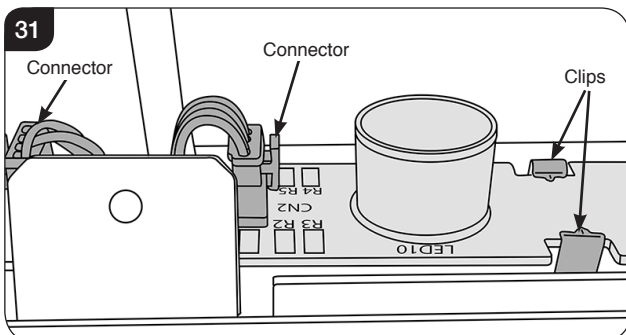
NOTE: When refitting the shield ensure that the lip curves down and towards the back. It will be necessary to lift the shield slightly to align the screws. Refit the screws from inside out.

- 12.3 The LED boards are located below the Effects Spindle, see Diagram 30.

The number of LED Boards may vary between models.



- 12.4 The LED boards are coupled together at the end of each board and held in place by clips, see Diagram 31.



- 12.5 Unplug the correct LED board and pull the clips open to release.

- 12.6 Fitting a new board is the reverse of this process.

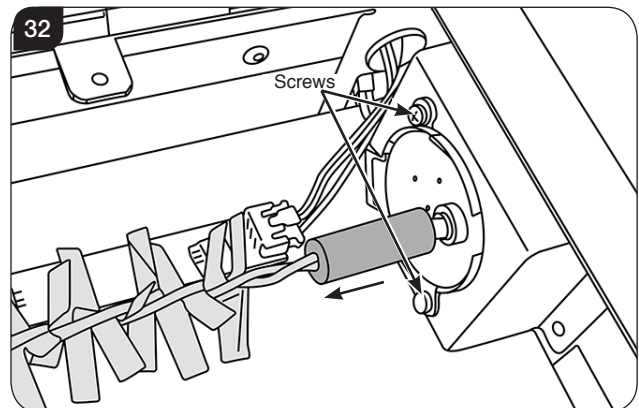
IMPORTANT: Test the LEDs before refitting the Fuel Bed.

The LED Boards must be connected correctly with the CN1 in and the CN2 out.

13. Replacing the Fuel Bed Motor

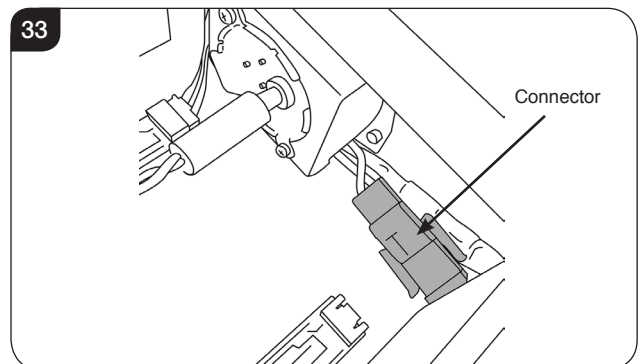
- 13.1 Follow Sections 3, 5 & 6 to access the Fuel Bed Motor and its connections.

- 13.2 Remove the Effects Spindle by pulling the rubber sleeve off the Effects Motor axle, see Diagram 32.



- 13.3 Remove the 2 screws to release the motor unit, see Diagram 34.

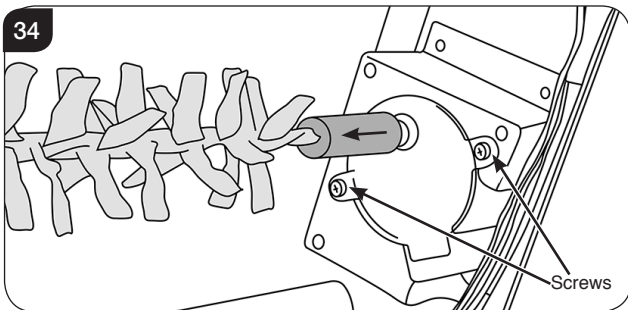
- 13.4 Follow the wires to the corresponding connector and disconnect the motor unit by squeezing the clips on each side of the plug, see Diagram 33.
NOTE: The cable clip may need to be removed to gain access to the connector, ensure this is replaced when operation is complete.



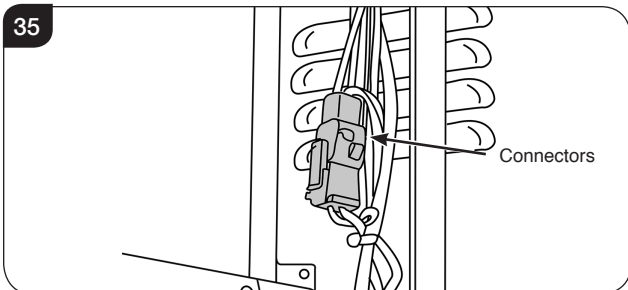
Servicing Instructions

14. REPLACING THE FLAME EFFECT MOTOR

- 14.1 Follow Sections 3, 4, 5, 6, 8 & 9 to access the Flame Effect Motor.
- 14.2 Remove the Effects Spindle by pulling the rubber sleeve off the Effects Motor axle, see Diagram 34.
- 14.3 Remove the 2 screws to release the motor unit, see Diagram 34.



- 14.4 Follow the wires to the corresponding connector and disconnect the motor unit by squeezing the clips on each side of the plug, see Diagram 35.

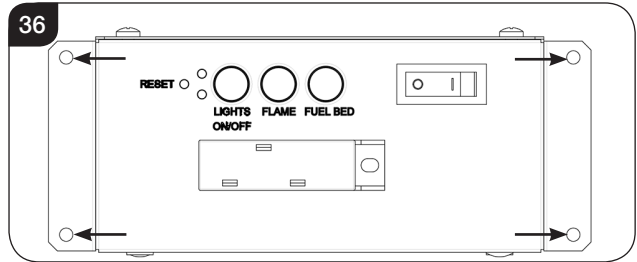


- 14.5 Replace in reverse order, ensuring the cable ties are replaced.

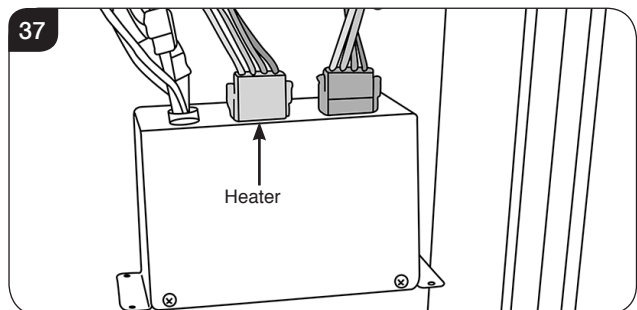
15. REPLACING THE POWER UNIT

- 15.1 Follow Section 3 to access the Power Unit.
- 15.2 The Power Unit is held in place by 4 screws, see Diagram 36.

The Power Unit may vary slightly between models.

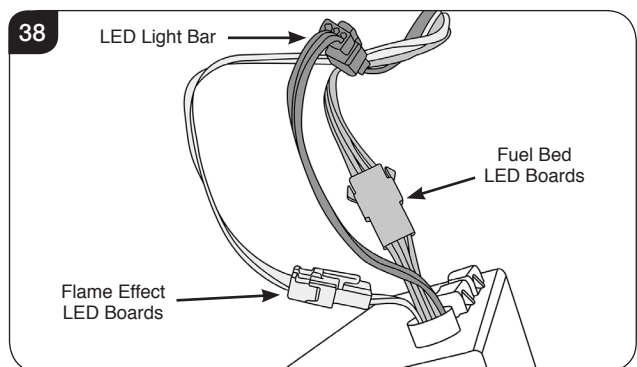


- 15.3 Support the Power Unit and remove the 4 screws.
- 15.4 The Power Unit is attached to the appliance by several cables and wiring harness, see Diagram 37.



- 15.5 Unclip the 2 wiring harness by squeezing each side of the connectors, see Diagram 37.
- 15.6 Disconnect the 2 LED Board connectors and the LED Light Bar connector to detach the Power Unit from the appliance, see Diagram 38.

The Wiring Loom may vary slightly between models.

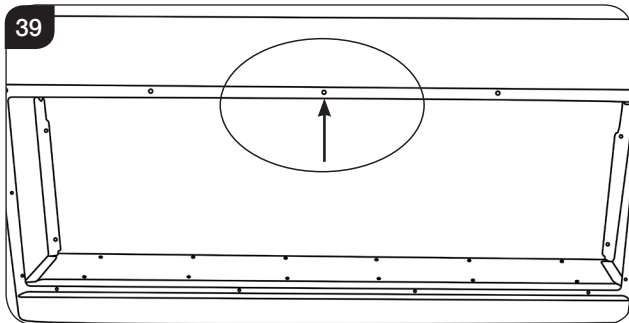


- 15.7 Replace in reverse order.

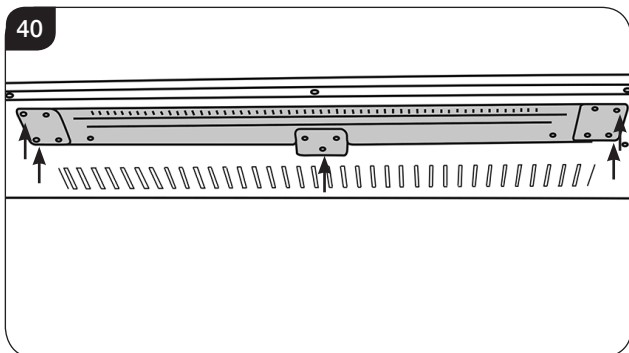
Servicing Instructions

16. REPLACING THE HEATER ASSEMBLY

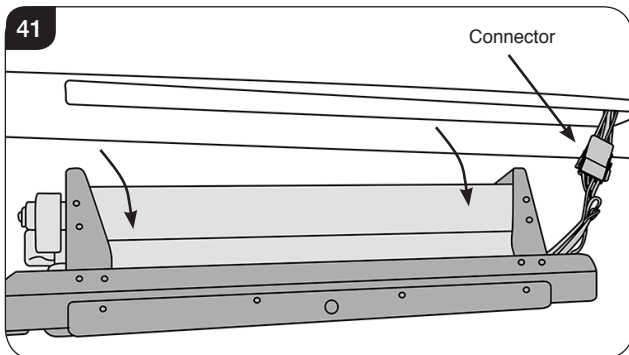
- 16.1 Follow Section 3 & 4 access the Heater Assembly.
- 16.2 Remove the screw aligned with the centre of the heater in the front face of the appliance. The position may vary between models, see Diagram 39.



- 16.3 The Heater Assembly is now held in place by 5 screws at the top of the firebox. Supporting the Heater Assembly remove the screws, see Diagram 40.



- 16.4 Carefully lower the Heater Assembly. This will require a slight tipping motion to clear the edge, see Diagram 41.
NOTE: The Heater Assembly has wires attached.



- 16.5 Carefully feed the wires over the between the Heater Assembly and Power Unit apertures.
- 16.6 Replace the Heater Assembly.

NOTE: When replacing the Heater Unit the back should be installed first, and a slight tipping motion will be required to clear the edge.



PLEASE ENSURE NO WIRES ARE TRAPPED.


17. PAIRING THE REMOTE CONTROL TO THE APPLIANCE

Signal Code

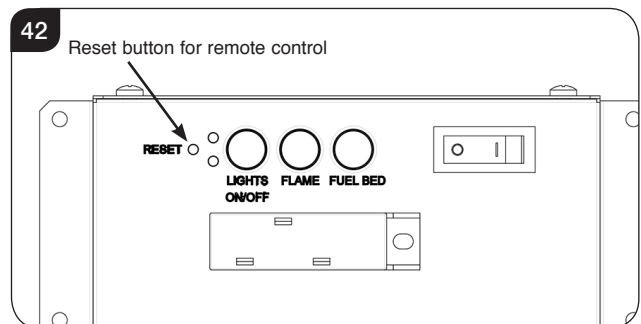
The below operations should be carried out before coding when changing to a new remote or the unit cannot be controlled by the remote:

The reset button is located on the control panel located on the right-hand side of the viewing window, see Diagram 42.

- 17.1 Press the reset button for 3 seconds (a pen point may be needed) until 3 short beeps sound from the unit, release the button.

Within 10 seconds, press the  button on remote. The coding is finished when 1 long beep sounds from the unit.

The Power Unit may vary slightly between models.



Resetting of the remote control is necessary if the appliance operates wrongly due to external interference signal and the remote control is not in use.

Servicing Instructions

18. RESETTING THE REMOTE

Resetting the Remote may necessary if the appliance operates incorrectly under the signal from the Remote, or if the Remote does not operate correctly.

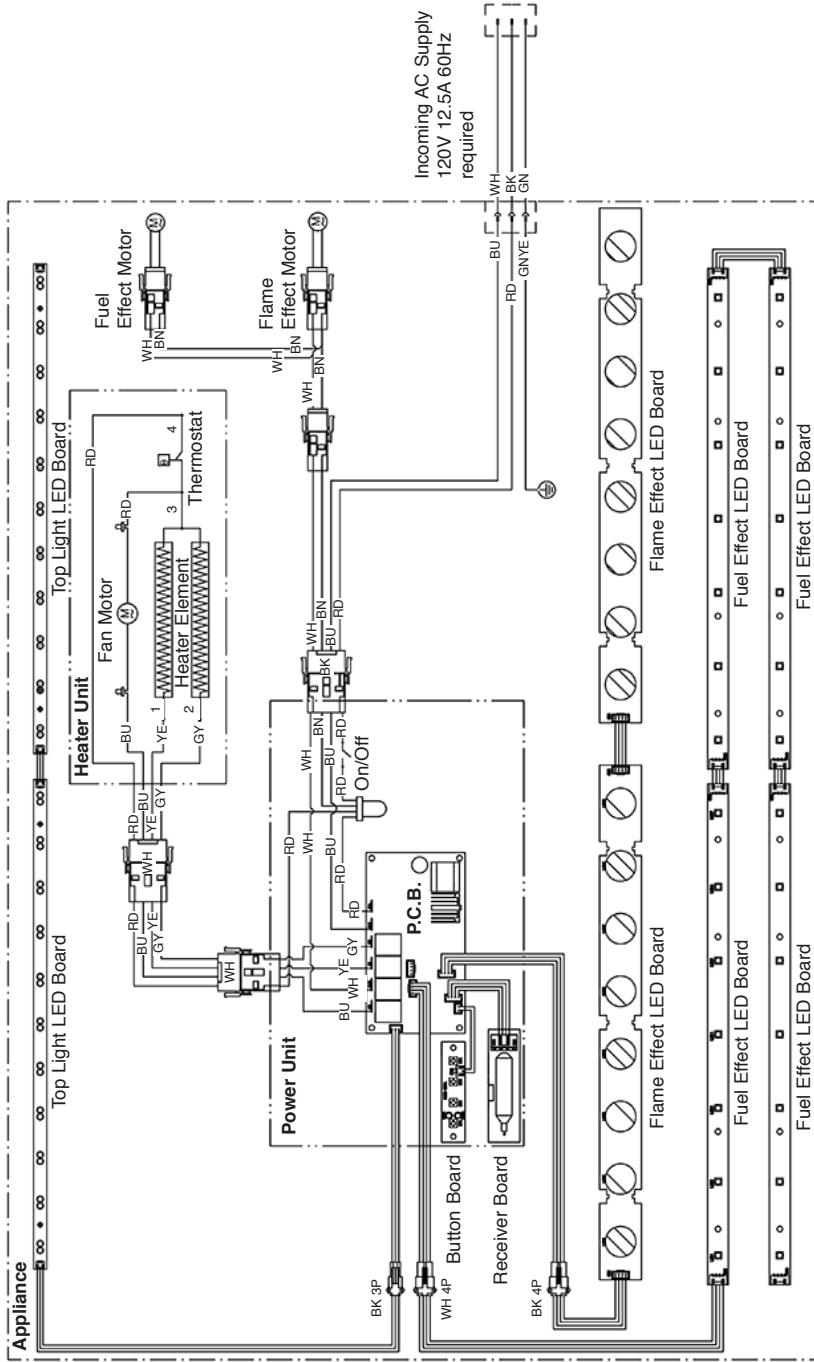
- 18.1 Open the back cover of the Remote.
- 18.2 Press the Reset button for 3 seconds and reset the coding, see Diagram 43.

43



Wiring Diagrams

All Models

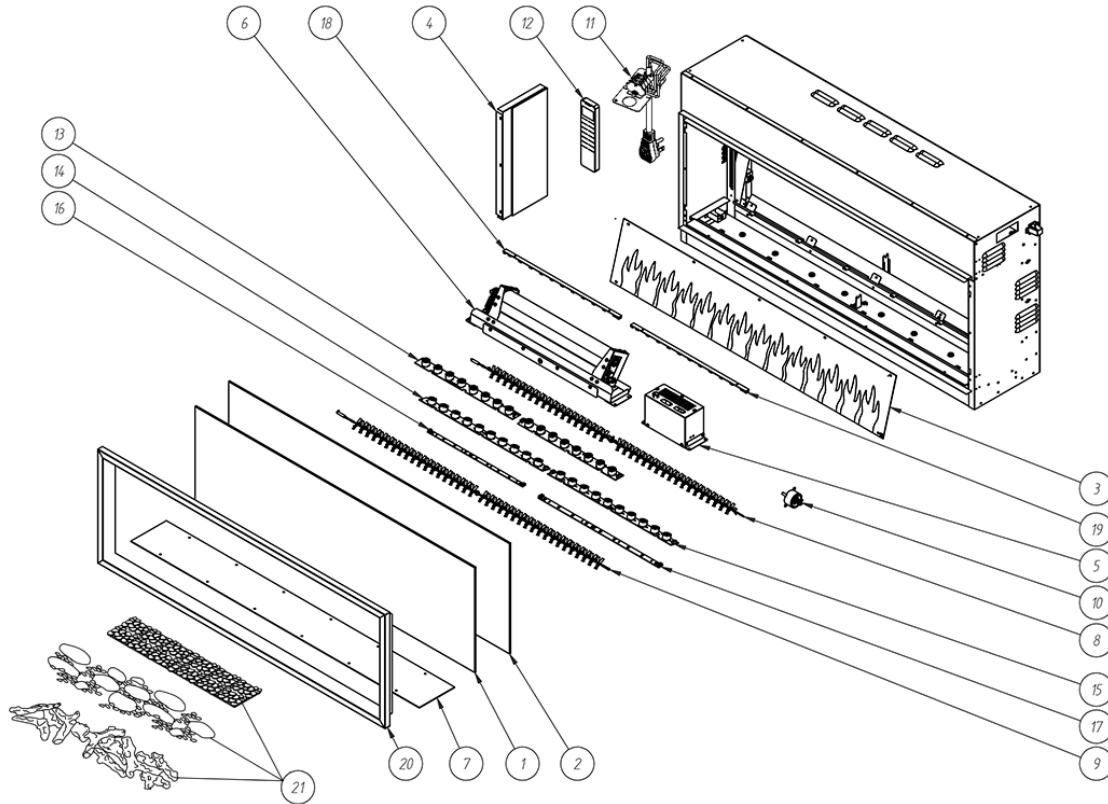


Color Codes	
RD	RED
BU	BLUE
YE	YELLOW
WH	WHITE
BK	BLACK
BN	BROWN
GNYE	GREEN & YELLOW
GY	GRAY

The number of LED Boards varies depending on the model

Spare Parts List

ENGLISH



No.	Component	105R			135R			195R		
		Part Code	LED Board Identifier	Quantity	Part Code	LED Board Identifier	Quantity	Part Code	LED Board Identifier	Quantity
1	Front Glass Panel	CE1892		1	CE1893		1	CE1894		1
2	Display Screen	CE1898		1	CE1899		1	CE1900		1
3	Flame Effect Screen	PL0196		1	PL0197		1	PL0198		1
4	Side Panel	GZ14632		2	GZ14632		2	GZ14632		2
5	Power Unit	EL0788		1	EL0788		1	EL0788		1
6	Heater Unit	EL0789		1	EL0789		1	EL0789		1
7	Fuel Bed	PL0202		1	PL0203		1	PL0204		1
8	Flame Effect Spindle	EL0701		1	EL0702		1	EL0703		1
9	Fuel Effect Spindle	EL0707		1	EL0708		1	EL0709		1
10	Spindle Motor	EL0790		2	EL0790		2	EL0790		2
11	Power Cable and Plug Kit	EL0782		1	EL0782		1	EL0782		1
12	Remote Handset C	EL0678		1	EL0678		1	EL0678		1
13	Flame Effect LED Board 1	EL0720	RC07-167B	1	EL0718	RC07-157A	1	EL0720	RC07-167B	1
14	Flame Effect LED Board 2	EL0721	RC07-191A	1	EL0722	RC07-193A	1	EL0721	RC07-191A	1
15	Flame Effect LED Board 3	-		-	EL0719	RC07-167A	1	EL0719		2
16	Fuel Bed LED Board 1	EL0726	RC07-125A	4	EL0726	RC07-125A	2	EL0726	RC07-125A	8
17	Fuel Bed LED Board 2	-		-	EL0727	RC07-137A	4	-		-
18	Downlight LED Board 1	EL0716	RC07-168A	2	EL0716	RC07-168A	1	EL0716	RC07-168A	4
19	Downlight LED Board 2	-		-	EL0715	RC07-192A	2	-		-
20	Magnetic Front Trim	GZ14629		1	GZ14630		1	GZ14631		1
21	Log Set	CE2019		1	CE2020		1	CE2021		1
	Pebble & Ember Set	CE2027		1	CE2028		1	CE2029		1
	Crushed Glass & Ice Set	CE2035		1	CE2036		1	CE2037		1

Limited Warranty

FPI Fireplace Products International Ltd. (for Canadian customers) and Fireplace Products U.S., Inc. (for U.S. customers) (collectively referred to herein as "FPI") extends this Limited Warranty to the original purchaser of this appliance provided the product remains in the original place of installation. The items covered by this limited warranty and the period of such coverage is set forth in the table below.

Some conditions apply (see below).

The policy is not transferable, amendable or negotiable under any circumstances.

Electric Products	Component Coverage	Labor Coverage
	1 year	1 year
Glass Panel	✓	✓
Display Screen Flame Effect Screen	✓	✓
Power Unit	✓	✓
Heater Unit	✓	✓
Fuel Bed	✓	✓
Flame Effect Spindle Flame Effect LED Board	✓	✓
Fuel Effect Spindle Fuel Effect LED Board	✓	✓
Spindle Motor	✓	✓
Power Cable / Plug Kit	✓	✓
Remote Handset	✓	✓
Media (Peddle, ember set, crushed glass, ice set logs)	✓	✓

Conditions:

Warranty protects against defect in manufacture or FPI factory assembled components only, unless herein specified otherwise.

Any part(s) found to be defective during the warranty period as outlined above will be repaired or replaced at FPI's option through an accredited distributor, dealer or pre-approved and assigned agent provided that the defective part is returned to the distributor, dealer or agent for inspection if requested by FPI. Alternatively, FPI may at its own discretion fully discharge all of its obligations under the warranty by refunding the verified purchase price of the product to the original purchaser. The purchase price must be confirmed by the original Bill of Sale.

IMPORTANT: This appliance must be on its own dedicated circuit with a minimum 15 amp electrical supply. Failure to do so will void your warranty.

NOTE: If hard wiring to the appliance, this must be completed by a qualified electrician. Failure to do so will void your warranty.

The authorized selling dealer, or an alternative authorized FPI dealer if pre-approved by FPI, is responsible for all in-field diagnosis and service work related to all warranty claims. FPI is not responsible for results or costs of workmanship of unauthorized FPI dealers or agents in the negligence of their service work.

At all times FPI reserves the right to inspect reported complaints on location in the field claimed to be defective prior to processing or authorizing of any claim. Failure to allow this upon request will void the warranty.

All warranty claims must be submitted by the dealer servicing the claim, including a copy of the Bill of Sale (proof of purchase by you). All claims must be complete and provide full details as requested by FPI to receive consideration for evaluation. Incomplete claims may be rejected.

Replacement units are limited to one per warranty term.

Unit must be installed according to all manufacturers' instructions as per the manual. All Local and National required codes must be met.

The installer is responsible to ensure the unit is operating as designed at the time of installation.

The original purchaser is responsible for annual maintenance of the unit, as outlined in the owner's manual. As outlined below, the warranty may be voided due to problems caused by lack of maintenance.

Repair/replacement parts purchased by the consumer from FPI after the original coverage has expired on the unit will carry a 90 day warranty, valid with a receipt only. Any item shown to be defective will be repaired or replaced at our discretion. No labor coverage is included with these parts

Exclusions:

This Limited Warranty does not extend to paint, rust or corrosion of any kind due to a lack of maintenance, combustion air provision, corrosive chemicals (i.e. chlorine, salt, air, etc.).

Malfunction, damage or performance based issues as a result of environmental conditions, location, chemical damages, installation error, installation by an unqualified installer, operator error, abuse, misuse, lack of regular maintenance and upkeep, acts of God, weather related problems from hurricanes, tornados, earthquakes, floods, lightning strikes/bolts or acts of terrorism or war, which result in malfunction of the appliance are not covered under the terms of this Limited Warranty.

FPI has no obligation to enhance or modify any unit once manufactured (i.e. as products evolve, field modifications or upgrades will not be performed on existing appliances).

This warranty does not cover dealer travel costs for diagnostic or service work. All labor rates paid to authorized dealers are subsidized, pre-determined rates. Dealers may charge homeowner for travel and additional time beyond their subsidy.

Any unit showing signs of neglect or misuse will not be covered under the terms of this warranty policy and may void this warranty. This includes units with rusted or corroded fireboxes which have not been reported as rusted or corroded within three (3) months of installation/purchase.

Units which show evidence of being operated while damaged, or with problems known to the purchaser and causing further damages will void this warranty.

Units where the serial no. has been altered, deleted, removed or made illegible will void this warranty.

Minor movement, expansion and contraction of the steel is normal and is not covered under the terms of this warranty.

FPI is not liable for the removal or replacement of facings or finishing in order to repair or replace any appliance in the field.

Freight damages for products or parts are not covered under the terms of the warranty.

Products made or provided by other manufacturers and used in conjunction with the FPI appliance without prior authorization from FPI may void this warranty.

Limitations of Liability:

The original purchaser's exclusive remedy under this warranty, and FPI's sole obligation under this warranty, express or implied, in contract or in tort, shall be limited to replacement, repair, or refund, as outlined above. IN NO EVENT WILL FPI BE LIABLE UNDER THIS WARRANTY FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL COMMERCIAL DAMAGES OR DAMAGES TO PROPERTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, FPI MAKES NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THE WARRANTY SPECIFIED HEREIN. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO DURATION OF THE EXPRESSED WARRANTY SPECIFIED ABOVE. IF IMPLIED WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, THEN SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some U.S. states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

Customers located outside the U.S. should consult their local, provincial or national legal codes for additional terms which may be applicable to this warranty.

How to Obtain Warranty Service:

Customers should contact the authorized selling dealer to obtain warranty service. In the event the authorized selling dealer is unable to provide warranty service, please contact FPI by mail at the address listed below. Please include a brief description of the problem and your address, email and telephone contact information. A representative will contact you to make arrangements for an inspection and/or warranty service.

Canadian Warrantor:

FPI Fireplace Products International Ltd.
6988 Venture St.
Delta, British Columbia Canada,
V4G 1H4

U.S. Warrantor:

Fireplace Products U.S., Inc.
PO Box 2189 PMB 125
Blaine,
WA United States, 98231

Or contact the Regency Customer Care Centre at 1-800-442-7432 (phone)/604-946-4349 (fax)

Product Registration and Customer Support:

Thank you for choosing a Regency Fireplace. Regency strives to be a world leader in the design, manufacture, and marketing of hearth products. To provide the best support for your product, we request that you complete a product registration form at <http://www.regency-fire.com/Customer-Care/Warranty-Registration.aspx> within ninety (90) days of purchase.

Table des matières

Pour les modèles suivants :

210-183	Skope encastrable 105R à DEL à une seule face
210-174	Skope encastrable 135R à DEL à une seule face
210-208	Skope encastrable 195R à DEL à une seule face

Consignes d'utilisation.....36

1. Informations importantes et hygiène et sécurité.....	36
2. Mode d'emploi.....	37
3. Entretien.....	43

Consignes d'installation.....45

1. Caractéristiques techniques.....	45
2. Dimensions de l'appareil.....	45

Installation.....46

1. Généralités.....	46
2. Copie de l'étiquette de certification.....	46
3. Installation de l'appareil.....	46
4. Installation dans un châssis.....	47
5. Faisceaux de câblage.....	48
6. Finalisation de l'installation.....	49
7. Retrait de la vitre extérieure.....	50
8. Effet combustible.....	50
9. Finition de l'agencement.....	53

Consignes d'entretien.....54

1. Recherche des pannes.....	54
2. Instructions d'entretien.....	54
3. Retrait de la vitre extérieure.....	55
4. Retrait de la barre à DEL.....	56
5. Retrait des panneaux vitrés latéraux.....	56
6. Retrait du lit de braises.....	57
7. Remplacement de l'axe du lit de braises.....	58
8. Remplacement des panneaux à DEL du lit de braises.....	58
9. Retrait de l'écran vitré intérieur.....	59
10. Retrait de l'écran à effets.....	59
11. Remplacement de l'axe pour effets de flammes.....	60
12. Remplacement du panneau à DEL à effets de flammes.....	61
13. Remplacement du moteur du lit de braises.....	62
14. Remplacement du moteur pour effets de flammes.....	62
15. Remplacement du bloc d'alimentation.....	63
16. Remplacement du dispositif de chauffage.....	64
17. Synchronisation de la télécommande avec l'appareil.....	64
18. Réinitialisation de la télécommande.....	65

Schéma de câblage.....66

Liste des principales pièces de rechange.....67

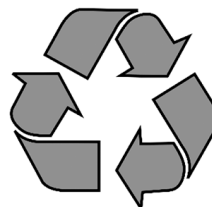
Garantie

Ce produit est couvert par une garantie de 1 an.
Veuillez noter que toutes les garanties sont en vigueur à partir de la date d'achat.

L'ensemble des termes et conditions est détaillé dans la déclaration de garantie sur le site web de Regency www.regency-fire.com. En cas de divergence d'information, la formulation sur le site web prévaut.

Remarque importante : En cas de problèmes avec votre produit, les réclamations doivent d'abord être soumises au détaillant chez qui l'appareil a été acheté et qui vous apportera une assistance immédiate ou contactera Regency en votre nom.

Important : La télécommande manuelle est préprogrammée en usine à l'aide d'un code de signaux unique. La télécommande est prête à l'emploi une fois 2 piles AA insérées. Si elle perd le signal ou doit être remplacée, voir section 17 dans la section Entretien pour plus de détails.



Recycler conformément aux lois et règlements du Code Fédéral, intitulé 40, partie 273. Cet appareil est classé parmi les équipements électroniques et électriques. Ainsi, il ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. À la fin de sa vie utile, veuillez déposer cet appareil dans un centre de collecte ou de recyclage approprié. Contactez votre bureau local de gestion des déchets pour trouver votre point de recyclage le plus proche.

Légende d'alertes de sécurité :



AVERTISSEMENT ! Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut engendrer une blessure grave, voire mortelle.

ATTENTION ! Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut engendrer une blessure mineure à modérée.

Consignes d'utilisation

1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ



AVERTISSEMENT : Une installation, un réglage, une altération, un dépannage ou un entretien inadéquats peuvent causer des blessures ou des dégâts matériels. Se reporter au manuel. Pour plus d'informations ou pour toute assistance, contacter un installateur agréé.

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions élémentaires doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures corporelles, notamment :

- 1.1 **Lire attentivement toutes les consignes avant d'utiliser l'appareil.**
- 1.2 **Utiliser cet appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des corporelles.**
- 1.3 **Pour utilisation à l'intérieur.**
- 1.4 **NE JAMAIS** utiliser cet appareil dans une **salle de bain, une buanderie**, ou dans un lieu où l'appareil risquerait de tomber dans une baignoire ou un **bassin**, où il pourrait être mouillé ou entrer en contact avec de l'eau.
- 1.5 **À usage domestique seulement. N'est PAS destiné à un usage commercial.** L'utilisation commerciale ou publique de cet appareil annule toutes les garanties et peut causer des blessures.
- 1.6 **Ce produit n'est pas destiné à être utilisé comme source principale de chauffage.** Il est uniquement conçu comme source de chauffage supplémentaire.
- 1.7 Ne pas placer l'appareil immédiatement **au-dessous** d'une prise électrique fixe.
Exigences relatives au circuit d'alimentation électrique
Planifier l'emplacement de l'appareil de manière à ce qu'il dispose d'une source d'alimentation électrique adaptée. Un circuit de 15-Amp / 60Hz est requis pour une installation 120V. Un circuit dédié est nécessaire afin de prévenir les déclenchements de disjoncteurs ou les défaillances de fusibles.
- 1.8 **Cet appareil doit être mis à la terre.**
- 1.9 **NE PAS utiliser cet appareil si son cordon d'alimentation ou sa prise est abîmé ou s'il ne fonctionne pas correctement, ou s'il est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit. Mettre l'appareil au rebut ou le remettre au service autorisé pour son inspection et/ou sa réparation.**
- 1.10 Cet appareil est **chaud lorsqu'il est en marche**. Pour éviter toute brûlure, **NE PAS** toucher la surface chaude avec la peau nue. **Tenir les matériaux combustibles (par ex. meubles, coussins, literie, papier, vêtements et rideaux) à une distance d'au moins 0,9 mètre de l'avant de l'appareil.**
- 1.11 Il est important de faire **preuve d'une extrême attention** quand l'appareil est utilisé en présence **d'enfants ou de personnes invalides** et à chaque fois **que l'appareil est laissé sans surveillance quand il est allumé.**
- 1.12 **NE RIEN** laisser pénétrer dans les aérations ou les ouvertures d'échappement car cela risque **d'engendrer un choc électrique ou un incendie, voire d'endommager l'appareil.**
- 1.13 Pour éviter tout risque d'incendie, **NE PAS BLOQUER** les entrées d'air ou les orifices d'évacuation. Cela pourrait provoquer un **incendie**. **NE PAS** utiliser sur des surfaces molles, comme un lit où les ouvertures peuvent être obstruées par un textile.
- 1.14 Comme l'appareil comporte des pièces **chaudes ou qui forment des arcs**, ou produit des étincelles à l'intérieur, **NE PAS** utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
- 1.15 **ÉVITER DE PROVOQUER UN INCENDIE!** Inspecter régulièrement toutes les bouches d'aération pour s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées par de la poussière, des peluches ou autres matières. **Débrancher l'appareil et nettoyer avec un aspirateur UNIQUEMENT. NE PAS** rincer ou mouiller.
- 1.16 **NE PAS** utiliser cet appareil avec un **dispositif de contrôle de la vitesse semi-conducteur.**
- 1.17 **Risque de choc électrique. NE PAS OUVRIR.** Aucune pièce interne ne doit être réparée par l'utilisateur.
- 1.18 **NE JAMAIS modifier cet appareil.** Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures corporelles ou des dégâts matériels. **Toute modification de cette cheminée annule entièrement toutes ses garanties.**
- 1.19 **NE JAMAIS** laisser cet appareil sans surveillance. **Pour déconnecter l'appareil, TOUJOURS mettre les commandes sur « OFF » (Arrêt)** puis enlever la fiche de la prise murale ou éteindre le circuit quand **il n'est pas utilisé.**
- 1.20 **TOUJOURS** éteindre cet appareil avant de le débrancher de la prise murale.
- 1.21 **Pour éviter un risque d'incendie, ne pas brûler de bois ou d'autres matières dans cet appareil.**
- 1.22 **TOUJOURS débrancher cet appareil de l'alimentation électrique** avant son assemblage ou son nettoyage, ou avant de déplacer le foyer électrique.

- 1.23 **S'assurer que l'appareil est toujours mis à la terre**, qu'il est dotée d'un fusible et que ses prises sont polarisées.
- 1.24 **Toujours utiliser une protection** contre les défauts de mise à la terre lorsque cela est exigé par le code électrique.
- 1.25 Éviter d'utiliser une rallonge **car celle-ci risque de surchauffer et de provoquer un incendie**. Toutefois, si vous utilisez une rallonge, **sa taille doit au moins correspondre à N°14 AWG** et sa tension nominale ne doit pas faire moins de 1875 Watts.
- 1.26 **NE JAMAIS** brancher cet appareil dans une prise murale qui est **vieille, fissurée** ou dont les fils ou connexions sont lâches. Brancher cet appareil dans une sortie, défectueuse peut engendrer des arcs électriques dans la sortie ce qui peut faire **la surchauffe de la prise et un incendie**.
- 1.27 **NE PAS** placer le **câble d'alimentation** sous une moquette. **NE PAS** couvrir le câble d'alimentation par des tapis ou autres revêtements semblables. **NE PAS** faire passer le câble sous des meubles ou d'autres appareils. **Placer le câble à distance des zones passagères** où il y a risque de trébucher.
- 1.28 **TOUJOURS** inspecter l'état du câble et de la prise de votre appareil avant chaque utilisation.
A. S'ASSURER que la fiche de l'appareil corresponde bien à la prise murale ! Une fiche ou des prises lâches peuvent faire surchauffer la sortie.
B. Ces appareils nécessitent plus de courant que les petits appareils. Il est possible que l'appareil surchauffe même si cela ne s'est pas produit avec d'autres.
C. Pendant l'utilisation, **vérifier fréquemment la prise** pour voir si elle est **CHAUDE**. Si la sortie ou la façade est **CHAUDE**, arrêter immédiatement d'utiliser l'appareil et demander à un électricien agréé d'inspecter et/ou de remplacer les sorties défectueuses.

1.29 CONSERVER CES CONSIGNES.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation de l'appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas produire d'interférence,
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Remarque : Ce produit a été testé et jugé conforme aux limites concernant un dispositif numérique de classe B, conformément à l'article 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé ni utilisé conformément aux instructions, il peut causer des dommages d'interférences avec les communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie qu'il y ait d'interférences dans une installation. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence par un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Raccorder l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

À noter que les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de l'exécution pourraient annuler le pouvoir de l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement.

Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 8 po (203 mm) entre le radiateur et vous. Reportez-vous à la page 12 pour obtenir une copie de l'étiquette comprenant le numéro de série.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques d'interférence radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Cet appareil a été homologué selon les normes suivantes :

- **NMB-003 - 6e édition** - Équipement de technologie de l'information, incluant les appareils numériques - Limites et méthodes de mesure
- **ANSI C63.4:2014** - Norme nationale américaine sur les méthodes de mesure des émissions radioélectriques - Équipements électriques et électroniques basse tension de 9kHz à 40kHz
- **ANSI C63.10:2013** - Norme nationale américaine sur les procédures de vérification de la conformité des dispositifs sans fil non homologués
- **47 CFR Article 15, Sous-section B** - Appareils à fréquence radio
- **47 CFR Article 15, Sous-section C 15.231** - Appareils à fréquence radio
- **C22.2 No 46-13** - Appareils de chauffage d'air électriques
- **UL 2021 (4e édition)** - Appareils de chauffage électriques fixes et installés de façon permanente
- **FCC Règlements 15C** - Commission fédérale de la communication
- **PNR-100** - Exigences en matière d'étiquetage pour IC
- **CNR-102 5e édition (Mars 2015)** - Conformité des appareils de radiocommunication aux limites d'exposition humaine aux radiofréquences
- **CNR-210 9e édition (Novembre 2017)** - Appareils radio exempts de licence : matériel de catégorie I
- **CNR-Gen Clause 4.6.1** - Exigences générales relatives à la conformité des appareils de radiocommunication

Consignes d'utilisation

2. CONSIGNES D'UTILISATION



AVERTISSEMENT : Ne pas faire fonctionner l'appareil s'il est endommagé ou s'il fonctionne mal. Le cas échéant, appeler un technicien de service agréé pour inspecter l'appareil et remplacer toute pièce du système électrique si nécessaire, avant de le remettre en marche.

Ne pas débrancher l'appareil du secteur lorsque l'appareil fonctionne. Utiliser les fonctions de la télécommande pour éteindre le feu et veiller à ce que l'interrupteur d'alimentation soit placé sur la position arrêt avant de le débrancher.

GÉNÉRALITÉS

2.1 L'appareil peut être commandé soit par la télécommande, soit par les commandes manuelles qui se trouvent à droite de la fenêtre de visualisation.



REMARQUE : Pour utiliser les fonctions de la télécommande et les fonctions manuelles, l'interrupteur marche/arrêt manuel doit être sur la position 'ON'. Pour éviter une surchauffe du produit, il y a un délai de 10 s lors de la mise en marche de l'appareil de chauffage et un délai de 10 s lors de l'arrêt du ventilateur de l'appareil de chauffage.

Le bouton manuel commande les fonctions de base, mais pas toutes les commandes. Utiliser la télécommande pour exécuter toutes les commandes.

PRÉPARATION AVANT UTILISATION

Piles :

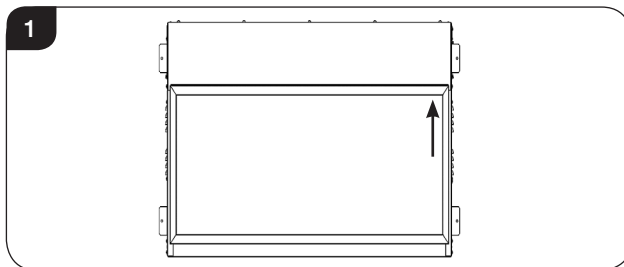
- 2.2 Veiller à ce que les piles électriques de la télécommande soient neuves et insérées correctement.
- 2.3 Lors du remplacement des piles, veiller à recycler les vieilles piles comme il se doit.

EMPLACEMENT DE L'INTERRUPTEUR MARCHÉ/ARRÊT

- 2.4 L'interrupteur de l'alimentation secteur se trouve sur le panneau de commande situé à droite de la fenêtre de visualisation, voir Section 2a.
- 2.5 Allumer l'interrupteur (—) avant d'utiliser la télécommande ou les commandes manuelles.
- 2.6 Un long bip retentit lorsque le feu est prêt à l'emploi.

2a. Panneau de commande manuelle

2a.1 Les commandes manuelles sur l'appareil sont placées en haut à droite de l'appareil.



2a.2 Mise en marche de l'appareil avec l'interrupteur d'alimentation sur la position marche '—'. Un long bip retentira.

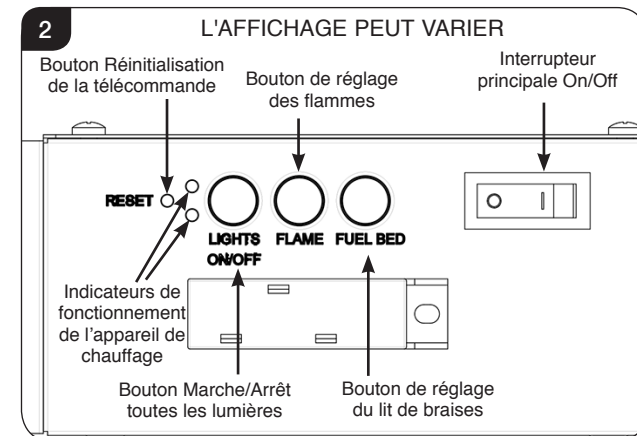
2a.3 Appuyer sur « LIGHTS ON/OFF » pour allumer ou éteindre les flammes et le lit de braises en même temps.

2a.4 Il existe 3 options de couleur de flamme :

Appuyer sur le bouton « FLAME » pour sélectionner la couleur de la flamme ou revenir sur la position ARRÊT.

2a.5 Il existe 14 options pour le lit de braises :

Appuyer sur le bouton « FUEL BED » pour sélectionner la couleur du lit de braises ou revenir sur la position ARRÊT.



Remarque : Les fonctions d'éclairage de l'appareil seront effacées lorsque l'interrupteur sera placé sur la position Arrêt ou si la télécommande est déchargée.

Indicateurs de fonctionnement de l'appareil de chauffage (voir Schéma 1).

2a.6 Lorsque le radiateur soufflant est utilisé avec l'effet de flammes ou le lit de braises, les indicateurs de fonctionnement de l'appareil de chauffage s'allumeront pendant 10 secondes.

Les DEL s'allumeront pendant 10 secondes si l'effet de flammes ou lit de braises est sur On (Marche). Si le radiateur est utilisé indépendamment, les indicateurs de fonctionnement de l'appareil de chauffage resteront allumés.

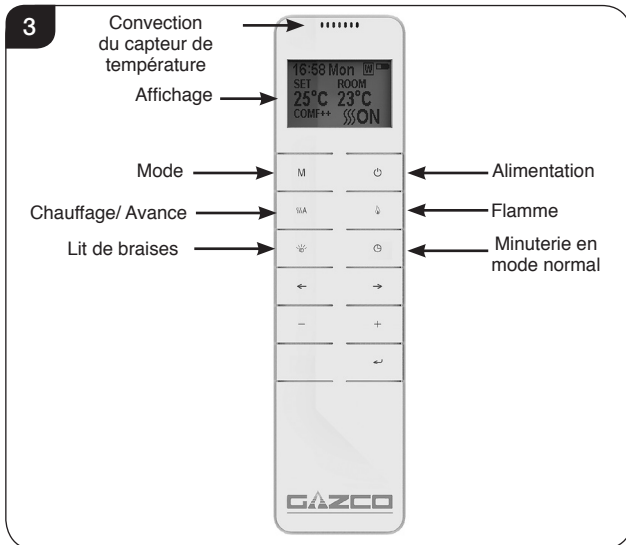
Bouton Réinitialisation de la télécommande

2a.7 Si la télécommande perd le signal ou doit être remplacé, consulter la section 18 dans la section Entretien et réparation pour en savoir plus.

Consignes d'utilisation

2b. Commandes à distance

La télécommande doit être posée sur une surface plane dans la pièce où l'appareil est installé et loin du courant d'air chaud direct.



Code de signal

- 2b.1 La télécommande fonctionne par signal radio.
La télécommande est programmée de série avec un code de signal unique.

IMPORTANT : Si la télécommande perd le signal ou doit être remplacée, consulter la section 18 Entretien et réparation pour en savoir plus.

REMARQUE : La télécommande possède un indicateur d'état des piles (en haut à droite). Après une période prolongée d'affichage vide, l'écran à DEL cesse de fonctionner bien que le combiné soit toujours capable d'envoyer des commandes.
Remplacer les piles pour rétablir l'affichage.

Mise sous/hors tension

- 2b.2 Appuyer sur le bouton pour activer l'effet des flammes.
- 2b.3 Appuyer sur le bouton pour désactiver toutes les fonctions en mode de commande de chauffage normal, y compris l'effet des flammes et le radiateur soufflant.
- 2b.4 Appuyer sur le bouton pour désactiver l'effet des flammes en mode minuterie de chauffage quotidien ne et hebdomadaire.

Réglage de l'appareil et de la température de confort/ Jours de la semaine/Heure

Lors de l'activation, il est recommandé de réinitialiser l'horloge à l'heure correcte pour assurer la précision du fonctionnement de l'appareil.

- 2b.5 Appuyer sur le bouton **M** pendant 3 secondes pour accéder à l'écran de réglage.
- 2b.6 Appuyer sur le bouton '←' ou '→' pour choisir le paramètre à changer.

Le caractère sélectionné sera mis en surbrillance, voir Schéma 5.



- 2b.7 Appuyer sur le bouton '+' ou '-' pour régler le chiffre.

Heure : Système 24 heures.

Sélectionner une température de confort entre 15-25°C/ 59-77°F.

Unité de température : °C/°F.

- 2b.8 Appuyer sur le bouton pendant 3 secondes ou attendre 10 secondes pour enregistrer et quitter le réglage de la température pour la semaine, l'heure et la température.

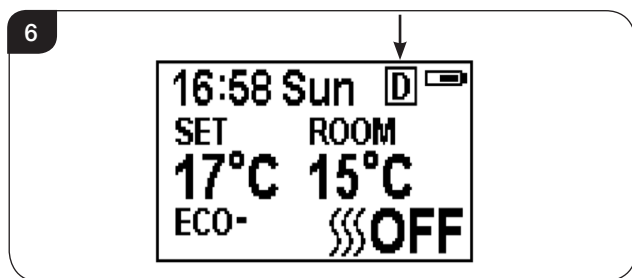
Chauffage à minuterie quotidienne

- 2b.9 Les périodes de chauffage suivantes ont été prédéfinies, celles-ci peuvent être modifiées selon les besoins :

06:00 jusqu'à 08:00
17:00 jusqu'à 22:00

Consignes d'utilisation

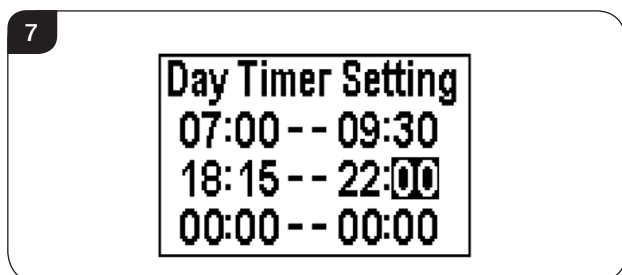
2b.10 Appuyer sur **M** jusqu'à ce que **D** s'affiche en haut à droite de l'écran pour passer en mode de chauffage à minuterie quotidienne.



2b.11 Appuyer sur le bouton **↵** pendant 6 secondes pour accéder au paramètre du chauffage quotidien. 3 périodes de chauffage minutées au maximum peuvent être configurées par jour.

2b.12 Appuyer sur '**←**' ou '**→**' pour choisir heure ou minute.

2b.13 Appuyer sur '**+**' ou '**-**' pour régler le chiffre. Les minutes augmentent ou diminuent par bloc de 15 par pression.



2b.14 Appuyer sur le bouton **↵** pendant 3 secondes et attendre 10 secondes pour enregistrer et quitter le réglage de la période de chauffage.

2b.15 Vérifier le réglage de la minuterie. Appuyer sur **↵** pour vérifier le mode minuterie quotidienne.

2b.16 Si le chauffage doit être éteint, il faudra revenir en arrière au Mode de commande normale pour l'arrêter.

En Mode minuterie quotidienne, l'arrêt de l'appareil avec la télécommande coupera l'éclairage. La puissance calorifique se poursuivra selon les réglages de la minuterie.

Réglage de la température définie

2b.17 Appuyer sur le bouton '**+**' ou '**-**' pour augmenter ou réduire la température sur la base de la température COMF.

COMF signifie que la température actuelle est la même que celle programmée.

ECO signifie que la température actuelle est inférieure de 2°C/ 4°F à la température de réglage.

ECO- signifie inférieure de 4°C/ 7°F, COMF+ signifie supérieure de 2°C/ 4°F.

COMF++ signifie supérieure de 4°C/ 7°F

Commande de mise en route adaptive

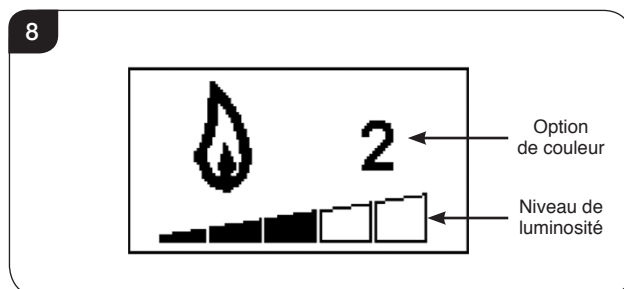
Selon la température de la pièce et la température définie, l'appareil de chauffage déterminera automatiquement l'heure appropriée de chauffage pour s'assurer qu'il atteindra la température définie dans la durée définie (jusqu'à 45 minutes avant l'heure définie).

Réglage de la couleur de la flamme

2b.18 Appuyer sur le bouton pour accéder à l'écran de réglage de la flamme.

Il y a 3 options de couleur de flamme, indiquées par le nombre affiché sur le Schéma 7.

Il y a 6 niveaux de luminosité, y compris la fonction arrêt. Ceci est indiqué par la barre, avec les niveaux en blanc indiquant l'intensité, voir Schéma 8.



2b.19 Appuyer sur le bouton '**←**' ou '**→**' pour parcourir les options de couleur de flamme.

2b.20 Appuyer sur le bouton '**+**' pour augmenter la luminosité de la flamme.

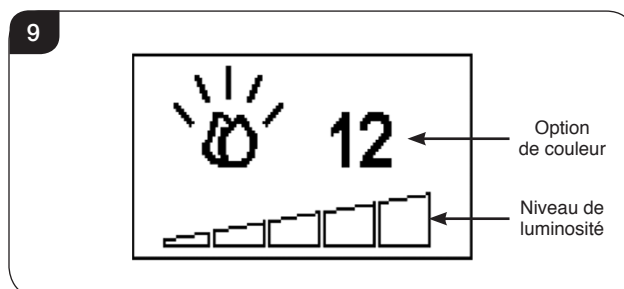
Appuyer sur le bouton '**-**' pour réduire la luminosité de la flamme jusqu'à l'éteindre.

Réglage de la couleur du lit de braises

2b.21 Appuyer sur pour accéder à l'écran de réglage de la lumière du lit de braises.

Il y a 14 options de couleur de lit de combustible, indiquées par le nombre affiché dans le Schéma 8.

Il y a 6 niveaux de luminosité, y compris la fonction arrêt. Ceci est indiqué par la barre, avec les niveaux en blanc indiquant l'intensité, voir Schéma 9.



Consignes d'utilisation

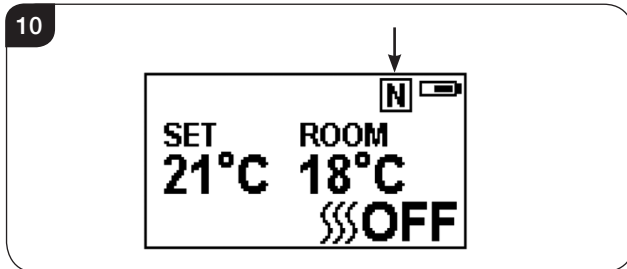
- 2b.22 Appuyer sur le bouton '←' ou '→' pour parcourir les options de couleur de lit de braises.
- 2b.23 Appuyer sur le bouton '+' pour augmenter la luminosité du lit de braises.

Appuyer sur le bouton '-' pour réduire la luminosité du lit de braises jusqu'à l'éteindre.

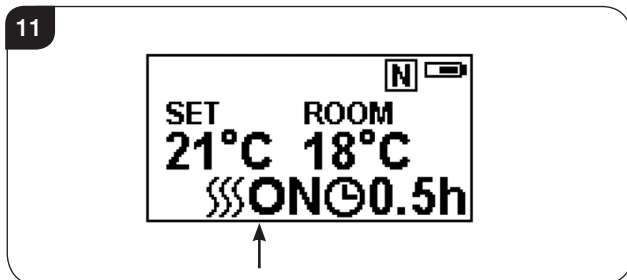
Mode de commande normale

- 2b.24 Le Mode de commande normale est le réglage par défaut.

Pour le modifier, appuyer sur le bouton **M** jusqu'à ce que le logo **N** s'affiche en haut à droite de l'écran, voir Schéma 10.



- 2b.25 Appuyer sur le bouton '+' ou '-' pour régler la température entre 17 °C et 25°C/ 59°F et 77°F.
- 2b.26 Appuyer sur le bouton **[[[A** pour mettre sous/hors tension l'appareil de chauffage, **[[[ON** (MARCHE) ou **[[[OFF** (ARRÊT) s'affichera en bas à droite de l'écran, voir Schéma 11.



Remarque : Il est normal que le dispositif de chauffage s'arrête de fonctionner à certains moments. Ceci se produit lorsque la température de la pièce est supérieure à la température réglée sur la commande.

L'indicateur de chauffage s'éteindra au bout de 10 secondes si la flamme est allumée. L'indicateur de chauffage restera allumé si seule la fonction chauffage est utilisée.

En mode de commande normale, l'arrêt de l'appareil avec la télécommande coupera la puissance calorifique et l'éclairage.

Compte à rebours

Ce réglage est uniquement disponible en mode de commande de chauffage normale. Il permet à l'appareil de revenir en mode de veille après un certain temps. L'appareil de chauffage doit être mis en marche pour utiliser cette fonction.

- 2b.27 Appuyer sur **⌚** pour parcourir les réglages compris entre la fonction Arrêt et 0,5 heures à 9 heures. Le logo de la minuterie et le temps restant s'afficheront à l'écran.

Le chauffage de l'appareil peut être lancé automatiquement en utilisant la minuterie quotidienne et la minuterie hebdomadaire sur la télécommande.

Batterie

Le niveau de puissance de la batterie est indiqué en haut à droite de l'écran de la télécommande, voir Schéma 3.

	Batterie chargée	Aucune action requise
	Batterie à moitié chargée	Veiller à avoir des piles neuves à disposition.
	Batterie déchargée	Changer immédiatement les piles

Un remplacement de la batterie est recommandé au bout de 1 an. La télécommande requiert deux piles alcalines AAA de 1,5V.

Le changement des piles n'affectera pas les réglages du mode minuterie; toutefois, l'horloge devra peut-être être réglée.

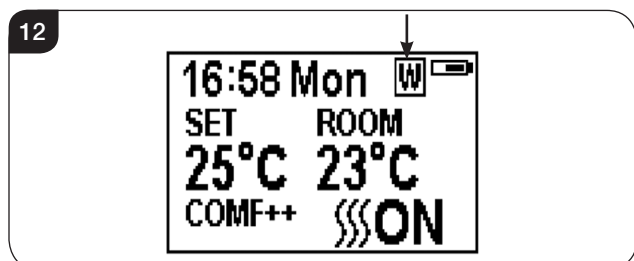
Chauffage à minuterie hebdomadaire

- 2b.28 Les périodes de chauffage suivantes ont été prédéfinies, celles-ci peuvent être modifiées selon les besoins :



Du lundi au vendredi
De 06:00 à 08:30
De 17:00 à 22:00

Du samedi au dimanche
De 06:30 à 09:30
De 11:00 à 13:00
De 17:00 à 22:00

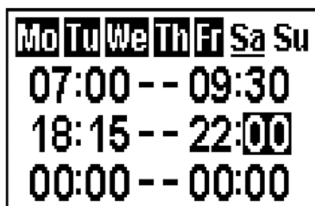
- 2b.29 Appuyer sur **M** jusqu'à ce que **W** s'affiche en haut à droite de l'écran pour passer en mode de chauffage hebdomadaire.






Consignes d'utilisation

- 2b.30 Appuyer sur le bouton  pendant 6 secondes pour accéder au réglage de la chauffage à minuterie hebdomadaire.
- 2b.31 Appuyer sur '←' ou '→' pour déplacer le curseur (un caractère de soulignement clignotant).
- 2b.32 Appuyer sur le bouton  pour placer le curseur sur la position de la semaine correspondante pour sélectionner (le caractère est en surbrillance) ou annuler (le caractère est affiché normalement) le réglage actuel, la même durée peut être sélectionnée.

13



- 2b.33 Appuyer sur le bouton '→' pour déplacer le curseur dans la même zone de réglage de durée.
- 2b.34 Appuyer sur le bouton '←' ou '→' pour régler l'heure et les minutes.
- 2b.35 Appuyer sur '+' ou '-' pour régler le chiffre.
Un maximum de 3 périodes de chauffage minutées par jour peut être configuré.

Les minutes augmentent ou diminuent par série de 15 par pression.
- 2b.36 Appuyer sur  pour régler l'heure de chauffage du jour sélectionné et retourner à la ligne semaine.
- 2b.37 Appuyer sur le bouton  pendant 3 secondes ou attendre 10 secondes pour enregistrer et quitter le mode réglage de la période de chauffage.
- 2b.38 Appuyer sur  '←' ou '→' pour vérifier le réglage de la minuterie pour le mode de chauffage à minuterie hebdomadaire.
- 2b.39 Si le chauffage doit être arrêté, il faudra revenir en arrière au Mode de commande normale pour l'arrêter.

En mode minuterie hebdomadaire, l'arrêt de l'appareil avec la télécommande coupera l'éclairage. La puissance calorifique se poursuivra selon les réglages de la minuterie.

Réglage de la température définie

- 2b.40 Appuyer sur le bouton '+' ou '-' pour augmenter ou réduire la température sur la base de la température COMF.

COMF signifie que la température actuelle est la même que celle programmée.

ECO signifie que la température actuelle est de 2°C/ 4°F inférieure à la température du réglage.

ECO- signifie inférieure de 4°C/ 7°F.

COMF+ signifie supérieure de 2°C/ 4°F.

COMF++ signifie supérieure de 4°C/ 7°F.

Commande de mise en route adaptive

Selon la température de la pièce et la température définie, l'appareil de chauffage déterminera automatiquement l'heure appropriée de chauffage pour s'assurer qu'il atteindra la température définie dans la durée définie (jusqu'à 45 minutes avant l'heure définie).

Mode avance

- 2b.41 Le lancement du chauffage peut être avancé à la période suivante en mode chauffage à minuterie hebdomadaire et quotidienne.




14



Si le chauffage est activé pour la période en cours, une pression sur le bouton désactivera le chauffage.

Si le chauffage est désactivé pour la période en cours, une pression sur le bouton activera le chauffage.

L'activation ou la désactivation du chauffage en cours dépendra également de la température de la pièce et du réglage.

- 2b.42 Appuyer sur  A pour passer en mode Avance sous le mode de chauffage à minuterie hebdomadaire et quotidienne,  s'affichera en haut à droite de l'écran.
- 2b.43 Appuyer sur  A à nouveau ou attendre la fin de la durée de la minuterie pour quitter le mode Avance.

Consignes d'utilisation

Détection de fenêtre ouverte

- 2b.44 Lorsque l'émetteur détecte une chute rapide de la température de la pièce, elle sera considérée comme une fenêtre ouverte : l'icône avertissement s'affichera et le chauffage sera automatiquement désactivé.



- 2b.45 Une fois que la température ambiante aura remonté ou après une intervention manuelle (en utilisant la télécommande), l'appareil retournera à l'état de fonctionnement normal.

3. ENTRETIEN

- 3.1 **TOUJOURS COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE PRINCIPALE AVANT D'ENTREPRENDRE LE NETTOYAGE OU D'EFFECTUER L'ENTRETIEN DE L'APPAREIL.**

NETTOYAGE GÉNÉRAL

- 3.2 Ne procéder au nettoyage du cadre externe que lorsqu'il est froid. Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs.

NETTOYAGE DES FAÇADES

- 3.3 Essuyer le panneau vitré d'observation avec un chiffon humide et le polir avec un chiffon non pelucheux.

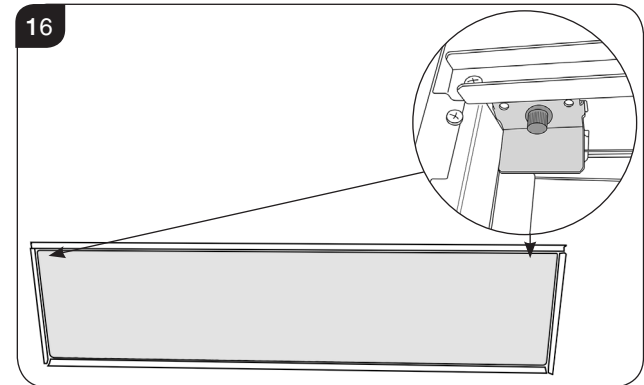
Attention : ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs sur le panneau en verre. Ne pas projeter de liquide directement sur les surfaces de l'appareil.

NETTOYAGE DE L'EFFET DE COMBUSTIBLE

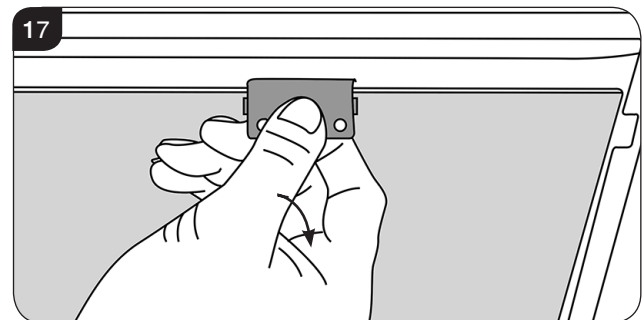
Pour accéder à l'effet combustible, il est nécessaire de retirer le panneau vitré de visualisation.

- 3.4 Couper l'alimentation électrique principale.

- 3.5 Il y a une pince sur chaque coin supérieur du panneau vitré, dont la fonction est de maintenir la vitre en place, voir Schéma 16.



- 3.6 Tout en soutenant la vitre, desserrer et déposer les 2 pinces. Celles-ci peuvent être dévissées avec les doigts.
- 3.7 Faire basculer la vitre avec précaution et la soulever du plateau inférieur pour la retirer de l'appareil, voir schéma 17.

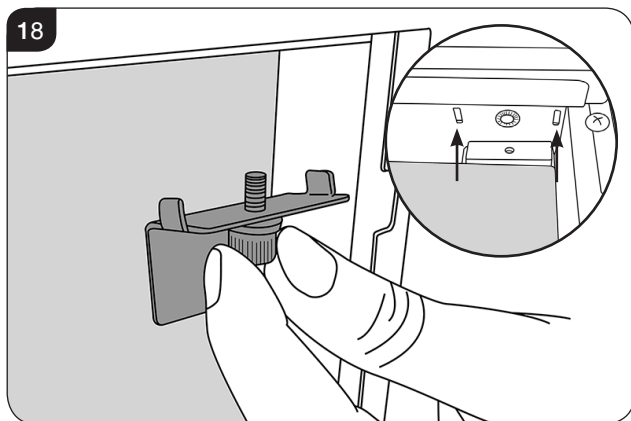


L'effet combustible est maintenant accessible.

- 3.8 Retirer et laver l'effet combustible pour éliminer toute particule de poussière. Utiliser un chiffon sans peluches. **Veiller à ce que l'effet soit sec avant de le remettre en place.**
- Pour le remplacement des effets combustibles, voir Installation, section 5, pour connaître les directives d'agencement.**
- 3.9 Remettre la vitre en place en suivant les directives en sens inverse.

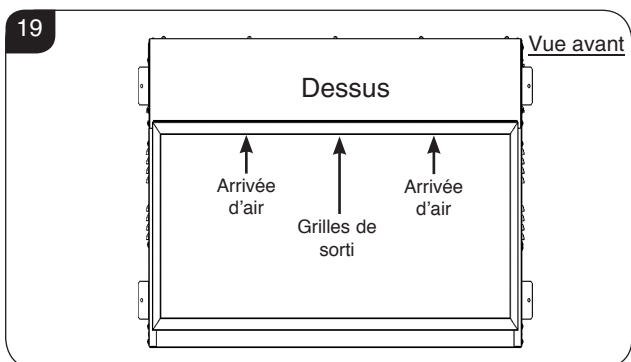
Lors de l'installation des pinces, s'assurer que les onglets des pinces s'insèrent bien dans les rainures de l'appareil, voir schéma 18.

Consignes d'utilisation



3 NETTOYAGE DES ARRIVÉES D'AIR

- 3.10 Couper l'alimentation électrique principale.
- 3.11 Nettoyer les grilles d'arrivée d'air et de sortie régulièrement à l'aide d'un chiffon doux ou du bec d'un aspirateur.



L'accumulation de poussière réduit l'efficacité du ventilateur et peut provoquer le déclenchement du dispositif d'arrêt d'urgence.

- 3.12 Maintenir les alentours du poêle propres et libres de peluche, de poussière ou de poils d'animaux.
- 3.13 En particulier, l'accumulation de poussière etc. peut avoir lieu autour de la zone de chauffage sur le haut de l'appareil. Prendre particulièrement soin de maintenir cette surface libre de débris régulièrement pour éviter l'accumulation.

REPLACEMENT DES PILES ÉLECTRIQUES

- 3.14 Lorsque les piles électriques de la télécommande sont faibles, elles doivent être remplacées immédiatement. Installer les nouvelles piles correctement et disposer des piles usagées conformément à la bonne pratique.

Consignes d'installation

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Pour les modèles suivants :

- 210-183 Encastrable à DEL Skope 105R à une seule face
- 210-174 Encastrable à DEL Skope 135R à une seule face
- 210-208 Encastrable à DEL Skope 195R à une seule face

Une alimentation électrique de 110V, 12,5A, 60Hz est requise.

Alimentation électrique maximale :

Skope Inset 105R: 1500W

Skope Inset 135R: 1500W

Skope Inset 195R: 1500W

CET APPAREIL DOIT ÊTRE MIS À LA TERRE

IMPORTANT : Cet appareil doit être branché sur son propre circuit avec une alimentation électrique minimale de 15A.

LE NON-RESPECT DE CETTE CONSIGNE ENTRAÎNERA L'ANNULATION DE LA GARANTIE.

Une fiche à 3 broches avec un câble d'alimentation de 72 po et un câblage séparé sont fournis.

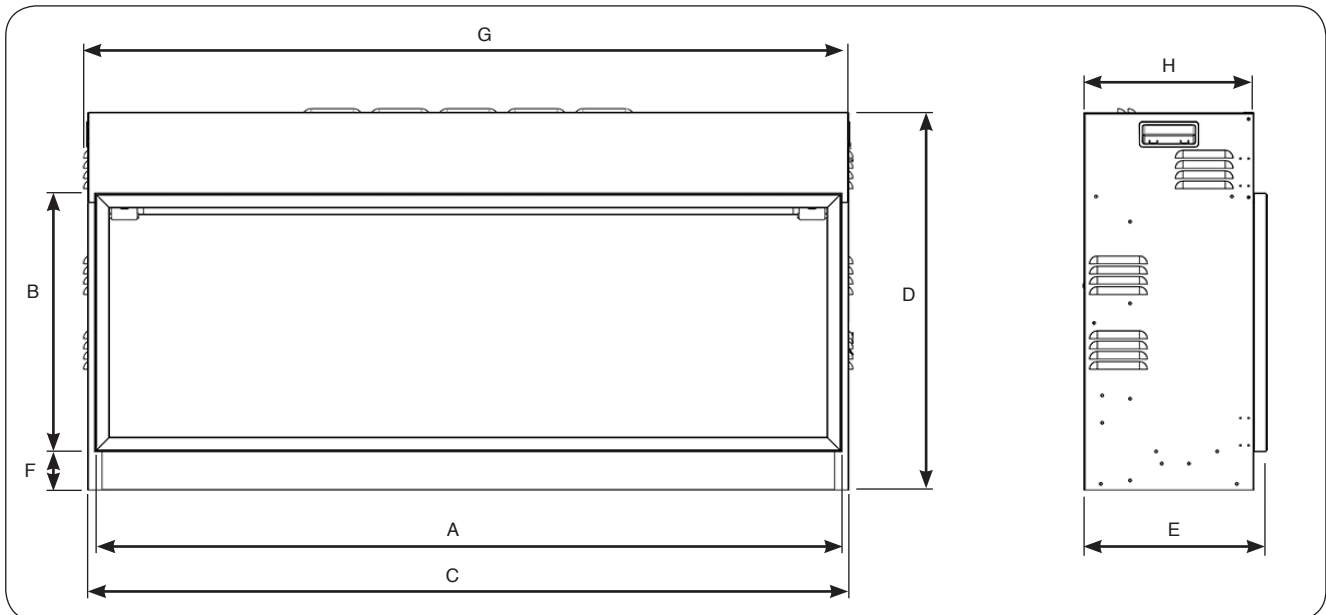
2 x Pile de la télécommande (AAA).

Remarque : Le câblage depuis l'appareil vers le disjoncteur ou la prise de courant doit être effectué par un électricien agréé. Non fourni avec l'appareil.

LISTE DE VÉRIFICATION

Description de l'appareil	Kit de montage contenant :
Skope Inset 105R Skope Inset 135R Skope Inset 195R	1 x Manuel d'instructions 1 x Télécommande 2 x Pile (AAA) 4 x Support de fixation 8 x Vis ST4x8 4 x Vis ST4x12 1 x Plaque de câblage Boîte 1 Effet galets gris Effet galets transparents Boîte 2 Petits cristaux effet verre Grands cristaux effet verre Boîte 3 1 x jeu de bûches Boîte 4 1 x jeu de bûches

Remarque : Les numéros de boîte varient selon le modèle d'appareil.



Modèles	A		B		C		D		E		F		G		H	
	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in	mm	in
Inset 105R	1100	43 ³ / ₁₆ "	380	14 ¹⁵ / ₁₆ "	1120	44	560	22 ¹ / ₁₆ "	270	10 ⁵ / ₈ "	57	2 ¹ / ₄ "	1132	44 ⁴ / ₈ "	250	9 ⁷ / ₈ "
Inset 135R	1400	55 ¹ / ₈ "	380	14 ¹⁵ / ₁₆ "	1420	55 ⁷ / ₈ "	560	22 ¹ / ₁₆ "	270	10 ⁵ / ₈ "	57	2 ¹ / ₄ "	1432	56 ³ / ₈ "	250	9 ⁷ / ₈ "
Inset 195R	2000	78 ³ / ₄ "	380	14 ¹⁵ / ₁₆ "	2020	79 ⁷ / ₈ "	560	22 ¹ / ₁₆ "	270	10 ⁵ / ₈ "	57	2 ¹ / ₄ "	2032	80 ¹ / ₈ "	250	9 ⁷ / ₈ "

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Données techniques du système de commande			
	Panneau de commande principal	Panneau du récepteur à distance	Télécommande
Quincaillerie	RC01-041A01 V2	RF290B V1.2	RF290A-TX V1.3
Logiciel	RC01-041A01 V2	-	RF290C V06.0.HEX
Fréquence	-	-	ASK/OOK 433.92MHz
Puissance de transmission maximale	-	-	10mW

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 OUTILS NÉCESSAIRES




Un tournevis, un niveau et une perceuse.

1.2 DÉBALLAGE DE L'APPAREIL

AVERTISSEMENT ! NE PAS utiliser cet appareil si l'un de ses composants a été exposé à l'eau.

Faire appel immédiatement à un technicien de service qualifié pour inspecter et remplacer tout composant du système électrique, le cas échéant.

- 1.3 Ouvrir l'emballage avec précaution et enlever le polystyrène.
Enlever et mettre de côté le sac en plastique.
Conserver les emballages en plastique hors de la portée des enfants.
Prendre les précautions d'usage lors de la manutention des matériaux d'emballage.
- 1.4 Avant de mettre l'emballage au recyclage, vérifier qu'il ne contient aucun composant ou accessoire.
Au besoin, conserver l'emballage d'origine pour un transport et/ou entreposage futur.
- 1.5 Effectuer un test de l'appareil avant son installation.

MODEL No. / MODÈLE No.	XXXXXXXX	
SERIAL No. / SERIE No.	XXXXXXXX	
VOLTAGE / VOLTAGE	120V - 60Hz	
POWER / LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE	1500W	
CURRENT / COURANT	12.5A	
WEIGHT / POIDS	XXXX	

2. INSTALLATION DE L'APPAREIL

2.1 Choix de l'emplacement de l'appareil Skope

Votre nouvel appareil Skope peut être installé pratiquement n'importe où chez vous. Toutefois, lors du choix de l'emplacement, respecter les instructions générales suivantes.

Dans l'idéal, l'appareil de chauffage doit être installé dans/sur un mur plat interne à ossature ou en blocs de plâtre/briques. Les fixations fournies sont réservées aux murs en brique. Veiller à utiliser des fixations adaptées lors de l'installation sur un mur creux ou dans une cavité pratiquée sur mesure.

REMARQUE : Si l'appareil est installé sur un mur extérieur, un mur creux, une cheminée ou autre ouverture, il sera nécessaire de prendre des mesures adéquates pour empêcher l'humidité et les courants d'air excessifs d'entrer en contact avec l'appareil. Dans ces conditions, il sera nécessaire d'étancher les ouvertures vers l'extérieur.

- 2.2 Pour de meilleurs résultats, éviter de l'installer directement en plein soleil.
- 2.3 **L'appareil doit être installé dans une enceinte à ossature murale spécialement conçue à cet effet. Veiller à utiliser des fixations adaptées lors de l'installation sur un mur creux.**
- 2.4 **S'assurer qu'il n'y a pas de conduits ou de câbles derrière la zone qui doit être percée ou coupée.**
- 2.5 Toujours veiller à ce que l'appareil soit soutenu de manière adéquate et soit posé sur une structure solide lors du montage au-dessus du sol.
- 2.6 L'appareil doit être idéalement installé à proximité d'une prise de courant appropriée pour en permettre le branchement. Une rallonge peut être utilisée à partir d'une prise de courant existante, mais doit être installée par un électricien qualifié.
La prise électrique doit être facile d'accès pour permettre le débranchement de l'appareil une fois installé.

Consignes d'installation

2.7 Exigences relatives au circuit d'alimentation électrique
Planifier l'emplacement de l'appareil de manière à ce qu'il dispose d'une source d'alimentation électrique adaptée. Un circuit de 15-Amp / 60Hz est requis pour une installation 120V. Un circuit dédié est nécessaire afin de prévenir les déclenchements de disjoncteurs ou les défaillances de fusibles.

2.8 Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être réparé par le fabricant, un centre d'entretien autorisé ou un professionnel.

2.9 S'assurer à ce que les rideaux et les meubles ne sont pas placés à proximité de l'emplacement choisi, car cela créerait un risque d'incendie ou pourraient bloquer les conduits de sortie de chauffage.

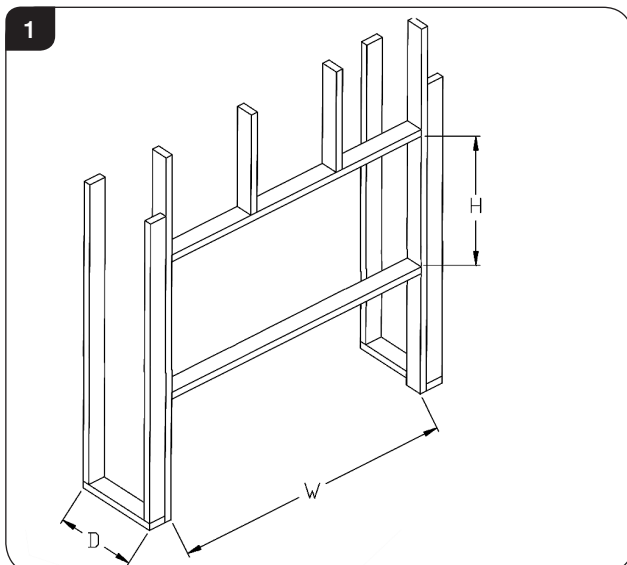
AVERTISSEMENT! CONSERVER TOUS LES MATÉRIAUX COMBUSTIBLES À AU MOINS 3 PI (0,9 M) DE DISTANCE DE L'AVANT DE L'APPAREIL ÉLECTRIQUE.

INSTALLATION DANS UN CHÂSSIS

3.1 Construire le châssis mural du corps de cheminée et de l'enceinte à la taille désirée, voir Schéma 1 et tableau.

Il est essentiel d'inclure un linteau à la hauteur requise de telle sorte que l'appareil ne supporte pas le poids du mur fini.

Il est important de prendre en compte la finition de la face du mur afin de déterminer la profondeur du cadre.



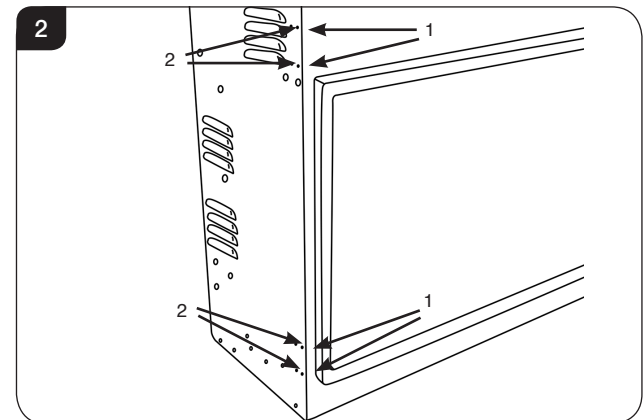
=Vd ^ RécZr i UV T _ def TeZ _ T ^ Sf deS]Vd ` f
_ _ T ^ Sf deS]Vd { ài • à\ 0 [à0 ~ à] } Pour une finition du caisson de l'appareil.

L'appareil est à dégagement nul.

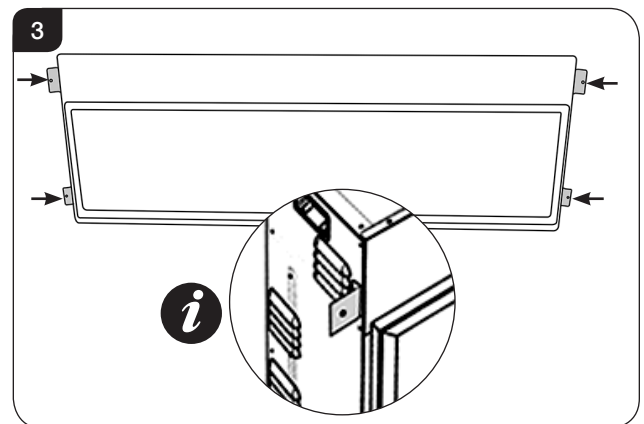
S'assurer que le châssis ou tout matériau utilisé pour sceller la cavité (si nécessaire) n'obstrue pas les évacuations sur le dessus et les côtés de l'appareil.

Modèle	W		D		H	
	mm	in	mm	in	mm	in
105R	1138	44 3/4"	270	10 5/8"	564	22 3/16
135R	1438	56 5/8"	270	10 5/8"	564	22 3/16
195R	2038	80 1/4"	270	10 5/8"	564	22 3/16

i **REMARQUE : 2 jeux de trous sont proposés selon l'épaisseur de la plaque de plâtre à utiliser pour la finition souhaitée, voir Schéma 2.**

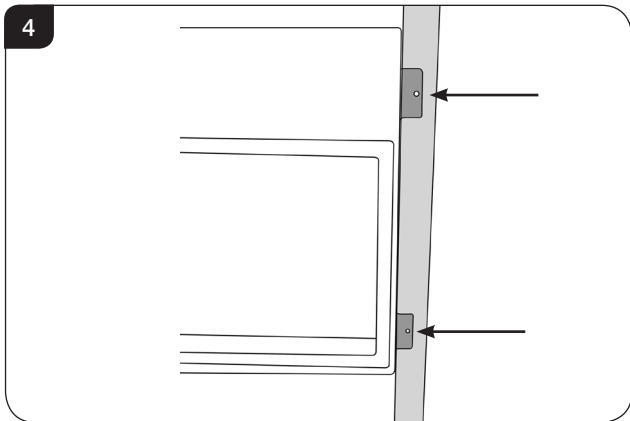


3.2 Attacher les 4 supports de fixation sur les côtés de l'appareil, voir Schéma 3.



3.3 Le foyer peut maintenant être mis en place dans l'ouverture. Mettre l'appareil à niveau et l'attacher au cadre en utilisant les trous de fixation fournis, voir Schéma 4.

Consignes d'installation



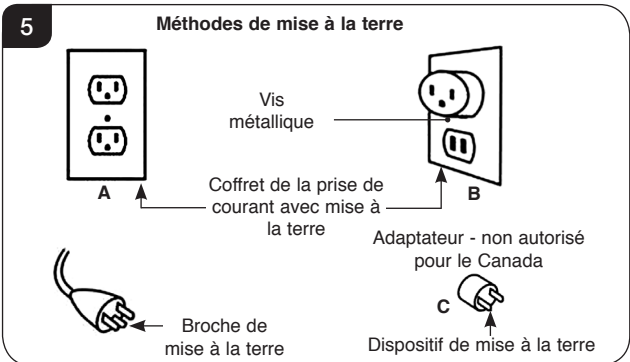
3.4 Brancher le câble d'alimentation de l'appareil.

4. FAISCEAUX DE CÂBLAGE

Le modèle Skope est équipé d'une fiche à 3 broches avec une prise de 72 po qui devra être modifiée pour un câblage électrique direct.

Remarque : Brancher à une prise à 3 broches exposée et accessible. Ne couper en aucun cas la mise à la terre sur la fiche à 3 broches.

Cet appareil est destiné à être utilisé sur un circuit de 120 volts. Le cordon a une prise comme représenté en figure (A). Un adaptateur tel que représenté en figure (C) est disponible pour connecter des fiches de mise à la terre à trois lames sur des doubles prises de courant. La cosse de mise à la terre verte, s'étendant à partir de l'adaptateur, doit être reliée à une mise à la terre par une liaison permanente telle qu'une prise de courant correctement mise à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de terre à triple fente est disponible.



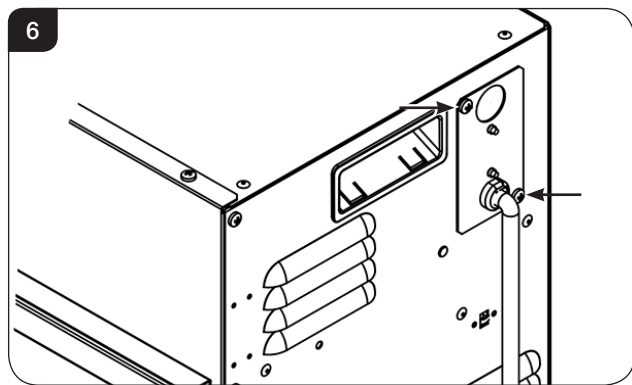
Pour débrancher l'appareil, éteindre les commandes puis retirer la prise électrique.

Cet appareil doit être raccordé et mis à la terre conformément aux codes électriques locaux, s'il est câblé. En l'absence de codes locaux, utiliser le CODE ÉLECTRIQUE CANADIEN CSA C22.1 en vigueur au Canada ou le « NATIONAL ELECTRICAL CODE » ANSI/NFPA 70 en vigueur aux États-Unis.

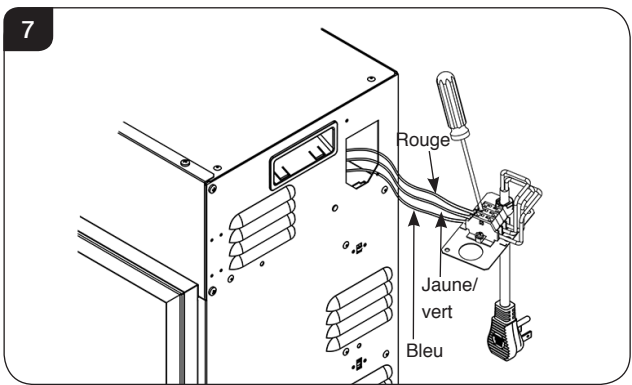
Câblage électrique

Remarque : Le câblage électrique depuis l'appareil vers le disjoncteur doit être effectué par un électricien agréé. Non fourni par l'appareil.

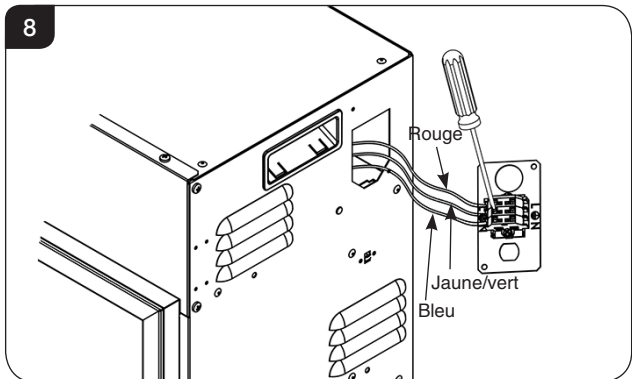
4.1 Retirer les 2 vis de fixation de la plaque de raccordement située sur le côté droit de l'appareil, voir schéma 6.



4.2 Insérer un petit tournevis à tête plate dans les trous situés sur le dessus du bloc électrique et appuyer fermement pour détacher les câbles de l'appareil de la plaque de câblage. Voir schéma 7.

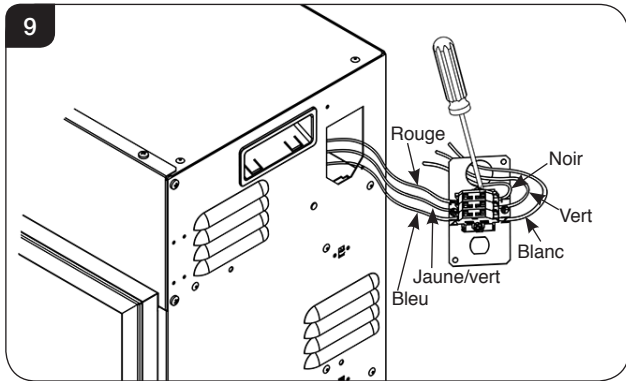


4.3 Fixer la plaque de câblage électrique au dispositif électrique situé à l'intérieur de l'appareil, pour s'assurer que les câbles sont branchés correctement au bloc de jonction : sous tension (rouge), terre (vert/jaune) et neutre (bleu). Voir schéma 8.

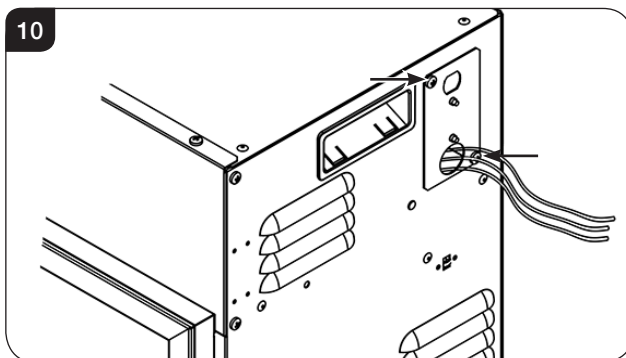


Consignes d'installation

- 4.4 Passer le câble à travers le grand trou de la plaque et le maintenir en place à l'aide du passe-câble.
- 4.5 Insérer un tournevis dans les trous situés sur le dessus du bloc électrique pour ouvrir les raccords sur sous-tension (noir), terre (vert) et neutre (blanc).



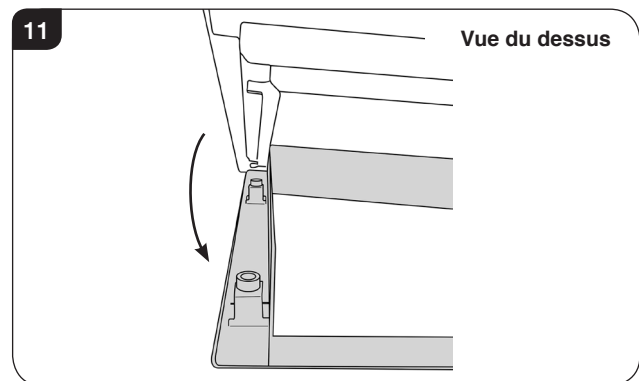
- 4.6 Insérer les fils correspondants dans le bloc de jonction.
- 4.7 Replacer la plaque de raccordement et la fixer avec les vis. Voir schéma 10.



- 4.8 L'autre extrémité du câble peut désormais être branchée à la prise de courant principale.
REMARQUE : Isoler l'alimentation électrique à la fin de l'installation.
Le disjoncteur doit également être identifié pour indiquer qu'il s'agit d'un foyer électrique afin de faciliter l'entretien de cet appareil.

5. FINALISATION DE L'INSTALLATION

- 5.1 La garniture décorative est maintenue en place par des aimants. Tirer doucement vers l'avant pour la retirer. Voir schéma 11.

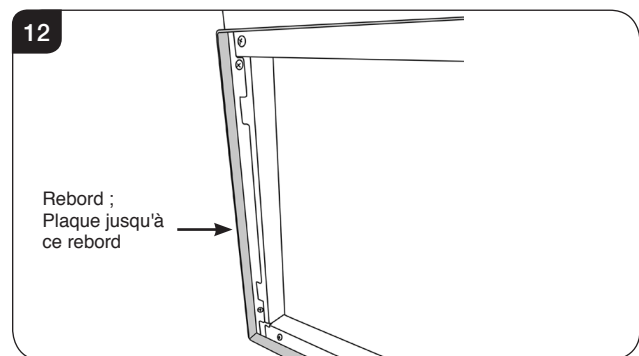


- 5.2 **Il est possible d'utiliser des matériaux de construction combustibles ou non combustibles** en guise de finition du mur, jusqu'à l'ouverture du foyer.

L'appareil est à dégagement nul. Toute isolation ou pare-vapeur doit être placé à un minimum de 2 po (51 mm) depuis le dessus de la chambre de combustion.

NE PAS REMPLIR LE VIDE AUTOUR OU AU-DESSUS DE L'APPAREIL AVEC DES MATÉRIAUX ISOLANTS TELS QUE DE LA LAINE DE VERRE.

- 5.3 Il y a un rebord autour de la garniture décorative fixée à l'avant de l'appareil. Celui-ci permet l'installation de plaques en bordure et facilite la finition du mur avec un espace homogène de 3/16 po (5 mm) autour de la garniture décorative. Voir schéma 12.

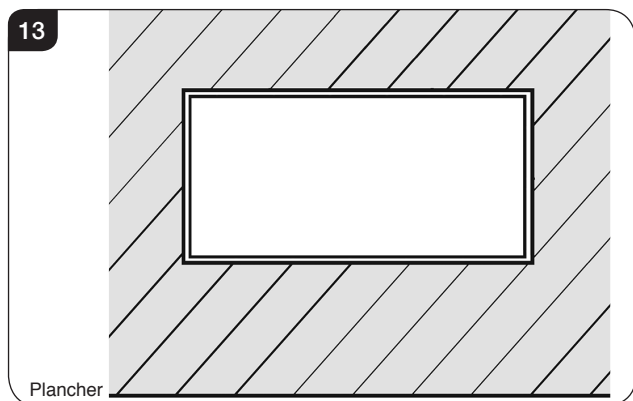


- 5.4 Une fois la garniture décorative retirée, installer des plaques adaptées sur le mur situé sur le dessus, dans la partie inférieure et sur les côtés de l'appareil.
- 5.5 Finaliser le châssis comme souhaité.

Consignes d'installation

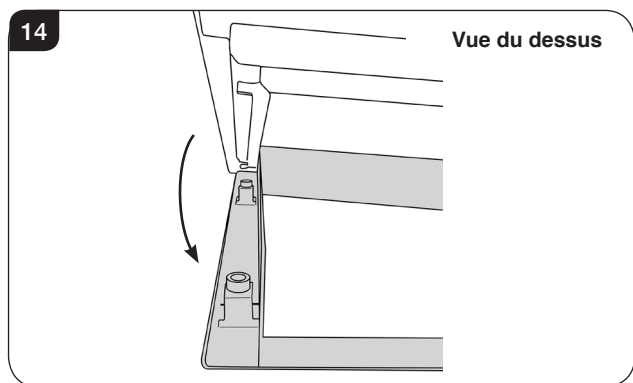
Remarque : Tous les matériaux de parement finalisés reposent sur les rebords autour de l'ouverture de la chambre de combustion. Pour réaliser une finalisation épurée des bordures, il est recommandé d'installer le matériau de parement de finition combustible avec la bordure de finition contre le foyer.

En parallèle, utiliser une garniture en J ou un renfort d'angle métallique pour recouvrir les bordures coupées du matériau de parement.

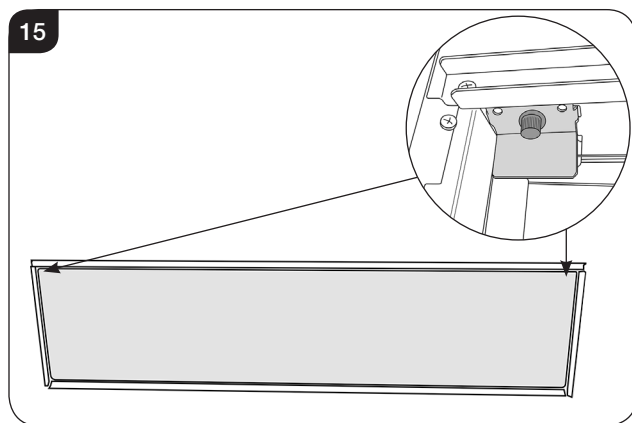


6. RETRAIT DE LA VITRE EXTÉRIEURE

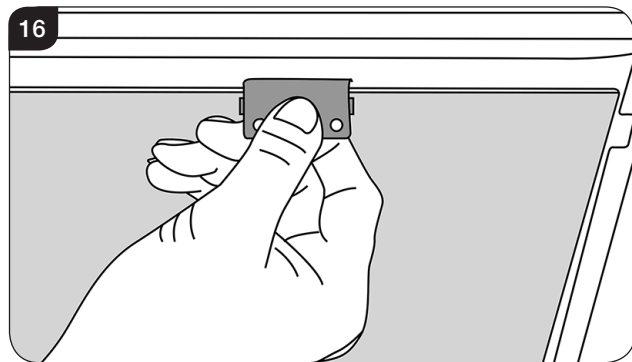
- 6.1 Pour mettre en place les effets combustibles, il est nécessaire de retirer le panneau vitré extérieur.
- 6.2 Commencer par retirer la garniture décorative. La garniture est maintenue en place par des aimants. Tirer doucement vers l'avant pour la retirer. Voir schéma 14.



- 6.3 Il y a une pince sur chaque coin supérieur du panneau vitré, dont la fonction est de maintenir la vitre en place. Voir schéma 15.
Veiller à bien soutenir la vitre lors du retrait des pinces.



- 6.4 Tout en soutenant la vitre, desserrer et retirer les 2 pinces. Celles-ci peuvent être dévissées avec les doigts.
- 6.5 Faire basculer la vitre avec précaution et la soulever du plateau inférieur pour la retirer de l'appareil. Voir schéma 16.
La pince peut être utilisée pour faciliter le retrait.



7. EFFET COMBUSTIBLE

- 7.1 L'appareil est fourni avec 2 options d'effet combustible:
7a. Effet de bûches. 7b. Effet de cristaux de glace.

Consignes d'installation

7a. Effet bûches

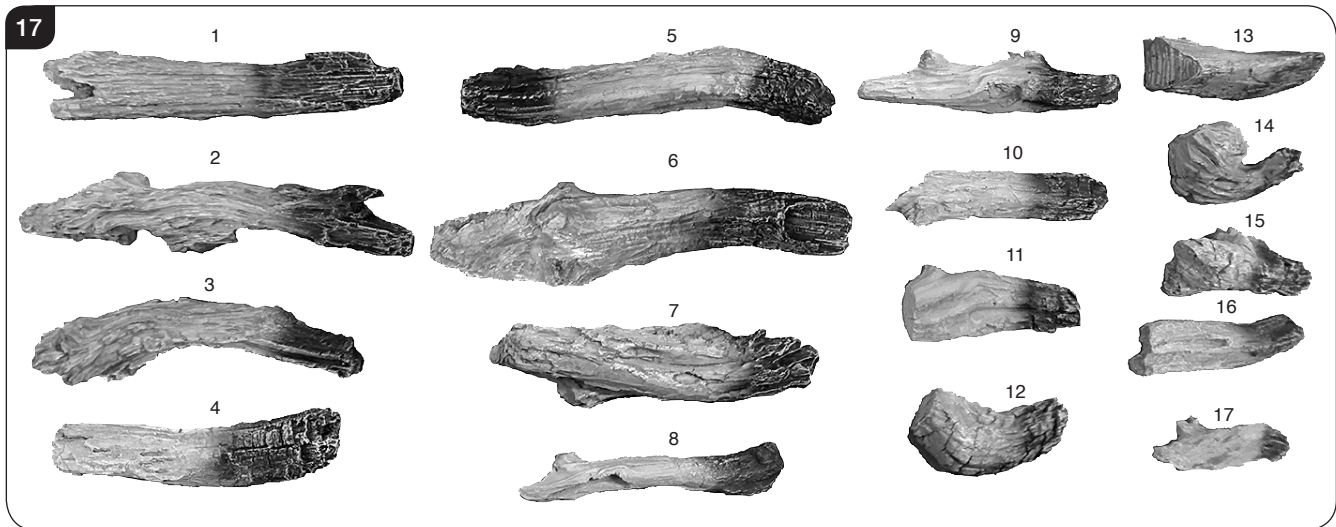
LES BÛCHES DOIVENT ÊTRE MISES EN PLACE EN RESPECTANT LES DIRECTIVES SUIVANTES POUR DONNER L'EFFET DE FLAMMES ADÉQUAT.

Les bûches pour le lit de braises NE sont PAS étiquetées individuellement, les numéros servent uniquement de référence.

7a.1 Répartir de manière égale les galets transparents sur le lit de braises.

7a.2 Répartir les galets gris de façon aléatoire sur l'ensemble du lit de braises.

7a.3 Identifier les bûches en utilisant le schéma 17 et le tableau ci-dessous.

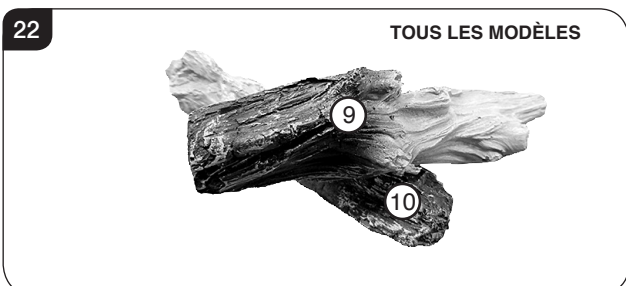
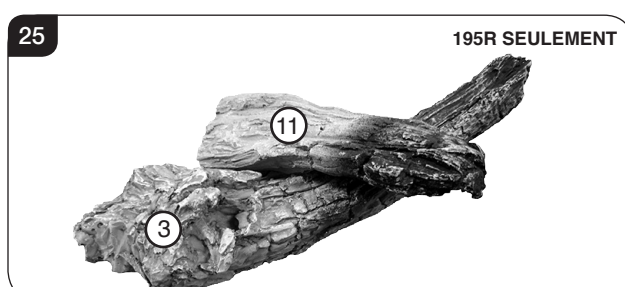
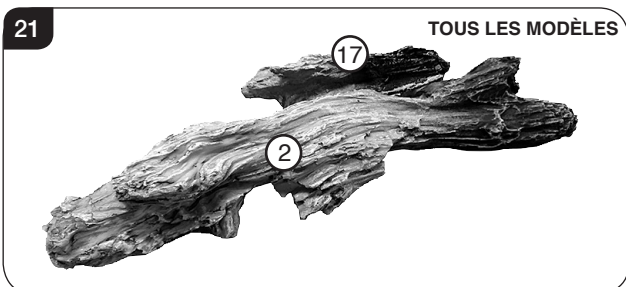
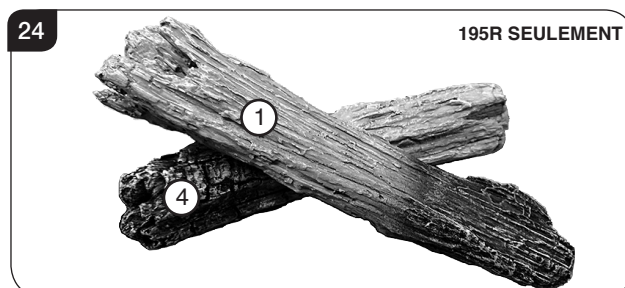
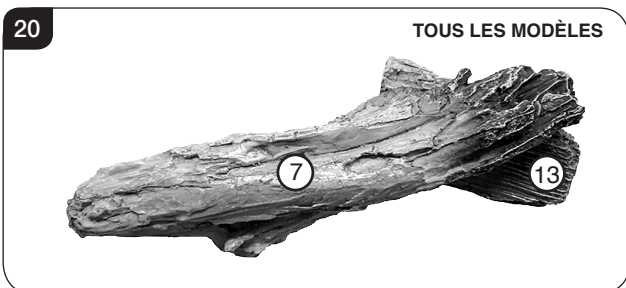
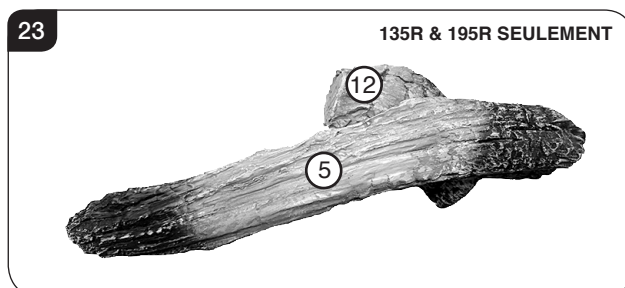
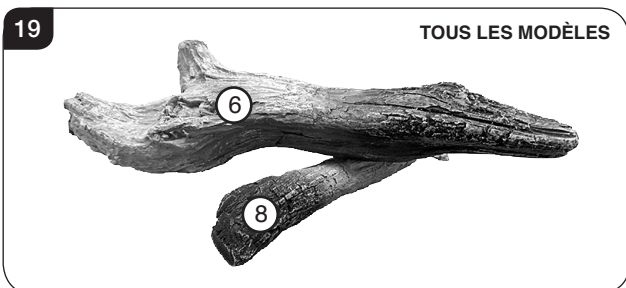
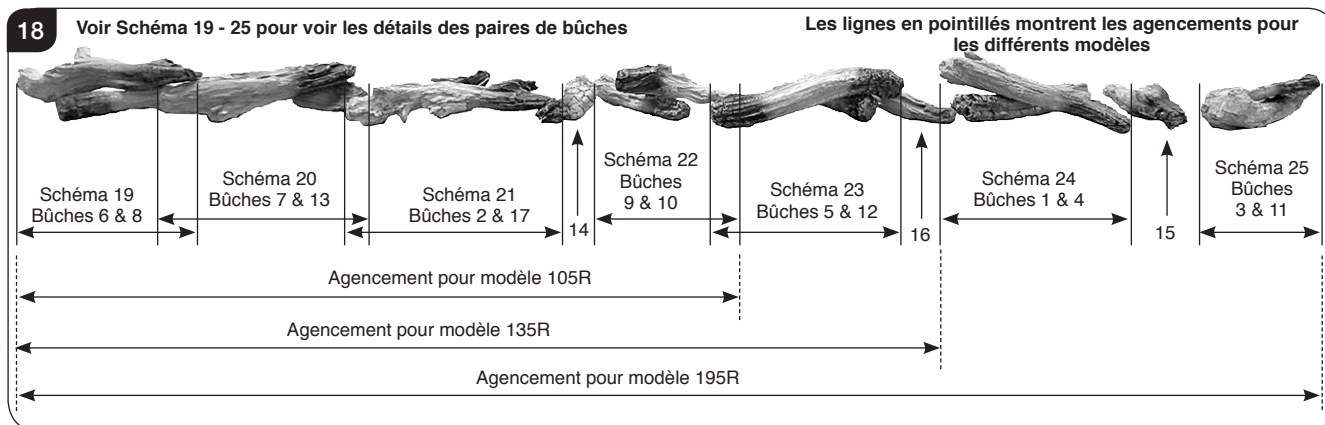


	Taille de la bûche	Skope Inset 105R	Skope Inset 135R	Skope Inset 195R
1	Grand			✓
2	Grand	✓	✓	✓
3	Grand			✓
4	Grand			✓
5	Grand		✓	✓
6	Grand	✓	✓	✓
7	Grand	✓	✓	✓
8	Moyen	✓	✓	✓
9	Moyen	✓	✓	✓
10	Moyen	✓	✓	✓
11	Petit			✓
12	Petit		✓	✓
13	Petit	✓	✓	✓
14	Petit	✓	✓	✓
15	Petit			✓
16	Petit		✓	✓
17	Petit	✓	✓	✓
	Total	3 Petit 3 Moyen 3 Grand	5 Petit 3 Moyen 4 Grand	7 Petit 3 Moyen 7 Grand

Consignes d'installation

Se référer au schéma 17 et au tableau de la page 49 pour identifier les bûches pour les modèles spécifiques.

7a.4 Les bûches sont placées par paires. En allant de gauche à droite, placer les bûches sur les pierres en suivant les agencements ci-dessous :



7a.5 Si désiré, placer les cristaux de glace entre les bûches.

7b. Effet cristaux de glace

7b.1 Répartir uniformément les petits cristaux de verre sur le lit de braises.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser la quantité fournie.

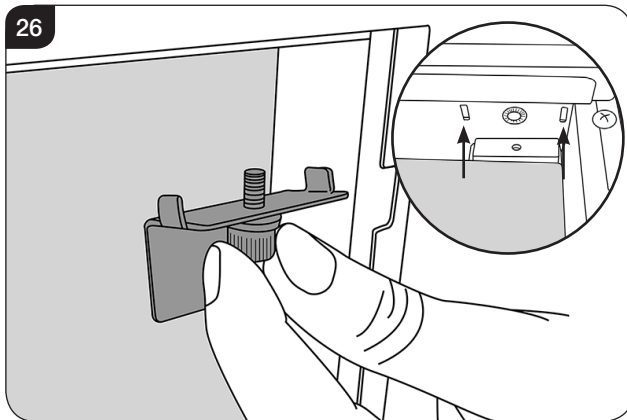
7b.2 Placer les gros cristaux de verre n'importe où sur le lit de braises.

8. FINITION DE L'AGENCEMENT

8.1 Remettre la vitre en place en suivant les directives en sens inverse.

IMPORTANT : Lors de la remise en place de la vitre, les languettes noires doivent être placées au niveau des coins supérieurs de l'appareil.

Lors de la remise en place des pinces, s'assurer que les languettes des pinces s'insèrent bien dans les rainures de l'appareil. Voir schéma 26.



8.2 Remettre la garniture décorative en place pour terminer l'installation.

Consignes d'entretien

1. RECHERCHE DES PANNES

L'appareil ne s'allume pas ou s'allume de manière intempestive :

- 1.1 Vérifier le disjoncteur du circuit et le réinitialiser si nécessaire. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, vérifier la prise de courant en y branchant un appareil qui fonctionne. Si cette opération ne fonctionne pas non plus, contacter un électricien compétent pour vérifier la prise.
- 1.2 Un ou plusieurs des panneaux à DEL doivent être remplacés. Cette opération doit être effectuée par une personne qualifiée (voir les exigences en matière de réparation).

L'appareil s'allume sans produire de chaleur :

- 1.3 Le dispositif d'arrêt d'urgence s'est déclenché de manière à éviter la surchauffe de l'appareil (cf Consignes d'utilisation, section 2). En particulier, veiller à ce que les grilles d'entrée et de sortie d'air soient dépoussiérées et dépourvues de toute obstruction.
- 1.4 La commande du thermostat est peut-être trop basse. Augmenter le réglage en appuyant sur le bouton thermostat de la télécommande jusqu'à ce que le chauffage se mette en marche.

La télécommande ne fonctionne pas :

- 1.5 Vérifier en premier que les piles électriques sont neuves et installées correctement.
- 1.6 S'assurer que la télécommande est pointée en direction du feu.

2. EXIGENCES EN MATIÈRE DE RÉPARATION



PENDANT L'ENTRETIEN DE L'APPAREIL, IL PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE DE COUPER LES ATTACHES DE CÂBLE POUR ACCÉDER À CERTAINES PIÈCES ET LES ENLEVER. LES REMETTRE EN PLACE LORS DU REMONTAGE DE L'APPAREIL.



ATTENTION : Les axes des effets sont coupants, faire preuve de précaution lors de l'entretien de cet appareil.



REMARQUE : Vu le nombre de modèles couverts dans ce manuel d'instruction, le nombre de vis devant être retirées pendant les réparations peut varier.



VEILLER À CE QU'AUCUN CÂBLE NE SOIT COINCÉ.

L'ENTRETIEN ET LA RÉPARATION DE CET APPAREIL DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS UNIQUEMENT PAR UNE PERSONNE QUALIFIÉE.

AVANT D'EFFECTUER DES TRAVAUX SUR L'APPAREIL, ÉTEINDRE L'APPAREIL ET ISOLER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE EN VÉRIFIANT QUE L'APPAREIL N'EST PLUS SOUS-TENSION.

- 2.1 **ATTENTION :** Attendre au moins 10 minutes jusqu'au refroidissement complet de l'appareil.

2.2 Remplacement de la pile de la télécommande

La remplacer avec 2 piles de type AAA. Vérifier que les piles sont installées correctement dans la télécommande.

2.3 Entretien des moteurs

Le moteur de l'effet de flammes est prégraissé pour prolonger la durée de vie des roulements et ne nécessite aucun graissage supplémentaire. Toutefois, il est recommandé de nettoyer périodiquement l'appareil de chauffage à l'aide d'un aspirateur.

2.4 Réenclenchement du disjoncteur thermique

L'appareil est équipé d'un dispositif de sécurité électronique. C'est un dispositif de sécurité qui éteint l'appareil en cas de surchauffe, par ex. lorsqu'il est recouvert.

Si le chauffage s'arrête alors que l'effet de flammes continue de fonctionner normalement, cela indique que le dispositif de sécurité est en cours de fonctionnement.

Le dispositif de sécurité ne peut être réenclenché que lorsque l'appareil est froid.

Réenclenchement du dispositif de sécurité :

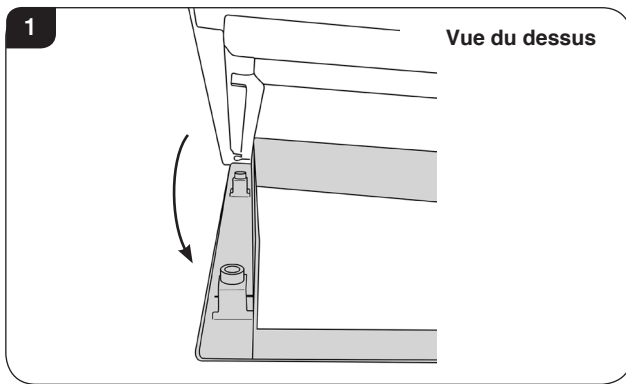
Éteindre l'appareil (interrupteur manuel On/Off) et le laisser refroidir pendant 120 minutes environ. Dégager toute obstruction de la sortie du dispositif de chauffage ou de toute autre partie interne.

Allumer l'appareil et le dispositif de sécurité se réenclenchera. Vérifier que l'appareil fonctionne correctement. Si le dispositif de contrôle se déclenche de nouveau, l'appareil doit être vérifié par un électricien compétent.

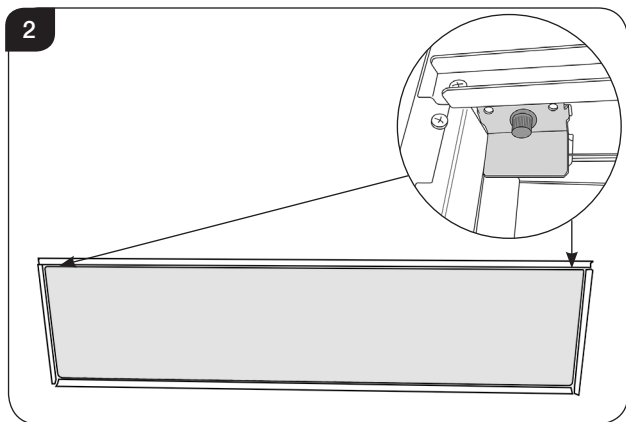
Consignes d'entretien

3. RETRAIT DE LA VITRE EXTÉRIEURE

- 3.1 Pour accéder aux pièces internes du modèle Skope, il sera parfois nécessaire de retirer la vitre de visualisation.
- 3.2 Isoler l'alimentation électrique et vérifier que l'appareil n'est plus sous tension.
- 3.3 Commencer par retirer la garniture décorative. La garniture est maintenue en place par des aimants. Tirer doucement vers l'avant pour la retirer. Voir schéma 1.

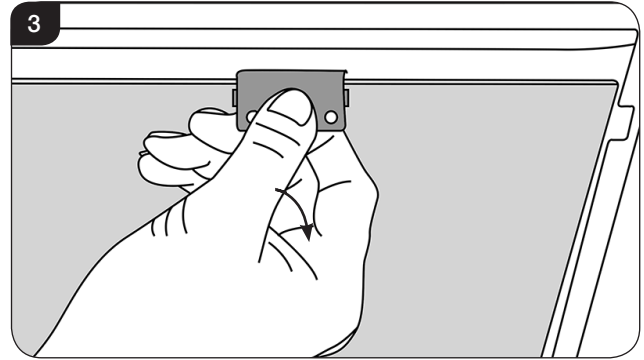


- 3.4 Il y a une pince sur chaque coin supérieur du panneau vitré, dont la fonction est de maintenir la vitre en place. Voir schéma 2.



- 3.5 Tout en soutenant la vitre, desserrer et retirer les 2 pinces. Celles-ci peuvent être dévissées avec les doigts.

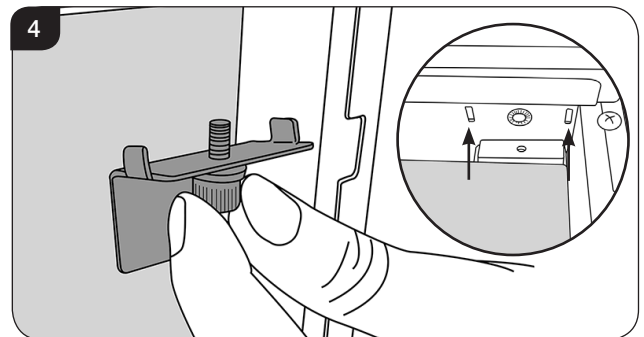
- 3.6 Faire basculer la vitre avec précaution et la soulever du plateau inférieur pour la retirer de l'appareil. Voir schéma 3. La pince peut être utilisée pour faciliter le retrait.



- 3.7 Mettre la vitre de côté avec précaution pour éviter de l'endommager.
- 3.8 Remettre la vitre en place en suivant les directives en sens inverse.

IMPORTANT : Lors de la remise en place de la vitre, les languettes noires doivent être placées au niveau des coins supérieurs de l'appareil.

Lors de la remise en place des pinces, s'assurer que les languettes des pinces s'insèrent bien dans les rainures de l'appareil. Voir schéma 4.



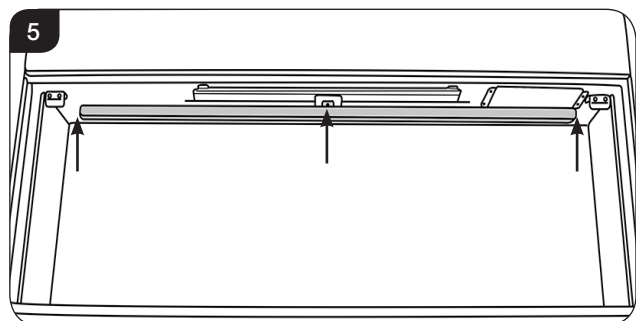
- 3.9 Remettre la garniture décorative en place.

Consignes d'entretien

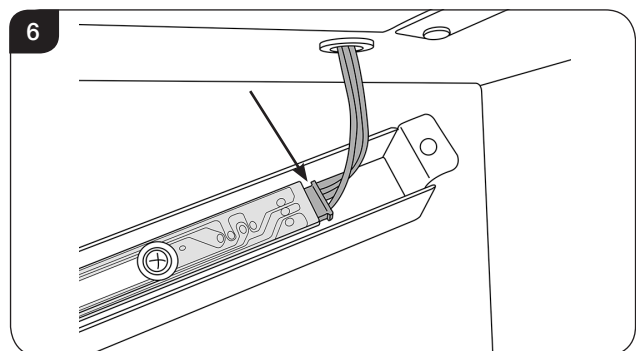
4. RETRAIT DE LA BARRE À DEL À DEL

La barre à DEL doit être retirée pour permettre le retrait des panneaux latéraux, de la vitre intérieure et pour réparer le bloc d'alimentation.

- 4.1 En tenant la barre à DEL, retirer les 2 vis d'extrémité puis la (les) vis centrale(s). Voir schéma 5.
Remarque : Il y a plus d'une vis centrale sur les modèles plus grands.



- 4.2 Abaisser avec précaution la barre à DEL et débrancher le câble du côté droit. Voir schéma 6.



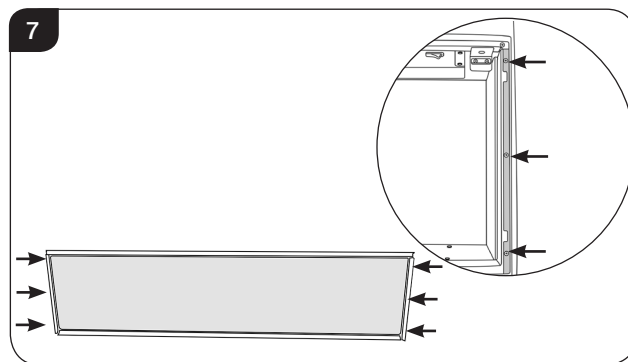
REMARQUE : En remettant en place la barre à DEL, veiller à ce que la languette centrale soit placée à l'avant de la chambre de combustion.

5. RETRAIT DES PANNEAUX VITRÉS LATÉRAUX

- 5.1 Suivre les sections 3 et 4 pour accéder aux panneaux vitrés intérieurs.

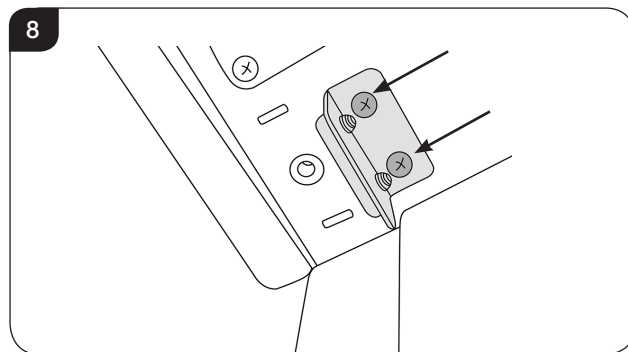
Pour retirer la vitre intérieure, il sera nécessaire de retirer les panneaux latéraux.

- 5.2 Retirer les 6 vis de la face avant de l'appareil. Voir schéma 7.



- 5.3 Tirer les garnitures latérales vers l'avant pour les retirer.

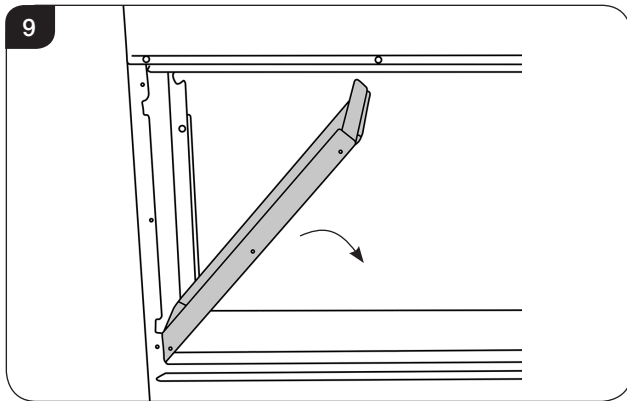
- 5.4 Retirer les 2 vis pour retirer le support supérieur gauche. Voir schéma 8.



- 5.5 Amener soigneusement le bord inférieur arrière du panneau latéral vers l'intérieur pour desserrer le panneau.

Consignes d'entretien

- 5.6 Tirer doucement sur les supports latéraux vers le bas en les inclinant et les lever pour les retirer. Voir schéma 9.



- 5.7 Répéter l'opération de l'autre côté.

Remarque : Lors de la remise en place du panneau droit, veiller à ce que le câble ne soit pas coincé.

6. RETRAIT DU LIT DE BRAISES

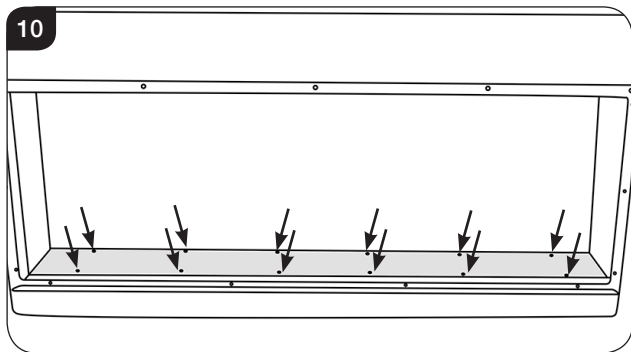
- 6.1 Suivre les sections 3, 4 et 5 pour accéder au lit de braises.

Une fois la vitre extérieure retirée, rassembler les effets combustibles avec précaution et les mettre de côté.

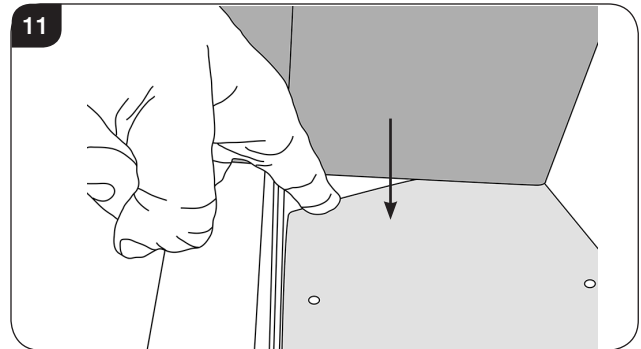
Pour remettre en place les effets combustibles, consulter les consignes d'installation de la section 5 pour l'agencement.

- 6.2 Retirer les vis du lit de braises. Voir schéma 10.

Le nombre de vis peut varier selon les modèles.

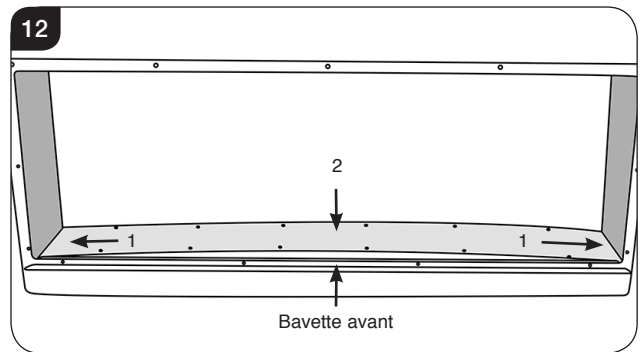


- 6.3 Accrocher le bord du lit de braises à une extrémité à l'aide d'un doigt. Enfoncer doucement pour que le lit se soulève par le milieu. Voir schéma 11.



- 6.4 Le lit de braises flexible peut maintenant être soulevé et retiré de l'appareil.

- 6.5 En remettant en place le lit de braises, passer soigneusement les extrémités sous les panneaux latéraux. Voir schéma 12 (1).



- 6.6 Presser le lit de braises à plat afin que l'avant se trouve sous la bavette avant. Voir schéma 12 (2). Ajuster la position afin que les trous des vis s'alignent.

Remarque : En remettant en place le lit de braises, veiller à ce que le côté rugueux soit tourné vers le haut.

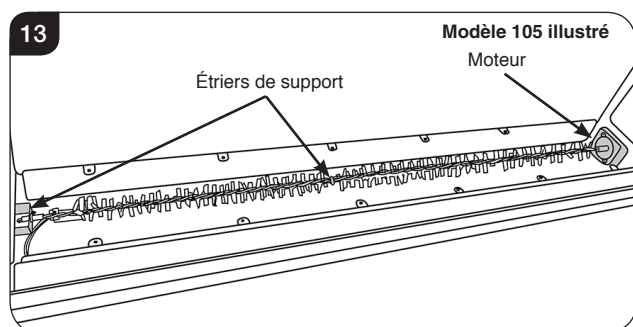
Consignes d'entretien

7. REMPLACEMENT DE L'AXE DU LIT DE BRAISES

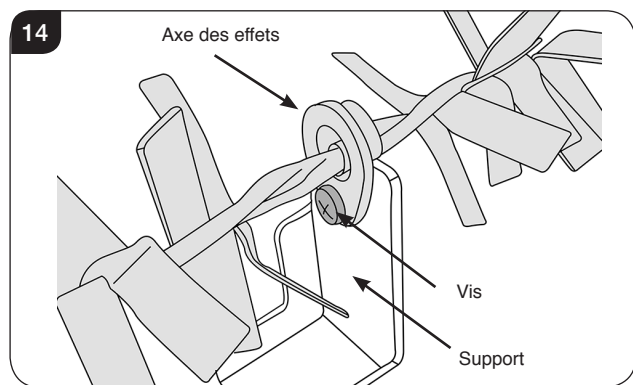


ATTENTION : Les axes sont coupants, user de précaution lors de l'entretien et de la réparation de cet appareil.

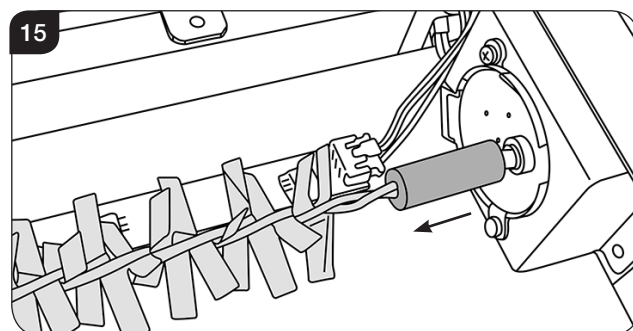
- 7.1 Suivre les sections 3, 4 et 6 pour accéder à l'axe du lit de braises.
- 7.2 L'axe du lit de braises est fixé au moteur du lit de braises et soutenu à 2 endroits supplémentaires. Voir schéma 13.



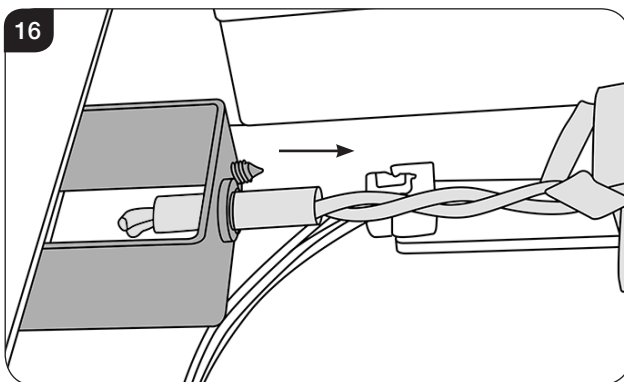
- 7.3 Retirer la vis fixant l'axe des effets au support central. Voir schéma 14.



- 7.4 L'axe des effets est attaché au moteur des effets au moyen d'un manchon en caoutchouc. Retirer le manchon de l'arbre du moteur des effets. Voir schéma 15.



- 7.5 Retirer l'axe du support de gauche. Voir schéma 16. L'axe devra peut-être être incliné pour être retiré du support de l'emplacement.



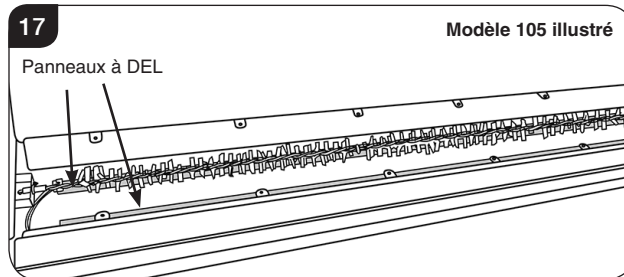
- 7.6 Remonter dans l'ordre inverse.

8. REMPLACEMENT DES PANNEAUX À DEL DU LIT DE BRAISES

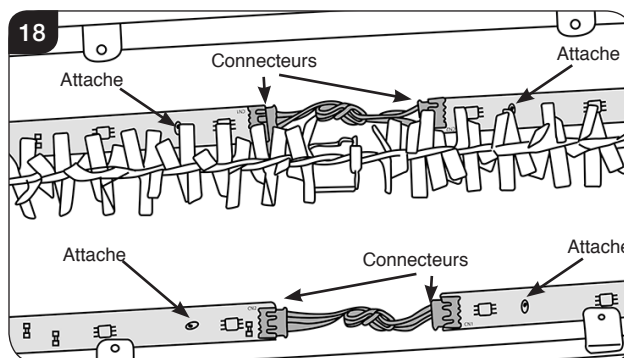
Pour retirer les panneaux à DEL, il N'est PAS nécessaire de retirer l'axe.

- 8.1 Suivre les sections 3, 4 et 5 pour accéder aux panneaux à DEL du lit de braises.
- 8.2 Les panneaux à DEL sont situés au fond de l'appareil. Voir schéma 17.

Le nombre de panneaux à DEL peut varier selon les modèles.



- 8.3 Les panneaux à DEL sont couplés au bout de chaque panneau et maintenus ensemble au moyen d'attaches. Voir schéma 18.

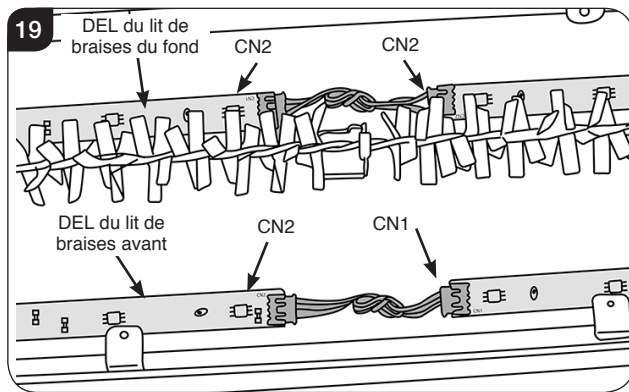


Consignes d'entretien

- 8.4 Débrancher le panneau à DEL adéquat et utiliser une pince à long bec pour serrer les attaches, puis relâcher.
- 8.5 Pour installer un nouveau panneau, suivre la procédure inverse.

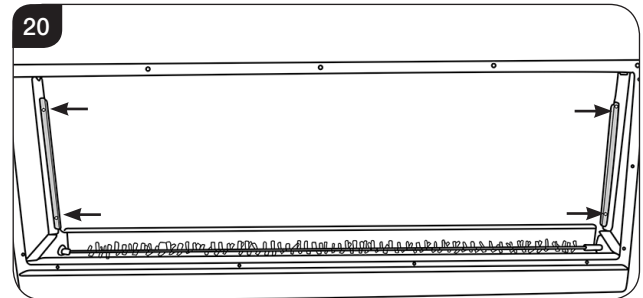
IMPORTANT : Tester les DEL avant de remettre en place le lit de braises.

Les panneaux à DEL doivent être correctement branchés à l'entrée CN1 et à la sortie CN2 dans le bon sens. Voir schéma 19.

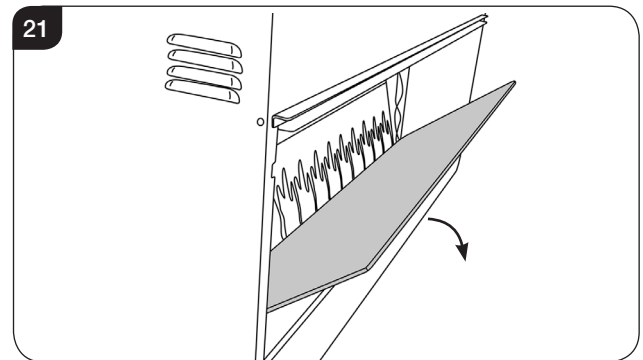


9. RETRAIT DE L'ÉCRAN VITRÉ INTÉRIEUR

- 9.1 Suivre les sections 3, 4 et 5 pour accéder à l'écran vitré intérieur.
- 9.2 Ôter les 4 vis pour retirer les supports de la vitre. Voir schéma 20.



- 9.3 Incliner soigneusement la vitre vers l'avant et la soulever pour la retirer de l'appareil. Voir schéma 21.



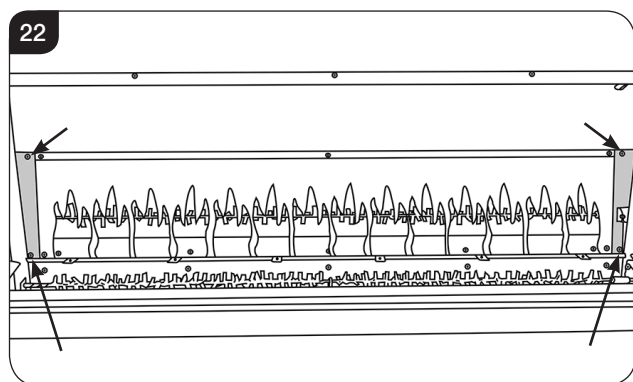
- 9.4 Mettre avec précaution la vitre de côté pour éviter de l'endommager. Il faudra 2 personnes sur les modèles 135R et 195R en raison de la taille et du poids du panneau vitré.
- 9.5 Remonter dans l'ordre inverse.

IMPORTANT : Lors de la remise en place de la vitre, le côté brillant doit faire face à l'avant de l'appareil.

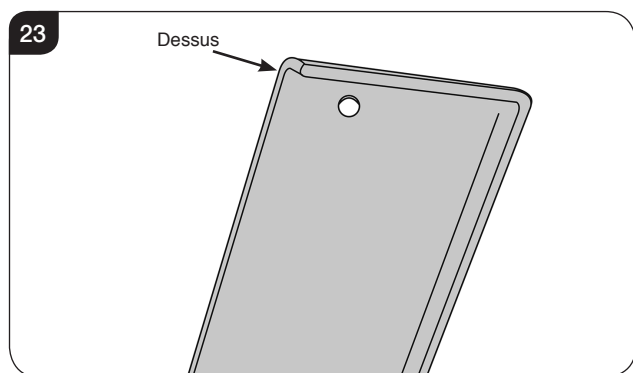
Consignes d'entretien

10. RETRAIT DE L'ÉCRAN À EFFETS

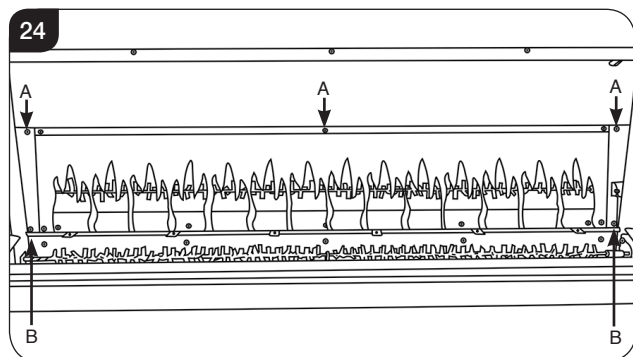
- 10.1 Suivre les sections 3, 4, 5, 6, 8 et 9 pour accéder à l'écran à effets.
- 10.2 Retirer les 4 vis des supports latéraux. Voir schéma 22.



Remarque : Lors du remontage des supports, la languette pliée doit être placée sur le dessus Voir schéma 23.



- 10.3 Retirer les vis du support supérieur. Voir schéma 24 A. Le nombre de vis peut varier selon le modèle.



- 10.4 En tenant l'écran à effets, retirer les 2 vis des coins inférieurs de l'écran. Voir schéma 24 B.
- 10.5 Remonter dans l'ordre inverse.

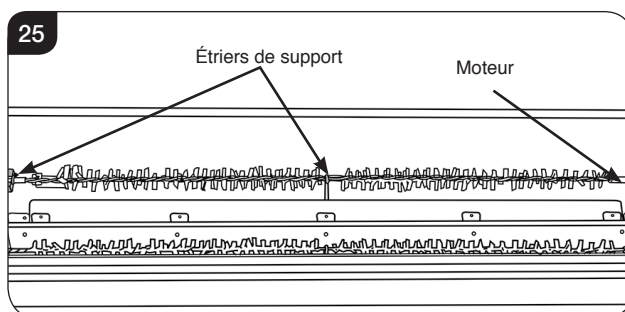
IMPORTANT : Lors de la remise en place de l'écran à effets, le côté brillant doit faire face à l'avant de l'appareil avec les flammes dans le bon sens.

11. REMPLACEMENT DE L'AXE POUR EFFETS DE FLAMMES

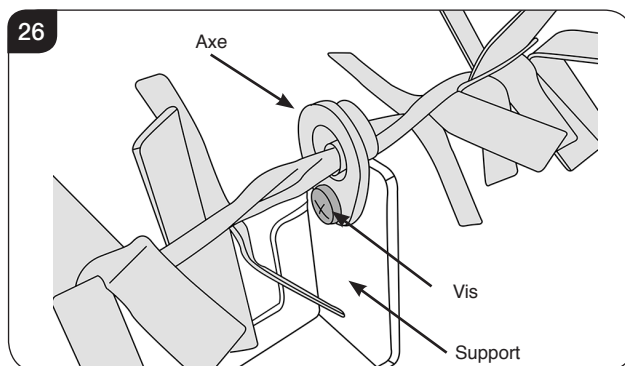


AVERTISSEMENT : Les axes sont coupants, user de précaution lors de l'entretien ou de la réparation de cet appareil.

- 11.1 Suivre les sections 3, 4, 5, 6, 7, 8 et 10 pour accéder à l'axe pour effets de flammes.
- 11.2 L'axe pour effets de flammes est fixé au moteur et maintenu à 2 endroits supplémentaires. Voir schéma 25.

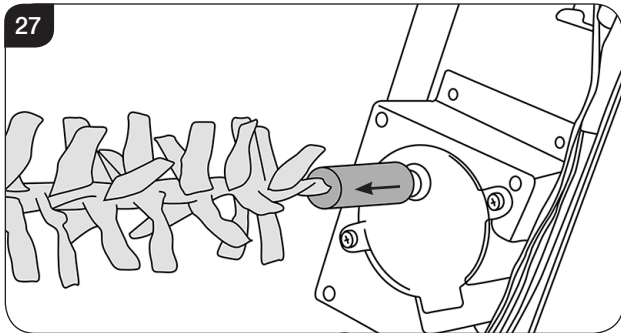


- 11.3 Retirer la vis fixant l'axe au support central. Voir schéma 26.

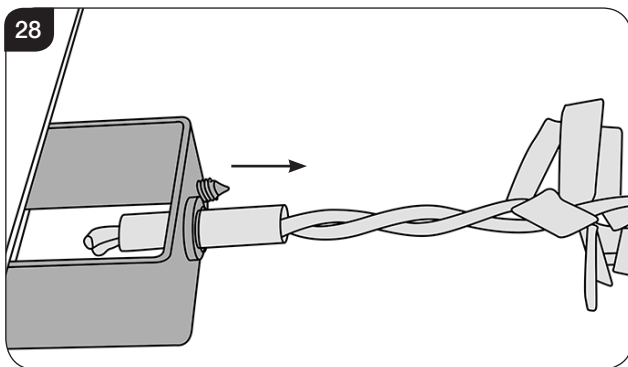


Consignes d'entretien

- 11.4 L'axe est attaché au moteur au moyen d'un manchon en caoutchouc.
Retirer le manchon de l'axe du moteur.
Voir schéma 27.



- 11.5 Retirer l'axe du support de gauche. Voir schéma 28.
L'axe devra peut-être être incliné pour être retiré de son emplacement.



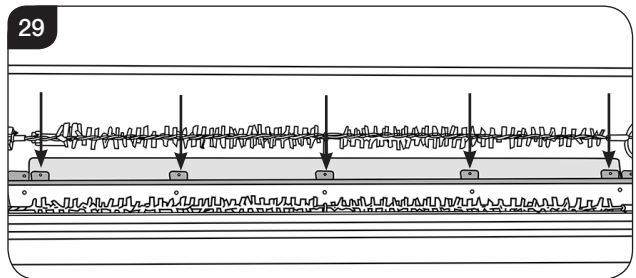
- 11.6 Remonter dans l'ordre inverse.
Veiller à ne pas endommager les lames de l'axe lors de sa remise en place.

12. REMPLACEMENT DU PANNEAU À DEL POUR EFFETS DE FLAMMES



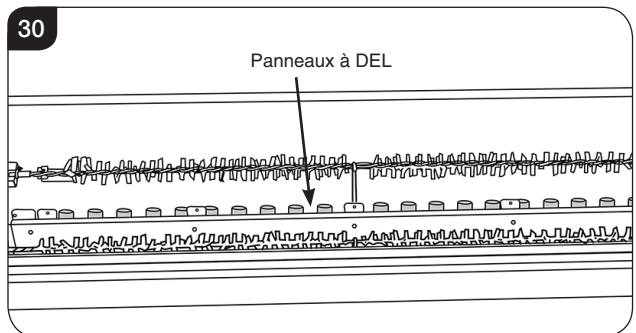
ATTENTION : Les axes sont coupants, user de précaution lors de l'entretien ou de la réparation de cet appareil.

- 12.1 Suivre les sections 3, 4, 5, 6, 8, 9 et 10 pour accéder au panneau à DEL pour effets de flammes.
- 12.2 Retirer les vis en allant de l'extérieur vers l'intérieur, pour retirer l'écran. Voir schéma 29.



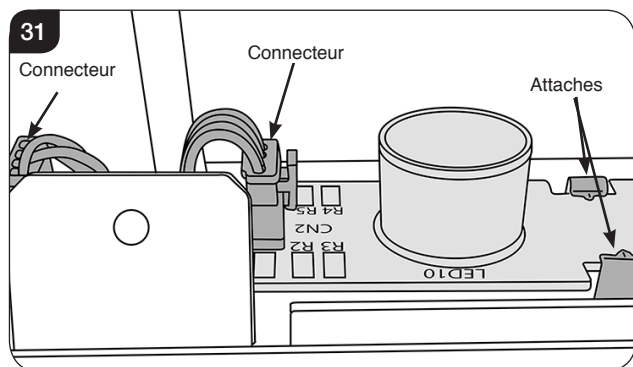
REMARQUE : Lors du remontage de l'écran, veiller à ce que la bavette soit recourbée vers le bas et l'arrière. Il faudra soulever légèrement l'écran pour aligner les vis. Replacer les vis de l'intérieur vers l'extérieur.

- 12.3 Les panneaux à DEL sont placés sous l'axe.
Voir schéma 30.



Consignes d'entretien

- 12.4 Les panneaux à DEL sont couplés ensemble au bout de chaque panneau et maintenus au moyen d'attaches. Voir schéma 31.



- 12.5 Débrancher le panneau à DEL adéquat et la/les protection(s) pour ouvrir les attaches, puis relâcher.

- 12.6 Pour installer un nouveau panneau, suivre la procédure inverse.

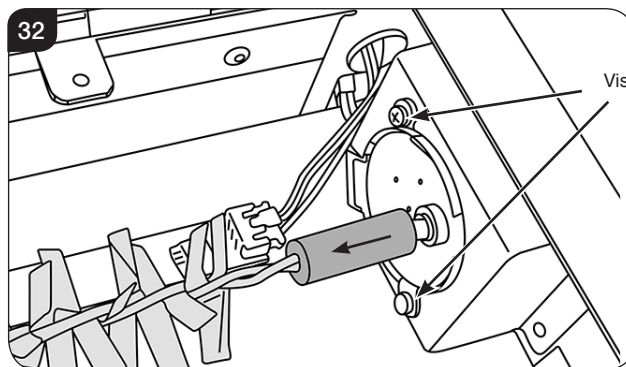
IMPORTANT : Tester les DEL avant de remettre en place le lit de braises.

Les panneaux à DEL doivent être correctement branchés à l'entrée CN1 et à la sortie CN2 dans le bon sens.

13. REMPLACEMENT DU MOTEUR DU LIT DE BRAISES

- 13.1 Suivre les sections 3, 4 et 5 pour accéder au moteur du lit de braises et à ses branchements.

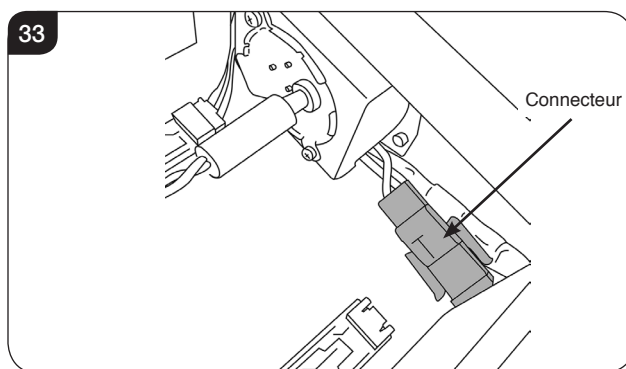
- 13.2 Retirer l'axe en tirant le manchon en caoutchouc de l'axe du moteur. Voir schéma 32.



- 13.3 Retirer les 2 vis pour libérer l'ensemble du moteur. Voir schéma 32.

- 13.4 Suivre les câbles jusqu'au connecteur correspondant et débrancher l'ensemble du moteur en pressant sur les attaches de chaque côté du connecteur. Voir schéma 33.

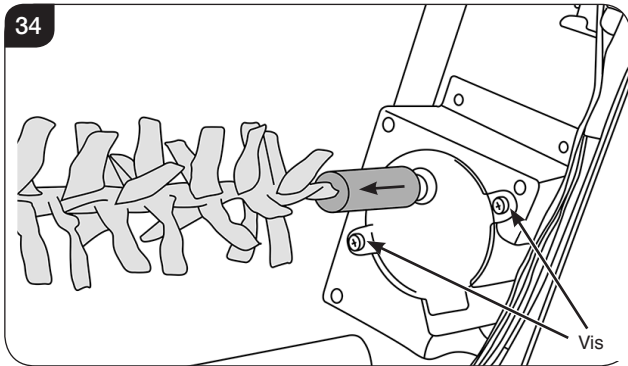
REMARQUE : Le serre-câbles devra peut-être être retiré pour accéder au connecteur; veiller à le remettre en place une fois l'opération terminée.



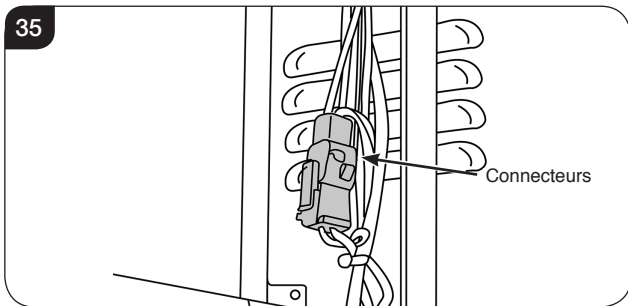
Consignes d'entretien

14. REMPLACEMENT DU MOTEUR POUR EFFETS DE FLAMMES

- 14.1 Suivre les sections 3, 4, 5, 6, 8 et 9 pour accéder au moteur pour effets de flammes.
- 14.2 Retirer l'axe des effets en tirant le manchon en caoutchouc de l'axe du moteur des effets. Voir schéma 34.



- 14.3 Retirer les 2 vis pour libérer l'unité du moteur. Voir schéma 34.
- 14.4 Suivre les câbles jusqu'au connecteur correspondant et débrancher l'ensemble du moteur en pressant sur les attaches de chaque côté du connecteur. Voir schéma 35.

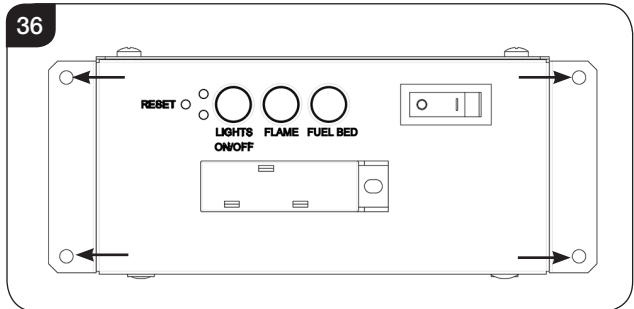


- 14.5 Procéder en sens inverse pour le remettre en place, en veillant à ce que les serre-câbles soient également remis en place.

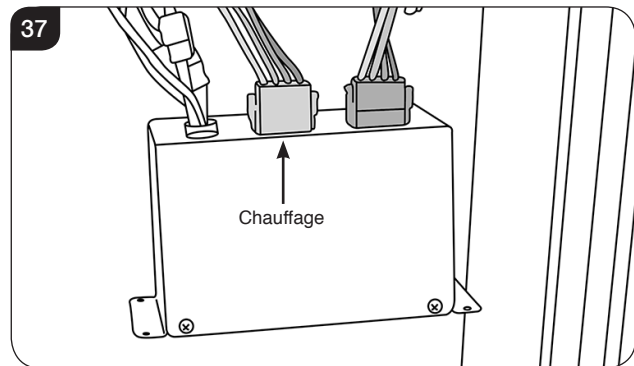
15. REMPLACEMENT DU BLOC D'ALIMENTATION

- 15.1 Suivre la section 3 pour accéder au bloc d'alimentation.
- 15.2 Le bloc d'alimentation est maintenu en place par 4 vis. Voir schéma 36.

Le bloc d'alimentation peut légèrement varier selon les modèles.

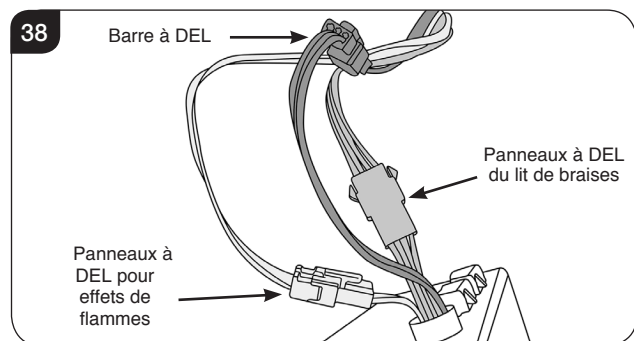


- 15.3 Retirer les 4 vis tout en soutenant le bloc d'alimentation.
- 15.4 Le bloc d'alimentation est fixé à l'appareil au moyen de plusieurs câbles et faisceaux de câblage. Voir schéma 37.



- 15.5 Détacher les 2 faisceaux de câblage en appuyant de chaque côté des connecteurs. Voir schéma 37.
- 15.6 Débrancher les 2 connecteurs du panneau à DEL et le connecteur de la barre à DEL pour détacher le bloc d'alimentation de l'appareil. Voir schéma 38.

Le faisceau de câblage peut légèrement varier selon les modèles.

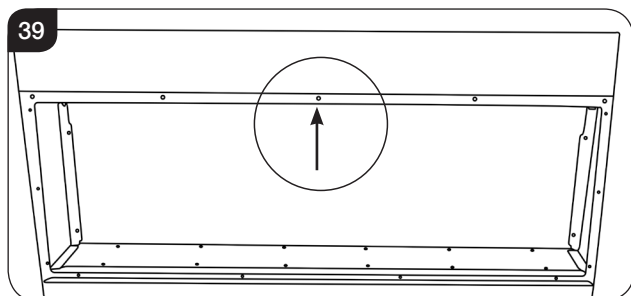


- 15.7 Remonter dans l'ordre inverse.

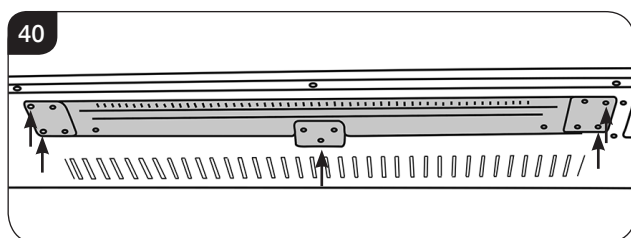
Consignes d'entretien

16. REMPLACEMENT DU DISPOSITIF DE CHAUFFAGE

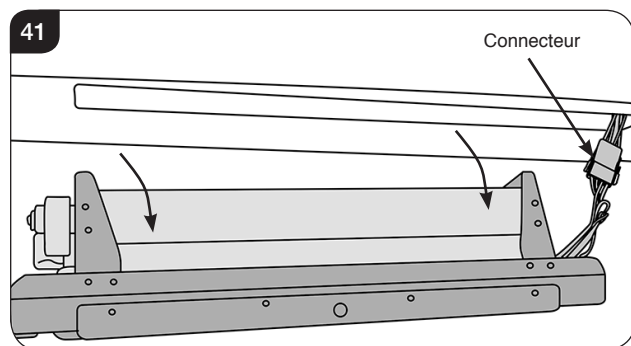
- 16.1 Suivre les sections 3 et 4 pour accéder au dispositif de chauffage.
- 16.2 Retirer la vis alignée avec le centre du chauffage sur la face avant de l'appareil. L'emplacement de la vis peut varier selon les modèles. Voir schéma 39.



- 16.3 Le dispositif de chauffage est maintenu en place par 5 vis sur le dessus de la chambre de combustion. Tout en soutenant ce dispositif, retirer les vis. Voir schéma 40.



- 16.4 Abaisser soigneusement le dispositif de chauffage. Pour ce faire, l'incliner légèrement l'ensemble pour dégager le bord. Voir schéma 41.
REMARQUE : Le dispositif de chauffage est relié à des câbles.



- 16.5 Faire passer avec précaution les câbles entre le dispositif de chauffage et les ouvertures du bloc d'alimentation.
- 16.6 Réinstaller le dispositif de chauffage.

REMARQUE : Lors du remontage du dispositif de chauffage, l'arrière doit être remis en place en premier, et il faudra légèrement le pencher pour dégager le bord.



VEUILLEZ VOUS ASSURER QU'AUCUN CÂBLE N'EST COINCÉ.


17. SYNCHRONISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE AVEC L'APPAREIL

Code de signal

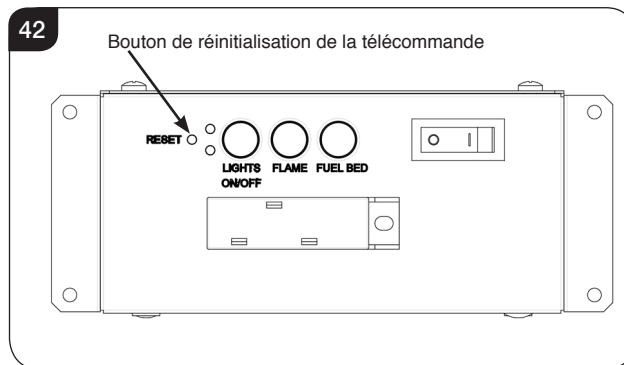
Les opérations ci-dessous doivent être effectuées avant le codage lors du remplacement d'une télécommande ou lorsque l'appareil ne peut pas être contrôlé par la télécommande :

Le bouton de réinitialisation se trouve sur le panneau de commande situé à droite de la fenêtre de visualisation. Voir schéma 42.

- 17.1 Appuyer sur le bouton de réinitialisation pendant 3 secondes (une pointe de stylo peut être nécessaire) jusqu'à l'émission de 3 bips courts, puis relâcher le bouton.

Au bout de 10 secondes, appuyer sur le bouton  de la télécommande. Le codage est terminé lorsqu'un long bip est émis par l'appareil.

Le bloc d'alimentation électrique peut légèrement varier selon les modèles.



Une réinitialisation de la télécommande est nécessaire si l'appareil fonctionne de manière anormale en raison d'interférences causées par un signal externe et si la télécommande n'est pas utilisée.

18. RÉINITIALISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Une réinitialisation de la télécommande peut être nécessaire si l'appareil fonctionne de manière anormale sous le signal de la télécommande ou si la télécommande ne fonctionne pas correctement.

- 18.1 Ouvrir le couvercle arrière de la télécommande.
- 18.2 Appuyer sur le bouton de réinitialisation pendant 3 secondes et réinitialiser le codage. Voir schéma 43.

43

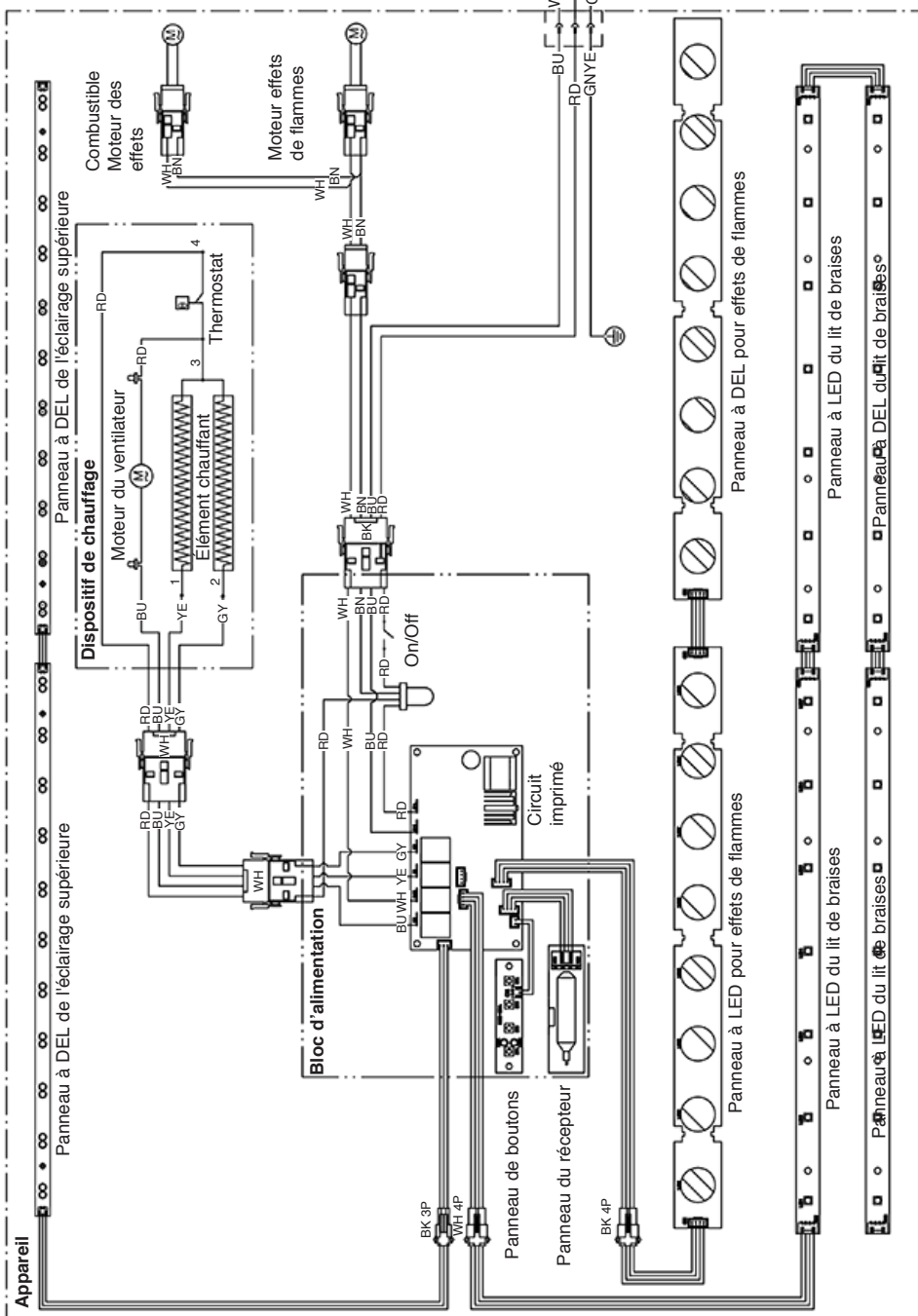


Schéma de câblage

Tous les modèles

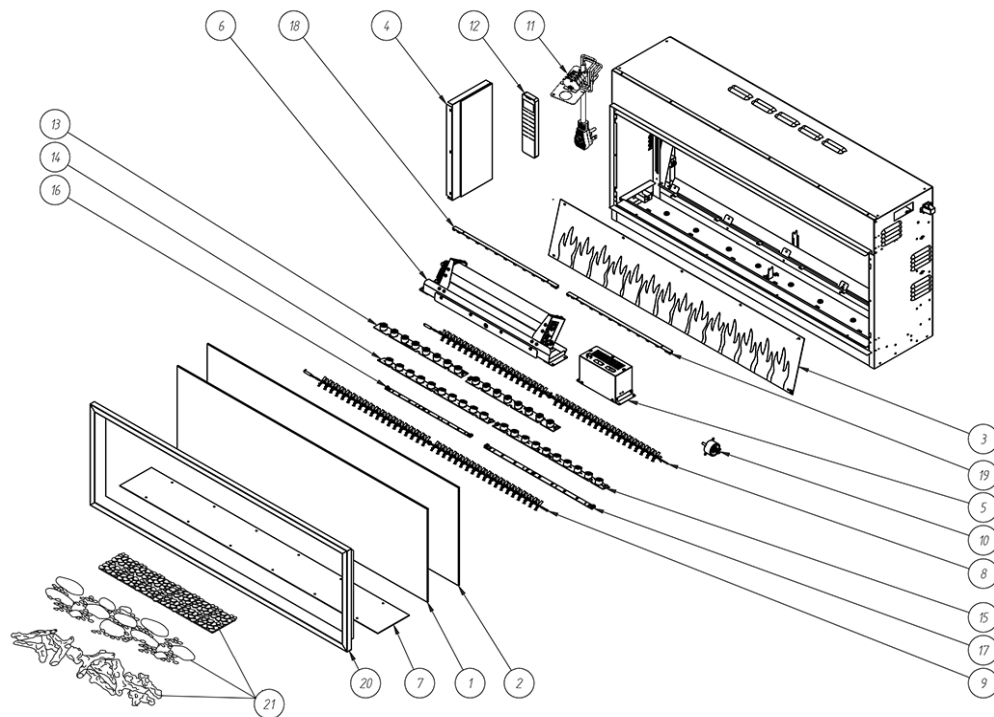
Codes couleur	
RD	ROUGE
BU	BLEU
YE	JAUNE
WH	BLANC
BK	NOIR
BN	MARRON
GNYE	VERT & JAUNE
GY	GRIS

Une alimentation électrique de 120V, 12,5A, 60Hz est requise



Le nombre de panneaux à DEL varie selon le modèle

Liste des principales pièces de rechange



No.	Composant	105R			135R			195R		
		Code de pièce	Identifiant de panneau à LED	Quantité	Code de pièce	Identifiant de panneau à LED	Quantité	Code de pièce	Identifiant de panneau à LED	Quantité
1	Panneau vitré avant	CE1892		1	CE1893		1	CE1894		1
2	Écran d'affichage	CE1898		1	CE1899		1	CE1900		1
3	Écran à effets de flammes	PL0196		1	PL0197		1	PL0198		1
4	Panneau latéral	GZ14632		2	GZ14632		2	GZ14632		2
5	Bloc d'alimentation	EL0788		1	EL0788		1	EL0788		1
6	Élément chauffant	EL0789		1	EL0789		1	EL0789		1
7	Lit de braises	PL0202		1	PL0203		1	PL0204		1
8	Axe des effets de flammes	EL0701		1	EL0702		1	EL0703		1
9	Axe des effets de combustible	EL0707		1	EL0708		1	EL0709		1
10	Moteur de l'axe	EL0790		2	EL0790		2	EL0790		2
11	Câble électrique et Kit de prises	EL0782		1	EL0782		1	EL0782		1
12	Télécommande C	EL0678		1	EL0678		1	EL0678		1
13	Panneau à LED pour effets de flammes 1	EL0720	RC07-167B	1	EL0718	RC07-157A	1	EL0720	RC07-167B	1
14	Panneau à LED pour effets de flammes 2	EL0721	RC07-191A	1	EL0722	RC07-193A	1	EL0721	RC07-191A	1
15	Panneau à LED pour effets de flammes 3	-		-	EL0719	RC07-167A	1	EL0719		2
16	Panneau à LED du lit de braises 1	EL0726	RC07-125A	4	EL0726	RC07-125A	2	EL0726	RC07-125A	8
17	Panneau à LED du lit de braises 2	-		-	EL0727	RC07-137A	4	-		-
18	Panneau à LED de plafonnier intensif 1	EL0716	RC07-168A	2	EL0716	RC07-168A	1	EL0716	RC07-168A	4
19	Panneau à LED de plafonnier intensif 1	-		-	EL0715	RC07-192A	2	-		-
20	Garniture avant magnétique	GZ14629		1	GZ14630		1	GZ14631		1
21	Jeu de bûches	CE2019		1	CE2020		1	CE2021		1
	Galets et lit de braises	CE2027		1	CE2028		1	CE2029		1
	Verre concassé et glace	CE2035		1	CE2036		1	CE2037		1

Garantie limitée

La présente Garantie de FPI Fireplace Products International Ltée (pour les clients canadiens) et Fireplace Products U.S. Inc. (pour les clients américains) (désigné ci-après "FPI") couvre l'acheteur d'origine de ce foyer tant que l'appareil reste dans son emplacement d'origine et n'est pas déplacé. Les pièces et composants couverts par la présente Garantie limitée et les périodes de garantie sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Certaines conditions s'appliquent (voir-ci-dessous).

La présente garantie n'est en aucun cas transférable, modifiable ni négociable.

Foyers électriques	Garantie Pièces et Composants	Garantie Main-d'oeuvre
	1 an	1 an
Panneau vitré	✓	✓
Écran d'affichage Écran effet de flammes	✓	✓
Unité électrique	✓	✓
Unité de chauffage	✓	✓
Lit de combustibles	✓	✓
Axe effet de flammes Panneau DEL effet de flammes	✓	✓
Axe effet de combustibles Panneau DEL effet de combustibles	✓	✓
Moteur pour l'axe	✓	✓
Câble/prise électrique	✓	✓
Télécommande	✓	✓
Éléments décoratifs (galets, jeu de braises, verre concassé, bûches de glace)	✓	✓

Conditions :

La présente garantie couvre uniquement les vices de fabrication ou les défauts des composants assemblés à l'usine de FPI, sauf indication contraire énoncée dans la présente.

Toute pièce qui s'avère défectueuse pendant la période de garantie précisée plus haut sera réparée ou remplacée, au choix de FPI, par l'intermédiaire d'un distributeur accrédité, d'un détaillant ou d'un représentant désigné préautorisé, à la condition que la pièce défectueuse soit retournée au distributeur, au détaillant ou au représentant pour inspection, si requis par FPI. Par ailleurs, FPI peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses obligations en ce qui concerne la présente garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix d'achat du produit une fois vérifié. Le prix d'achat doit être confirmé par la facture de vente originale.

IMPORTANT : Cet appareil doit être relié à son propre circuit électrique avec une alimentation électrique de 15 ampères. Le non-respect de cette consigne entraînera l'annulation de la garantie.

REMARQUE : Le branchement électrique de l'appareil doit être effectué par un électricien professionnel. Le non-respect de cette consigne entraînera l'annulation de la garantie.

Le détaillant autorisé ou tout autre détaillant FPI autorisé est responsable, après approbation préalable de FPI, du diagnostic et de la réparation sur place concernant toute réclamation au titre de la présente garantie. En cas de négligence dans l'exécution des travaux, FPI n'est pas tenue responsable des réparations ni des coûts de fabrication de détaillants ou représentants qui n'ont pas été autorisés au préalable par FPI.

À tout moment, FPI se réserve le droit d'inspecter le produit ou la pièce défectueuse faisant l'objet d'une réclamation avant d'honorer toute réclamation. Le refus de se soumettre à cette condition annulera la présente garantie.

Toutes les réclamations doivent transiger par le détaillant chargé de traiter la réclamation et doivent comprendre une copie de la facture de vente (preuve d'achat pour l'acheteur). Toute réclamation doit être complète et fournir des explications détaillées et les renseignements nécessaires à FPI pour être prise en compte et traitée. Toute réclamation incomplète peut être rejetée.

Les appareils sont sujets à une limite d'un seul remplacement au cours de la période de garantie.

L'appareil doit être installé conformément aux directives du fabricant détaillées dans le manuel d'installation. Tous les codes et règlements locaux et nationaux doivent être respectés.

Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que l'appareil fonctionne comme il se doit au moment de l'installation.

L'acheteur d'origine est responsable de l'entretien annuel de l'appareil, comme précisé dans le manuel de l'utilisateur. Comme indiqué ci-dessous, la présente garantie peut être annulée en cas de dommages causés par le manque d'entretien de l'appareil.

Les pièces de rechange/réparation achetées par le client à FPI après expiration de la garantie originale de l'appareil, ont une période de garantie de 90 jours, valable seulement avec la preuve d'achat. Toute pièce défectueuse sera réparée ou remplacée sans frais. La garantie ne couvre pas la main d'œuvre sur ces pièces.

Exclusions :

Cette Garantie limitée ne couvre pas (ni n'inclut) la peinture, la rouille ou la corrosion de tout type causée par un manque d'entretien, un approvisionnement insuffisant en air de combustion, l'utilisation de produits chimiques corrosifs (ex : chlore, sel, air, etc.).

Cette Garantie limitée ne s'applique pas aux problèmes de dysfonctionnement, d'avarie ou de performance de l'appareil causés par des conditions environnementales ou géographiques, des dommages d'origine chimique, une mauvaise installation, une installation effectuée par un installateur non qualifié, une erreur de fonctionnement, un mauvais usage, un usage abusif, l'utilisation de carburants inappropriés, un manque d'entretien régulier, des catastrophes naturelles, des intempéries tels que ouragans, tornades, tremblements de terre, inondations, des pannes de courant ou des actes de terrorisme ou de guerre.

FPI n'est soumise à aucune obligation d'améliorer ou de modifier un appareil déjà fabriqué (ex : aucune modification ni mise à jour ne sera effectuée sur un appareil existant même si les produits ont évolué).

La présente garantie ne couvre pas les frais de déplacement du détaillant pour réaliser un test de diagnostic ou des travaux de maintenance. Les coûts de main d'œuvre payés aux détaillants autorisés sont couverts par la présente garantie et les taux fixés à l'avance. Les détaillants peuvent charger le propriétaire pour les frais de transport et le temps supplémentaire.

Un appareil qui montre des signes de négligence ou d'usage abusif n'est pas couvert par les termes de la présente garantie, ce qui pourrait entraîner l'annulation de cette garantie. Ceci inclut les appareils dont la chambre de combustion est rouillée ou corrodée et dont le mauvais état n'a pas été signalé dans les trois (3) mois suivant son installation/achat.

L'utilisation, malgré leur état, d'appareils endommagés ou qui présentent des problèmes connus de l'acheteur, pouvant aggraver les dommages entraînera l'annulation de la présente garantie.

L'altération du numéro de série de l'appareil (effacement, retrait de l'étiquette ou numéro illisible entraînera l'annulation de la présente garantie.

Des mouvements mineurs d'expansion et de contraction de l'acier sont normaux et ne sont donc pas couverts par la présente garantie.

FPI n'est pas responsable du retrait ou du remplacement des parements ou des finitions nécessaires à la réparation ou au remplacement d'un appareil.

Les dégâts causés aux produits ou aux pièces pendant leur transport ne sont pas couverts par la présente garantie.

L'utilisation conjointe de produits FPI avec des produits fabriqués ou fournis par d'autres fabricants, sans l'autorisation préalable de FPI, peut entraîner l'annulation de la présente garantie.

Limites de responsabilité :

Le recours exclusif de l'acheteur d'origine par rapport à la présente garantie et la seule obligation de FPI à l'égard de cette garantie, expresse ou implicite, contractuelle ou délictuelle, se limitent à un remplacement, une réparation ou un remboursement, dans les conditions décrites ci-dessus. EN AUCUN CAS, FPI NE SERA TENUE RESPONSABLE AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE DE TOUT DOMMAGE COMMERCIAL ACCIDENTEL OU NON ACCIDENTEL OU DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ AU BIEN. DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, FPI NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE LA PRÉSENTE GARANTIE SPÉCIFIÉE. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE TEL QU'INDIQUÉ CI-DESSUS. SI LES GARANTIES IMPLICITES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES, ALORS CES GARANTIES SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains états aux États-Unis n'autorisent pas qu'une limite soit fixée à la durée d'une garantie implicite, ou autorisent l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

Les clients situés à l'extérieur des États-Unis doivent consulter les codes et règlements locaux, provinciaux ou nationaux qui s'appliquent pour connaître les conditions particulières qui peuvent s'ajouter à la présente garantie.

Comment bénéficier d'un service sous garantie :

Les clients doivent contacter leur détaillant autorisé pour obtenir un service sous garantie. Si ce dernier ne peut pas fournir ce service, veuillez contacter FPI par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessous. Merci d'inclure une brève description du problème ainsi que votre adresse, vos coordonnées téléphoniques et votre courriel. Un représentant vous contactera pour fixer un rendez-vous pour une inspection et/ou un service sous garantie.

Garant Canada :

FPI Fireplace Products International Ltd.
6988 Venture St.
Delta, British Columbia Canada,
V4G 1H4

Garant États-Unis :

Fireplace Products U.S., Inc.
PO Box 2189 PMB 125
Blaine,
WA United States, 98231

Ou contactez le Service à la Clientèle de Regency au 1-800-442-7432 (tél) / 604-946-4349 (fax)

Enregistrement du produit et service à la clientèle :

Merci d'avoir choisi un foyer Regency. Regency fait partie des leaders mondiaux dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits de foyer.

Pour vous offrir le meilleur service possible, nous vous invitons à compléter le formulaire d'enregistrement de votre produit sur : <http://www.regency-fire.com/Customer-Care/Warranty-Registration.aspx> dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de votre achat.

Gazco Limited, Osprey Road, Sowton Industrial Estate, Exeter, Devon, England EX2 7JG
Technical Customer Services (01392) 261950 Fax : (01392) 261951
E-mail : technicalservices@gazco.com

A member of the Stovax Group
Adapted from English Issue 7

